



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 8.svibnja 2011.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 219/11

Ministarstvo zaštite okoliša ,prostornog uređenja i graditeljstva  
Državni tajnik gospodin Aleksander RUSSO, dipl ing. građ.

Republike Austrije 20  
10000 ZAGREB

363-04/11-01/18  
531-17-2-2-10-5 od 22.04.2011.

Poštovani gospodine ,

zahvaljujemo na Vašem dopisu od 22.04.2011.g.

Naša udruga se uopće ne protivi tome da se člankom 20. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisuje cijena usluge koja može između ostaloga i sadržavati iznos za održavanje i financiranje gradnje objekata i uređenje komunalne infrastrukture.

Nažalost nigdje ne piše da ćemo mi potrošači kod eventualne prodaje takvih objekata imati i pravo na dionice za novac koji smo uložili.

Vjerojatno se i sada iz cijene odvoza otpada financiraju objekti i infrastruktura, ali je to sve sadržano u cijeni odvoza otpada prema Zakonu o otpadu prema **količini otpada ili prema ljudima koji otpad proizvode.**

Nigdje u propisima nismo našli da je moguće uvođenje mjesečnog paušala što Vi odobravate svojim mišljenjem.

Zakon o komunalnom gospodarstvu ne dozvoljava naplatu u vidu mjesečnog paušala, a posebno ne u članku 20. na koji se Vi pozivate već se govori o tome da iznos za financiranje gradnje objekata i uređaja komunalne infrastrukture u računu za isporučenu komunalnu uslugu **iskazuje posebno** i ta se sredstva doznaju u proračun jedinice lokalne samouprave prema postupku koji će propisati ministar financija, a mogu se upotrebljavati isključivo za te namjene.

Nije li Vaše podržavanje uvođenja mjesečnog paušala nezakonito i teži za time da građani koji imaju malo otpada , ekološki se ponašaju, otpad posebno odvajaju na kraju puno plaćaju jer im se uzimaju novci kroz paušal?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Dostaviti:Predsjednici Vlade Republike Hrvatske g. Jadranki Kosor, dipl.iur.

Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

Udrugama Saveza



Primljeno: 28-04-2011

Ur. broj: 219/11

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
MINISTARSTVO ZAŠTITE OKOLIŠA,  
PROSTORNOG UREĐENJA I  
GRADITELJSTVA

10000 Zagreb, Ulica Republike Austrije 20  
Tel: 01/37 82-444 Fax: 01/37 72-822

Uprava za stanovanje i  
komunalno gospodarstvo

KLASA: 363-04/11-01/18  
URBROJ: 531-17-2-2-10-5  
Zagreb, 22. travnja 2011.

**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
Ozaljska 93/II  
10000 Zagreb

**PREDMET:** Vaša predstavka u vezi naplate odvoza  
komunalnog otpada  
- odgovor, daje se

Povodom Vašeg dopisa Vladi RH u kojem izražavate nezadovoljstvo mišljenjem Ministarstva u vezi obračuna komunalne usluge skupljanja i odvoza komunalnog otpada te mišljenjem u pravitku Vašeg dopisa koje je Ministarstvo dalo gospođi Kosec Lidiji iz Zagreba, odgovaramo kako slijedi:

U cijelosti ostajemo kod mišljenja danog u dopisu klasa i broj gornji od 21. ožujka 2011. god.

Još jednom naglašavamo u Zakonu o otpadu (Narodne novine br. 178/04, 111/06, 110/07, 60/08 i 87/09) su propisani kriteriji koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna, a na način formiranja i utvrđivanja cijene komunalne usluge primjenjuje se članak 20. Zakona o komunalnom gospodarstvu, koji među ostalim propisuje da cijena usluge može sadržavati i iznos za održavanje i financiranje gradnje objekata i uređaja komunalne infrastrukture.

