



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 10. lipnja 2017.  
Naš broj : 810/17

## **MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA** **ministar g. dr.sc. Davor Božinović**

**Savska cesta 39**  
**10000 ZAGREB**

Poštovani gospodine ministre,

molimo Vas da zaštitite nas potrošače od maltretiranja banaka i ispunjavanja Upitnika za klijente fizičke osobe banaka.

Radi se o tome da pod krinkom zaštite od terorizma sakupljaju marketinške podatke koji uopće nisu relevantni za dubinsku analizu poslovanja klijenata.

Podaci koje sakupljaju su podaci koje daju sami klijenti, a ne činjenice o poslovanju koje posjeduje banka. Navesti ćemo i nekoliko primjera:

Osim osobnih podataka koje banka već ima traže se podaci o brojevima telefona, e- adresi, podaci o namjeni i opsegu poslovanja koje bi banka trebala imati jer ima uvid u te podatke, a da to nije „rekla-kazala“ (podaci bi trebali biti na osnovu činjenica), status zaposlenja (čak vide i od koje firme dolaze novci na račun), prosječna mjesečna primanja (vide u podacima računa), traže podatke ostalih članova kućanstva ( s kojim pravom- zaštita osobnih podataka), što znače pitanja da li mi nešto planiramo (?) osobno planiram dobiti na lotu 5 miliona kuna i što za banku znači taj podatak? Što nekoga briga na što će klijent trošiti svoj novac za hranu ili devize, pomoć nekome ili poklone. Koliko su ti podaci važni za dubinsku analizu je li netko možda terorista?

Zašto bi vlasnik računa trebao davati podatke o zastupniku ili punomoćniku. S kojim pravom se od njega traže podaci o drugoj osobi i smije li vlasnik računa prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka uopće davati podatke o drugim osobama posebno ako za to nije ovlašten?

Naravno da se zalažemo za borbu protiv terorizma, a da li to trebaju raditi financijski službenici banke ili ovlaštene službene osobe Ministarstva unutarnjih poslova koje bi trebale o tome biti vrlo dobro obučene.

Ne bi li trebali bankovni službenici kada primijete da nešto s financijama nije u redu o tome odmah obavijestiti MUP, Ministarstvo financija, pa neka stručnjaci rade sigurnosnu analizu i procjenu.

Nažalost stanje u državi pokazuje da se baš i e rade dubinske analize pogotovo ne onih koji imaju novce jer ne bi onda došlo do ovakvih lopovluka, a ne da se maltretiraju građani koji imaju bankovne račune samo zato jer su na to prisiljeni, a novac koji dobiju je već unaprijed potrošen.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*