



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO ZAŠTITE OKOLIŠA I**  
**PRIRODE**  
10000 Zagreb, Ulica Republike Austrije 14

UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE  
SEKTOR INSPEKCIJE ZAŠTITE OKOLIŠA

KLASA: 351-02/12-20/240  
URBROJ: 517-08-1-1-12-2  
Zagreb, 24. rujna 2012.

Primljeno: 28-09-2012  
Ur. broj: 488/12

358/12

HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
10000 ZAGREB  
Ozaljska 93/II

**PREDMET:** Naplata odvoza kućnog otpada  
- odgovor, daje se

Veza: Vaš broj 347/12, 358/12 i 488/12

Poštovani,

Slijedom dopisa Naslova u kojima se navodi da:

- već dulje vrijeme pojedini davatelji javne usluge odvoza kućnog otpada nezakonito naplaćuju odvoz kućnog otpada odnosno ne naplaćuju svoj posao prema Zakonu o otpadu već kako oni smatraju da to treba raditi,
- neki davatelji usluga objašnjavaju potrošačima da Naputak o načinu izračuna naknade gospodarenja otpadom još nije stupio na snagu i da mogu naplaćivati kao do sada pa tako jednostavno krše Zakon o otpadu,
- niti jedna inspekcija ne želi raditi prema Zakonu o zaštiti potrošača

te se traži savjet kojoj inspeksijskoj službi da se potrošač obrati vezano za naplatu kućnog otpada odnosno što misli inspekcija zaštite okoliša poduzeti da se potrošači zaštite od nezakonitosti i da li je inspekcija zaštite okoliša protiv nekoga podnijela prekršajnu prijavu ili su ga možda i sami inspektori kaznili, u nastavku se daje odgovor kroz pregled zakonske regulative vezano za naplatu odvoza kućnog otpada:

Problematika gospodarenja komunalnim otpadom, koja uključuje i obračun naknade, složenija je iz razloga jer se regulira propisima iz nekoliko područja: gospodarenja otpadom, komunalnog gospodarstva i zaštite potrošača, a zbog ponekad nedovoljno jasnih odredbi, izaziva kod građana-pojedinaca, negodovanje na učinkovitost sustava.

Naplata javne usluge odvoza komunalnog otpada odnosno izračun naknade za gospodarenje komunalnim otpadom koju su dužni plaćati obveznici naknade za javne usluge gospodarenja komunalnim otpadom na području gradova i općina provodi se prema Naputku o načinu izračuna naknade gospodarenja komunalnim otpadom koji je objavljen u Narodnim novinama, br. 129/2011, 137/2011, a donijelo ga je Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva. Naputak je donesen na temelju Zakona o otpadu (Narodne novine broj 178/04, 111/06, 110/07, 60/08 i 87/09, čl. 3b i čl. 106.). Naputkom se propisuje način rada tijela Grada Zagreba, grada i općine nadležnog za gospodarenje komunalnim otpadom.

Sukladno Naputku, nadležno tijelo Grada Zagreba, grada ili općine za gospodarenje komunalnim otpadom donosi odluku o kriterijima za izračun naknade gospodarenja komunalnim otpadom koja sadrži 12 točaka, a prva od njih je odabir određenog modela izračuna naknade gospodarenja komunalnim otpadom za otpad iz kućanstva, odnosno model korištenja mase otpada, volumena ili broja članova kućanstva.

Izmjenama Naputka (članak 5. Narodne novine, br. 137/2011) određeno je da je Odluku o kriterijima za izračun naknade gospodarenja komunalnim otpadom nadležno tijelo dužno donijeti do 31. prosinca 2012. godine.

U slučaju da obračun komunalnog otpada u navedenom roku nije proveden ili se ne provodi prema Naputku, postojeći Zakon o otpadu ne predviđa donošenje rješenja inspekcije zaštite okoliša u upravnom postupku, niti je u kaznenim odredbama predviđena novčana kazna za neizvršenje takve obveze stoga inspekcija zaštite okoliša nije podnijela optužne prijedloge i nema osnova za postupanje. Naime, u ovom slučaju se radi o pružanju komunalne usluge koja se mora obračunati prema potrošnji i u skladu s propisom o zaštiti potrošača, kako se i navodi u članku 3. Naputka ("Reklamacije računa za gospodarenje komunalnim otpadom rješavaju se u skladu s propisom o zaštiti potrošača").

Člankom 24. stavkom 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09 i 78/12) određeno je da prodaja potrošačima javnih usluga kojima se između ostalog smatraju održavanje čistoće i odlaganje komunalnog otpada, a kada to priroda javne usluge dopušta, mora biti obračunata prema potrošnji. Sukladno odredbi članka 24. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača prodaja javnih usluga, mora biti obračunata primjenom cijena utvrđenim posebnim propisima, a da li je cijena obračunata na propisani način utvrđuju gospodarski inspektori Državnog inspektorata na temelju ovlasti određenih Zakonom o zaštiti potrošača.

Istim člankom (stavak 7.) propisano je da je trgovac, koji pruža javnu uslugu, dužan osnovati povjerenstvo za reklamacije potrošača u kojem trebaju biti zastupljeni predstavnici udruga za zaštitu potrošača. Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Ovim putem ukazujemo i na odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu (članak 20. stavak 2. i članak 21. stavak 1., Narodne novine broj 36/95, 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 26/03, 82/04, 110/04, 178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11 i 90/11) koji propisuje da visinu cijene, način obračuna i način plaćanja komunalnih usluga određuje isporučitelj usluge uz prethodnu suglasnost općinskog načelnika odnosno gradonačelnika jedinice lokalne samouprave na području koje se usluga isporučuje.

Provode li se obveze određene ovim zakonom utvrđuju također gospodarski inspektori Državnog inspektorata.

Nadalje, za politiku, praćenje i unapređivanje stanja u komunalnom gospodarstvu nadležno je Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja. Odjel za komunalno gospodarstvo istog Ministarstva osigurava izvršenje zakona i drugih propisa u komunalnom gospodarstvu, prati i nadzire provedbu zakona i podzakonskih propisa i akata jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te daje stručna mišljenja i objašnjenja u vezi s primjenom i provedbom propisa.

U konačnici pregleda zakonske regulative ukazujemo i na Zakon o općem upravnom postupku (Narodne novine broj 47/09) koji u 7. dijelu definira zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga, u kojem je određeno da korisnik javnih usluga, ukoliko nije zadovoljan pružateljem javne usluge, može pokrenuti upravni spor.

Nadamo se da, iako ovo Ministarstvo kroz inspekcijski nadzor svojih službi ne sudjeluje izravno u predmetnom slučaju, da će ovaj odgovor biti u funkciji rješavanja problematike navedene u Vašem dopisu.

S poštovanjem,



2  
Glavna inspektorica  
Sektora za  
zaštitu okoliša  
Jasna Paladin Popović, dipl.ing.agr.

DOSTAVITI:

1. Naslovu,
2. Arhiva.-