



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 26 .listopada 2009.

Naš broj : 874-2/09

MINSTARSTVO GOSPODARSTVA RADA I PODUZETNIŠTVA
Državna tajnica gospođa Tamara OBRADOVIĆ MAZAL

Ulica grada Vukovara 78
10000 ZAGREB

330-01/09-01/508
526-05-02-02-03/1-09-2 OD 12.10.2009.

Predmet: Potvrda mišljenja - traži se (II)

Poštovana gospođo Obradović Mazal,

žao nam je što je vaše mišljenje da prema Zakonu o zaštiti potrošača udruge za zaštitu potrošača nemaju mogućnosti kolektivne zaštite potrošača o čemu smo se hvalili pred Europskom unijom.

Kao što znate do sada smo imali dvije Uredbe koje su određivale subjekte kolektivne zaštite potrošača objavljene u Narodnim novinama 41/2008.

To su uredbe :

- O ODREĐIVANJU PRAVNIH OSOBA OVLAŠTENIH ZA POKRETANJE POSTUPKA RADI ZAŠTITE ZAJEDNIČKIH INTERESA POTROŠAČA
- O ODREĐIVANJU PRAVNIH OSOBA OVLAŠTENIH ZA PODNOŠENJE TUŽBE U VEZI SA ZABRANOM KORIŠTENJA NEPOŠTENIH UGOVORNIH ODREDBA U POTROŠAČKIM UGOVORIMA

Prema prvoj Uredbi određuju se pravne osobe ovlaštene za pokretanje postupka u svrhu zaštite zajedničkih interesa potrošača **koji ne moraju biti i tužbe**, već se pokreću postupci pred svim organima. To mogu biti i upozorenja prijedlozi i ostalo.

Prema drugoj Uredbi određuju se pravne osobe ovlaštene za podnošenje tužbe u vezi sa zabranom korištenja nepoštenih **ugovornih odredaba u potrošačkim ugovorima**.

Uredbom o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača (narodne novine 124/2009) stavljene su van snage

prethodne Uredbe i određuju se osobe ovlaštene za pokretanje postupka pred nadležnim trgovačkim sudom radi zaštite kolektivnih interesa potrošača.

Proučavajući sadržaj *Uredbe o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača* ("Narodne novine" broj 124/09) shvatili smo:

a/ da za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred mjerodavnim tijelom neke od država članice Europske unije jedino je ovlašten **Državni inspektorat**;

b/ da za pokretanje postupka pred mjerodavnim trgovačkim sudom (postupak iz članka 1. *Uredbe*) sukladno odredbama *Zakona o elektroničkim medijima* jedino je ovlaštena **Agencija za elektroničke medije**;

c/ da za pokretanje postupka protiv osoba čije je postupanje u suprotnosti s odredbama *Zakona o zaštiti potrošača* kojima se uređuje nepoštena poslovna praksa jedino je ovlaštena **pravobraniteljica za djecu**.

Znači novom uredbom određuju se osobe koje mogu pokretati postupke tužbe pred nadležnim trgovačkim sudom u skladu s člankom 132. stavak 2. *Zakona o zaštiti potrošača*.

Zato smo mišljenja da udruge za zaštitu potrošača prema članku 132. stavak 1. *Zakona o zaštiti potrošača* mogu poduzimati određene radnje u zaštiti kolektivnih interesa potrošača, ali tužbe mogu podnositi samo osobe navedene u Uredbi o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača (narodne novine 124/2009).

Imamo dosta primjera gdje trgovci krše osnovna prava potrošača npr. pravo na zamjenu proizvoda i to još pišu u svojim dopisima potrošačima. U takvim slučajevima radi se o interesu potrošača kada udruge za zaštitu potrošača obavještavaju nadležne državne inspektore koji bi u javnom interesu trebali zaštititi prava potrošača, a oni se proglašavaju nenadležnima. U slučaju da udruge podnesu prijavu anonimno državni inspektori bi odradili prijavu.

Mislimo da je takav odnos prema potrošačima suprotan politici zaštite potrošača Europske unije.

U slučaju da i nadalje smatrate kako udruge nemaju pravo na ovakav način štiti interese potrošača onda molimo da nas obavijestite kako da primjenjujemo kolektivnu zaštitu potrošača kada udruge za zaštitu potrošača nemaju mogućnost kolektivne zaštite, a Savezi potrošača prema navedenoj Uredbi smiju samo pokretati postupke samo pred nadležnim trgovačkim sudom.