Stoga sukladno navedenim odredbama ovih zakona, prema mišljenju ovog Ministarstva, račun za odvoz komunalnog otpada može sadržavati i iznos koji se odnosi na održavanje sustava za odvoz i zbrinjavanje otpada, a koji se može obračunavati kroz cijelu godinu svim korisnicima usluge.

Ministarstvo može dati i daje mišljenja i pojašnjenja primjene pojedinih odredbi zakona iz svojeg djelokruga. Jedinice lokalne samouprave donose odluke u kojima propisuju koji će kriterij količine za obračun usluge primjeniti (jedinicu mase ili volumena ili broj članova kućanstva), te ujedno definiraju način kako će to provesti.

Člankom 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisano je da su jedinice lokalne samouprave te pravne i fizičke osobe koje obavljaju komunalnu djelatnosti obvezne osigurati trajno i kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti te osigurati održavanje komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti.

Dakle, jedinice lokalne samouprave obvezne su organizirati na svom području obavljanje komunalnih djelatnosti, pa tako i komunalnu djelatnost održavanja čistoće i odlaganje komunalnog otpada, na jedan od načina propisanih Zakonom, vodeći računa o potrebama i prilikama svog područja. Pri tome su jedinice lokalne samouprave samostalne u obavljanju ovih zadaća i podliježu samo nadzoru ustavnosti i zakonitosti njihovih odluka ali ne i svrsishodnosti istih. Ovo zato što se opravdano smatra da jedinice lokalne samouprave najbolje znaju lokalne prilike i potrebe stanovništva.

Člankom 15. Zakona o otpadu utvrđena je odgovornost gradova i općina za gospodarenje komunalnim otpadom, koji su dužni na svom području osigurati uvjete i provedbu propisanih mjera za gospodarenje komunalnim otpadom.

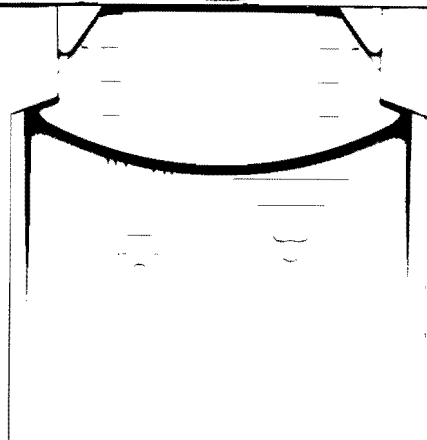
Za sve druge nejasnoće u svezi provedbe Zakona o otpadu možete se obratiti Upravi za atmosferu i gospodarenje otpadom u ovom Ministarstvu.

S poštovanjem,



STAVNI TAJNIK

Aleksander Russo, dipl. ing. grad.





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 8.svibnja 2011.

Naš broj : 220/11

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

***Predsjednica gospođa Jadranka KOSOR,dipl.iur.***

**Trg Svetog Marka 2**

**10000 ZAGREB**

[predsjednica@vlada.hr](mailto:predsjednica@vlada.hr)

**PREDMET: Naplata troškova odvoza kućnog otpada  
Suprotno Zakonu o otpadu**

**Poštovana gospođo Predsjednice Vlade,**

već jedno dulje vrijeme se dopisujemo s Ministarstvom zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva koje potrošačima želi nametnuti svoje mišljenje da su dužni plaćati uz cijenu otpada i jedan mjesečni paušal.

Prema Zakonu o otpadu odvoz otpada se treba plaćati prema količini , volumenu ili prema ljudima koji otpad stvaraju i svi troškovi trebaju biti sadržani u jediničnoj cijeni, a nigdje u propisima ne stoji da moraju plaćati i mjesečni paušal.

Na koji način nas možete zaštititi od samovolje Ministarstva.

Kada govorimo o cijeni vode smatramo da Vam je Vijeće za vode podmetnulo prijedlog Uredbe kojom potrošači imaju mjesečni fiksni trošak ili paušal čemu se mi protivimo, ali kao legalisti Uredba je donesena kakva god da je i nešto dozvoljava, ali takve uredbe za otpad nema.

