



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 11. siječnja 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 25/10
740/09

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA RADA I PODUZETNIŠTVA
Ministar gospodin mr.sc. Đuro Popijač,

Ulica grada Vukovara 78
10000 ZAGREB

330-01/09-01/332
526-05-02/1-09-41 od 15.12.2009.g.

„Informiranje i edukacija potrošača“ u 2009. godini

- prigovor na rezultate natječaja (II)

Poštovani gospodine ministre,

naša udruga se natjecala u projektu „Informiranje i edukacija potrošača“ u 2009.g. Nažalost mišljenjem komisije projekt je odbačen, a kako s obrazloženjem komisije i državne tajnice gospođe Tamare Obradović-Mazal na naš prigovor nismo zadovoljni obraćamo se i Vama za pomoć.

Sada je sve gotovo. Mi bismo mogli svašta pisati, Vaše Ministarstvo nam svašta odgovarati, ali naša udruga i većina udruga nema novca za plaćanje režijskih troškova. Mi jesmo volonteri, ali to ne znači ako već dajemo besplatno svoj rad i znanje da iz svog džepa trebamo plaćati grijanje, struju, najam prostorija, telefon internetske usluge.

Prateći rad udruga za zaštitu potrošača stječemo dojam da se već nekoliko godina radi na sustavnom uništavanju udruga **civilnog društva – udruga za zaštitu potrošača**. Cijelo vrijeme se u prvi plan stavljaju savjetovaništa na čiji rad se godišnje troši oko 1.500.000,00 kuna, a udruge nemaju novac za režijske troškove.

Uz bolju organizaciju udruga mišljenja smo da nam savjetovaništa ne trebaju u ovakvom obimu i s ovakvom organizacijom. Zna se da u svakoj udruzi imamo nekoliko volontera koji su stručnjaci za određena područja. Kada udruge dobiju upit od potrošača one ga trebaju riješiti. Ukoliko u udruzi ne mogu naći rješenje tada će se obratiti nekom od savjetnika volontera iz neke druge udruge koji će riješiti problem potrošača odnosno dati mu kvalitetan savjet.

Na takav način bi se uštedjelo dosta novca od savjetovaništa, a dio novca bi se mogao preusmjeriti za rad udruga odnosno plaćanje režijskih troškova.

Normalno bi bilo da se tim savjetnicima dade i određena naknada za rad koja bi u svakom slučaju bila desetak puta manja od sadašnjih naknada i troškova savjetovališta.

Vjerojatno znate gospodine ministre da je Hrvatska udruga za zaštitu potrošača prva osnovana udruga za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj 1997.g. Samo u prošlog godini našu udrugu je nazvalo oko 4300 potrošača. Uruđbirano je i odgovoreno na 1140 dopisa. Našu udrugu je posjetio 141 potrošač tražeći savjet. Volonteri naše udruge samo su u udruzi ponedjeljkom i četvrtkom odradili oko 400 sati, a vjerojatno i oko petstotinjak sati odgovarajući potrošačima iz svog doma, prisustvujući sastancima, dajući prijedloge i mišljenja na zakonske akte.

Našu web stranicu www.huzp.hr mjesečno u prosjeku posjeti oko 9000 posjetitelja, što je oko sto tisuća posjetitelja godišnje. (Kao usporedba stranice Ministarstva posjeti godišnje oko 30 000 posjetitelja, a stranice Odjela za potrošače oko 5000 posjetitelja, druga savjetovališta imaju oko 1000 posjetitelja mjesečno). Da biste provjerili naše navode i vidjeli statistiku koju vodi davatelj usluge upišite www.huzp.hr/logs .

Naši volonteri bili su u četrdesetak radio i TV emisija u 2009.g., a informacije iz HUZP-a su objavljene u četrdesetak članaka. Tako smo i mišljenja da naše informacije dolaze do velikog broja potrošača, a nažalost ne znamo kako ćemo plaćati troškove u 2010.g.

Poštovani gospodine ministre obraćamo Vam se za pomoć, u ovo teško vrijeme kada je i svaka kuna Vašem ministarstvu jako važna. Mogu li se ikako pronaći kakva financijska sredstva za 2010.g kojima bi platili režijske troškove. Radi se o 23.409,34 kune.

OPIS	Mjesečno	Godišnje
Najam prostora	496,07	5952,84
Telefon	350,00	4200,00
Internet server	800,00	800,00
Knjigovođa	600,00	7200,00
Uredski materijal	100,00	1200,00
Službeni glasnik Zagreba		350,00
Narodne novine		1906,50
Toner za printer Lexmark E232 (4 kom)	450,00	1800,00
Ukupno		23409,34

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec