



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 30. rujna 2016.  
Naš broj : 1798/16

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA  
Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu  
pomoćnik ministra Damir Juzbašić

Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB  
[Damir.Juzbasic@mingo.hr](mailto:Damir.Juzbasic@mingo.hr)

Poštovani,

molimo vas da nas posavjetujete u rokovima odgovora potrošačima prema Zakonu o zaštiti potrošača. Nesporno je da prema zakonu odgovoriti treba u roku 15 dana odnosno povjerenstvo 30 dana.

Da li to znači da potrošač treba dobiti odgovor petnaestog odnosno tridesetog dana od kada je trgovac primio prigovor ili žalbu potrošača ili to znači da odgovor potrošaču mora biti napisan zadnjeg petnaestog odnosno tridesetog dana, te naravno poslan u najkraćem mogućem roku.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača pomažu  
Grad Zagreb , Zagrebačka županija i*