Nadamo se da je i neće biti pa predlažemo i molimo da skrenete pozornost Ministarstvu na nezakonito tumačenje plaćanja otpada.

U prilogu Vam dostavljamo odgovor Ministarstva od 22.04.2011.g.kao i naš dopis od 8.05.2011.g.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:vlada 110508otpad



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 30.ožujka 2011.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 219/11

**Ministarstvo zaštite okoliša ,prostornog uređenja i graditeljstva  
Državni tajnik gospodin Aleksander RUSSO, dipl ing. građ.**

**Republike Austrije 20  
10000 ZAGREB**

363-04/11-01/18  
531-17-2-2-10-2 od 21.03.2011.

Poštovani gospodine ,

prema našem naputku savjetovali smo naše članove koji su nezadovoljni naplatnom kućnog otpada da poslije provedenog postupka prema Zakonu o zaštiti potrošača naprave prijavu inspekciji Vašeg Ministarstva.

Kao što i sami znate prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o otpadu (NN60/2008) propisano je da se naplata otpada vrši prema količini mase ili volumena ili prema broju članova kućanstva.

**Naši članovi se žale jer im se želi odvoz otpada naplati suprotno Zakonu o otpadu (m<sup>2</sup> stana, prema krevetima i sl.), a oni koji imaju kuće za odmor žale se jer im naplaćuju odvoz otpada tijekom cijele godine isto kao i njihovim susjedima mada otpad ne proizvode i nisu niti nazočni u svojim kućama.**

Takav način naplate je i suprotan i Zakonu o zaštiti potrošača.

Vi objašnjavate našim članovima što sve **može ulaziti u cijenu odvoza otpada**, ali je Zakon o otpadu kao specijalni zakon striktno naveo kako se **naplaćuje otpad**.

Svi davatelji javnih usluga planiraju svoje poslovanje na bazi godine (gdje su dužni uključiti sve troškove varijabilne i fiksne) te ih dijele s očekivanom količinom odvezenog otpada. Tako se dobiva cijena prema jedinici otpada što i propisuje Zakon o otpadu. Na kraju godine davatelj usluge je dobio ono što je zaradio i planirao.

Nije nam jasno kako je moguće da se Vi zalažete za nešto što je u suprotnosti sa zakonom, mada davatelji usluga uopće ne naplaćuju posebno troškove o kojima Vi pišete već su to troškovi koje plaćaju svi građani lokalne zajednice kojima se odvozi otpad, pa i oni kojima se otpad ne odvozi.

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Mi se zalažemo da potrošač plaća ono što potroši, pa tako da i davatelji usluga prodaju svoje vrećice za otpad u čiju cijenu bi bili uključeni svi troškovi, pa bi se potrošači posebno koji povremeno borave u svojim objektima mogli odlučiti na takav način plaćanja otpada. To bi za njih bilo povoljnije, poštenije, a plaćali bi ono što potroše.

Naravno ovakav način davateljima usluga ne odgovara jer onda ne bi mogli dobivati novac bez rada. Prema informacijama naših potrošača u nekim turističkim mjestima kamioni za odvoz smeća uopće ne ulaze u pojedine dijelove mjesta jer tu nema nikoga, ali uredno to naplaćuju do sada prema m<sup>2</sup> stambenog prostora.

Također navodite da je takav način naplate odvoza otpada važan za turistička mjesta koja u sezoni imaju povećane troškove. Da se primjenjuje Zakon o otpadu onda bi i prihodi bili veći jer bi se naplaćivalo prema količini otpada (više otpada, više novca).

Naši se potrošači bune zato što dobivaju jednake račune kao i njihovi susjedi koji stalno žive u mjestu. Prema tome, ako tijekom godine plaćaju cijeli iznos kao i njihovi susjedi onda im je cijena prema jedinici obračuna (masa volume ili ljudi) puno veća nego njihovim susjedima što je nepošteno i diskriminirajuće jer cijena po jedinici mjere mora biti jednaka za sve.