Tu je nastala jedna pravna praznina osim ako ne bismo tumačili članak 132. stavak 1. *Zakona o zaštiti potrošača* na način da udruge mogu pokretati postupke za kolektivnu zaštitu potrošača osim kolektivnih tužbi.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Također nam nije jasan članak 5. Uredbe kojim se isključivo za pokretanje postupka protiv osoba čije je postupanje u suprotnosti s odredbama Zakona o zaštiti potrošača kojima se **uređuje nepoštena poslovna praksa** ovlašćuje **pravobranitelj za djecu**, a ne i Savezi potrošača.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA

10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

Klasa: 330-01/09-01/508

Urbroj: 526-05-02-03/1-09-2

Zagreb, 12. listopada 2009.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2
10 000 Zagreb

Predmet: Potvrda mišljenja-traži se
- mišljenje, dostavlja se

Poštovani,

vezano za Vaš upit od 29. rujna 2009. godine, koji se odnosi na pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača, očitujemo se kako slijedi:

Odredbe članka 132. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 79/07, 125/07, 79/09, 89/09) propisuju da:

Postupak iz članka 131. stavka 1. ovoga Zakona mogu tužbom za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pokrenuti ovlaštene osobe koje imaju opravdani interes za kolektivnu zaštitu potrošača, kao što su, **primjerice, udruge za zaštitu potrošača, te državna tijela nadležna za zaštitu potrošača.**

Nadalje, odredbe članka 132. stavka 2. propisuju da će **Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministra nadležnog za poslove zaštite potrošača uredbom odrediti osobe ovlaštene za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača iz članka 131. stavka 1. ovoga Zakona pred nadležnim sudom iz članka 132.c ovoga Zakona.**

Sukladno naprijed navedenom, postupak iz članka 131. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača mogu pokrenuti osobe koje imaju opravdani interes za

kolektivnu zaštitu potrošača, s tim da je navedeno da to primjerice mogu biti **udruge za zaštitu potrošača, te državna tijela nadležna za zaštitu potrošača.** Nadalje, člankom 132. stavkom 2. propisano je da će **Vlada Republike Hrvatske odrediti osobe koje će imati ovlaštenje pokrenuti naprijed spomenuti postupak.**

Dakle, člankom 132. stavkom 1. propisano je općenito tko bio mogao pokrenuti postupak kolektivne zaštite potrošača, dok je stavkom 2. istoga članka propisano da će Vlada Republike Hrvatske detaljno odrediti koje će osobe imati ovlaštenje za pokretanje predmetnog postupka.

Iz naprijed navedenog, ne proizlazi da se ovlaštenje za pokretanje postupka kolektivne zaštite potrošača odnosi na sve udruge za zaštitu potrošača, kao niti na sva državna tijela nadležna za zaštitu potrošača, već samo na one subjekte koje je Vlada Republike Hrvatske odredila svojom Uredbom.

Obzirom na to da u Republici Hrvatskoj djeluje 26 udruga za zaštitu potrošača koje su udružene u dvije krovne organizacije, odnosno dva saveza, Vlada Republike Hrvatske je odredila oba Saveza kao osobe ovlaštene za pokretanje postupka kolektivne zaštite potrošača, kako bi se na taj način dala mogućnost svim udrugama da putem svojih krovnih organizacija sudjeluju u kolektivnoj zaštiti potrošača.

Nadalje, izvješćujemo Vas da je dana 9. listopada ove godine Vlada Republike Hrvatske na 17. sjednici usvojila Uredbu o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača.

S poštovanjem,

DRŽAVNA TAJNICA

Tamara Obradović Mazal

Na znanje:

1. Pismohrana, ovdje



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 29.rujna 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 874/09

MINSTARSTVO GOSPODARSTVA RADA I PODUZETNIŠTVA

Ulica grada Vukovara 78
10000 ZAGREB

Predmet: Potvrda mišljenja - traži se

Molimo da nam potvrdite da se članak 132., stavak 1. *Zakona o zaštiti potrošača* ("Narodne novine" br. 79/07, 125/07, 75/09 i 79/09) ne odnosi samo na tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača pred nadležnim sudom iz članka 132c *Zakona* već se odredba odnosi na sve udruge za zaštitu potrošača i na tužbe u izvansudskim postupcima.

Obrazloženje. U članku 131., stavak 1. *Zakona* u tekstu se među inim navode "primjerice, **udruge za zaštitu potrošača**" pa shvaćamo da se tekst odnosi na **sve udruge za zaštitu potrošača.**

Uredba o određivanju pravnih osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite zajedničkih interesa potrošača ("Narodne novine" br. 41/08) među inim određuje
* Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske iz Splita i
* "Potrošač" Hrvatske savez udruga za zaštitu potrošača iz Zagreba *Zakona* kao jedine pravne osobe s područja zaštite potrošača ovlaštene za pokretanje postupka iz članka 132., stavka 2. *Zakona*, ali ne i za postupke iz članka 132., stavka 1. *Zakona*.

To nas dovodi do zaključka da su Savez iz Splita i "Potrošač" iz Zagreba ovlaštene pokrenuti tužbu pred Trgovačkim sudom dok su sve udruge za zaštitu potrošača ovlaštene za pokretanje postupka odnosno tužbe u izvansudskim postupcima.

Očekujemo potvrdu našega mišljenja.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje