



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**DRŽAVNI INSPEKTORAT**

**10000 ZAGREB – Petračićeva 4**

KLASA:336-01/11-01/872

URBROJ: 556-07-03-01/12-06

Zagreb, 18. listopada 2012. godine

**SAVEZ UDRUGA**  
**ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE**  
**Iločka 6**  
**21 000 Split**

**Predmet: AUTUS ULAGANJA ALFA, trošak odvjetničke opomene**  
-odgovor, dostavlja se

Vašim dopisom skrenuli ste pozornost na naplatu odvjetničke opomene od potrošača, za račun i korist trgovačkog društva AUTUS ULAGANJA ALFA d.o.o. iz Zagreba (u daljnjem tekstu: Društvo), a zbog neplaćanja dnevne parkirne karte koncesionaru.

S tim u vezi obavljeni su inspekcijski nadzori kod navedenog trgovačkog društva te je utvrđeno da Društvo nije sklopilo ugovor o parkiranju s potrošačem nego s koncesionarom pa time potrošač nije ni u kakvoj obvezi prema Društvu pa nije ni dužan plaćati troškove opomena. Ako je koncesionar koristio neku uslugu Društva dužan mu je tu uslugu i platiti sukladno ugovoru.

Budući da je korisnik koncesije u ugovornom odnosu s potrošačem isti ima pravo sam naplatiti iznos dnevne karte ili može taj isti iznos naplatiti putem nekog drugog koji će tu uslugu obaviti u njegovo ime i za njegov račun, ali ne na štetu potrošača na način da potrošač snosi trošak prema Društvu.

Osim s trgovačkim društvom Obala i lučice iz Zadra, Društvo je, prema našem saznanju sklopilo istovjetne ugovore i s trgovačkim društvima iz Karlovca, Velike Gorice i Pule.

S naplatom opomena i odvjetničkih opomena javilo se dosta potrošača od kojih su neki platili i njima je vraćen plaćeni iznos, a neki su samo upozorili na tu činjenicu.

Osim toga, slijedom postojećih činjenica pokrenut je postupak dopune Zakona o zaštiti potrošača i predložena odredba da se opomene potrošačima ne smiju naplaćivati. Navedeni

postupak rezultirao je odredbom članka 12. stavka 5. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 78/12., od 13. srpnja 2012. godine).

**GLAVNA INSPEKTORICA**  
**Božena Vrbančić**



Dostaviti:

- 1.) Naslovu
- 2.) U spis, ovdje