



Primljeno: 24 -11- 2009

Ur. broj: 874/09

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA

10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

KLASA: 330-01/09-01/601

URBROJ: 526-05-02-02/3-09-2

Zagreb, 17. studenoga 2009.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2
10 000 Zagreb

PREDMET: Potvrda mišljenja-traži se (II)
- mišljenje, dostavlja se

Poštovani,

vezano za Vaš dopis zaprimljen 4. studenoga 2009. godine, koji se odnosi na pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača, očitujemo se kako slijedi:

Zakon o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 79/07, 125/07, 79/09, 89/09) u odredbama članka 131. do 141. uređuje zaštitu kolektivnih interesa potrošača.

Odredbama članka 131. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da svaka ovlaštena osoba ima pravo pokrenuti postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača protiv osobe čije je postupanje u suprotnosti s:

- odredbama članka 30. do 115. Zakona za zaštitu potrošača, koje uređuju ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija trgovaca, ugovor sklopljen na daljinu, ugovor o prodaji financijskih usluga sklopljen na daljinu, potrošački zajam, ugovor o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima, te nepoštenu poslovnu praksu.

- odredbama članka 400. do 429. Zakona o obveznim odnosima koje uređuju odgovornost za materijalne nedostatke i jamstvo za ispravnost prodane stvari (garancija),

- odredbama članka 881. do 903. Zakona o obveznim odnosima, koje uređuju ugovor o organiziranju putovanja,

- odredbama članka 8., 9. i 14. Zakona o elektroničkoj trgovini, koje uređuju neželjene elektroničke komunikacije (netražena komercijalna priopćenja), oblik i valjanost ugovora u elektroničkom obliku, te potvrdu primitka,

- odredbama članka 15., 17. do 18.a i 34. Zakona o elektroničkim medijima, koji uređuju nedopuštene programske sadržaje, oglašavanje i teleoglašavanje, te pravo javnosti na praćenje značajnijih događaja,

- odredbama članka 5. do 15. Pravilnika o načinu oglašavanja i obavješćivanja o lijekovima, homeopatskim i medicinskim proizvodima, koje uređuju oglašavanje i obavješćivanje prema stanovništvu.

Odredbe članka 132. stavka 2. i 3. predmetnog Zakona propisuju da, postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača protiv osobe čije je postupanje u suprotnosti s navedenim zakonskim odredbama mogu pokrenuti jedino ovlaštene osobe koje imaju opravdani interes za kolektivnu zaštitu potrošača, te će Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministra nadležnog za poslove zaštite potrošača uredbom odrediti osobe ovlaštene za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača.

U listopadu ove godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača („Narodne novine“ broj 124/09) kojom su određene osobe, ovlaštene za pokretanje predmetnog postupka, i to kako slijedi:

1. Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva,
2. Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi,
3. Državni inspektorat,
4. Agencija za elektroničke medije,
5. Pravobranitelj za djecu,
6. »Potrošač« Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača,
7. Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske.

Nadalje, Uredbom o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača, određuje se da je **Agencija za elektroničke medije ovlaštena** za pokretanje postupka **sukladno Zakonu o elektroničkim medijima** te **Pravobraniteljica za djecu je ovlaštena isključivo za pokretanje postupaka** protiv osoba čije je postupanje u suprotnosti s odredbama Zakona o zaštiti potrošača kojima se uređuje nepoštena poslovna praksa, a odnosi se na **zaštitu djece kao potrošača**.

Danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji moći će se pokretati postupak zaštite kolektivnih interesa potrošača i pred nadležnim tijelom

neke od država članice Europske unije i to putem ovlaštene osobe, odnosno Državnog inspektorata.

Ukoliko smatrate da pojedini trgovac ili skupina trgovaca krši prava **većeg broja** potrošača na tržištu postupajući suprotno propisima iz članka 131. Zakona o zaštiti potrošača, u tom slučaju **Vaša udruga kao članica Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske može** svojem Savezu **predložiti** pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača.

Potrebno je naglasiti da su predviđena **dva instrumenata** koja prethode **pokretanju postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača.**

Odredbama članka 132. a stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača propisano je da je **osoba ovlaštena za pokretanje postupka kolektivne zaštite potrošača dužna** uputiti **prethodno pisano upozorenje trgovcu**, te da će se ukoliko u roku od 14 dana ne prekine s nedopuštenim ponašanjem, protiv njega pokrenuti postupak iz članka 131. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača.

Isto tako, predviđeno je da prije pokretanja predmetnog postupka, stranke mogu pokrenuti **postupak mirenja** pred nekim od centara za mirenje.

Ukoliko se **spor ne bude mogao riješiti** korištenjem naprijed navedenih instrumenata, **tek će se tada tužbom pokrenuti postupak** za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred nadležnim sudom.

S poštovanjem,

DRŽAVNA TAJNICA

Tamara Obradović Mazal

Na znanje:

1. Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske, Iločka 6, 21000 Split
2. Pismohrana, ovdje