Ovakva naplata odvoza otpada uopće nije stimulirajući jer potrošači uvijek plaćaju bilo da su njihove posude pune ili prazne, bilo da sortiraju otpad ili ne.  
**Bitno je da im se otme novac.**

Naši potrošači i članovi su napravili prijave Vašoj inspekciji, ali od inspekcije još nisu dobili odgovore.

Molimo da još jednom provjerite naše navode i da zaštitite potrošače od samovolje pojedinaca posebno u lokalnim zajednicama, te da omogućite pravednu i nediskriminirajuću naplatu troškova koja se mora temeljiti na zakonu.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

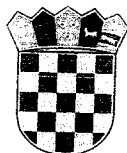
Dostaviti: Predsjednici Vlade Republike Hrvatske g. Jadranki Kosor, dipl.iur.

Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

Udrugama Saveza

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“-Split*



# REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZAŠTITE OKOLIŠA,  
PROSTORNOG UREĐENJA I  
GRADITELJSTVA

10000 Zagreb, Ulica Republike Austrije 20  
Tel: 01/37 82-444 Fax: 01/37 72-822

Uprava za stanovanje i  
komunalno gospodarstvo

KLASA: 363-04/11-01/18  
URBROJ: 531-17-2-2-10-2  
Zagreb, 21. ožujka 2011.

---

**PREDMET:** Vaša predstavka u vezi naplate odvoza  
komunalnog otpada  
- odgovor, daje se

Povodom Vaše predstavke u vezi obračun komunalne usluge skupljanja i odvoza komunalnog otpada kroz cijelu godinu od strane komunalne tvrtke Komunalno Jelsa d.o.o., iz Jelse iako kuću koristite povremeno izvješćujemo Vas kako slijedi:

Zakonom o otpadu (Narodne novine br. 178/04, 111/06, 60/08 i 87/09) propisani su kriteriji količina koji se moraju primijeniti prilikom obračuna komunalnog otpada, a na način utvrđivanja cijene komunalne usluge primjenjuje se članak 20. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 26/03, pročišćeni tekst, 82/04, 178/04, 38/09 i 79/09) koji između ostalog propisuje da cijena usluge može sadržavati i iznos za održavanje i financiranje gradnje objekata i uređaja komunalne infrastrukture. Taj iznos komunalne tvrtke mogu obračunavati korisnicima neovisno o tome koliko vlasnici kuća koriste uslugu. Iznos za održavanje služi za održavanje komunalne infrastrukture, što je posebice važno za turistička mjesta u kojima se korištenje komunalnih usluga znatno povećava u određenom vremenskom razdoblju.

U vezi s tim važno je istaknuti da je člankom 34. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisana obveza korištenja komunalne usluge održavanja čistoće u dijelu koji se odnosi na skupljanje i odvoz komunalnog otpada.

Stoga sukladno navedenoj odredbi ovog Zakona, prema mišljenju ovog Ministarstva, iznos koji se odnosi na održavanje sustava za odvoz i zbrinjavanje otpada, može se obračunavati kroz cijelu godinu povremenim korisnicima, npr. korisnicima kuća za odmor.

Ovakav način financiranja održavanja "hladnog pogona" u komunalnom sustavu nije nešto

neprihvatljivo i smatra se opravdana u poslovanju onih isporučitelja komunalnih usluga čija potrošnja je neravnomjerno raspoređena tijekom cijele godine, a većina prihoda se ostvaruje sezonski.

Naposljetku napominjemo, da je člankom 15. Zakona o otpadu utvrđena odgovornost gradova i općina za gospodarenje komunalnim otpadom, koji su dužni na svom području osigurati uvjete i provedbu propisanih mjera za gospodarenje komunalnim otpadom putem ovlaštene komunalne tvrtke na svom području.

S poštovanjem,



DOSTAVITI:

- 1. Naslovu
- 3. Arhiva