

Primljeno: 26. 4. 20.
Ur. broj: 888/20



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II, 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Ministarstvo mora, prometa i
infrastrukture
ministar g. Oleg Butković

PREDMET: Privremeno isključivanje telekomunikacijskih usluga pretplatnika zbog epidemije bolesti COVID-19 i posljedica potresa

Poštovani gospodine ministre,

Našoj udruzi obraćaju se potrošači koji imaju kuće za odmor u drugim županijama i u kojima imaju na pretplatu ugovorene telekomunikacijske usluge. Oni traže da im se omogući privremeno isključivanje usluge zato što zbog ograničenja kretanja ne mogu tamo boraviti, što znači da i ne koriste tu uslugu.

Sa istim zahtjevom nam se obraćaju i potrošači čiji su stanovi i kuće oštećeni u potresu i u njima ne mogu više boraviti.

Stoga predlažemo da vaše Ministarstvo predloži Vladi RH kao mjeru pomoći građanima u ovoj situaciji mogućnost korištenja privremenog isključenja telekomunikacijskih usluga sve dok traju okolnosti koje im onemogućavaju korištenje istih.

OBRAZLOŽENJE:

Općim uvjetima operatora uređena je mogućnost privremenog isključenja temeljem pisanog zahtjeva pretplatnika i to na tri mjeseca (u određenim slučajevima i duže). Kako su ograničenjem kretanja zbog epidemije bolesti COVID-19 građani onemogućeni putovati i boraviti u kućama za odmor predlažemo da Vlada RH kao jednu od mjera pomoći građanima donese odluku da se treba omogućiti građanima koji to zatraže, privremeno isključivanje usluge sve dok traju mjere ograničenog kretanja.

Sličnu mjeru treba donijeti i za građane čiji su domovi oštećeni u potresu i u kojima oni više ne borave (crvene naljepnice nakon statičarskog pregleda).

Očekujemo da ćete naše prijedloge razmotriti i uputiti Vladi RH prijedlog za donošenje mjera koje smo naveli.

S poštovanjem,

Zagreb, 23. travnja 2020.

Dostavljeno: HAKOM – M. Gosta -ravnatelj

Predsjednica HUZP-a:
Ana Knežević



Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete

HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
ZAGREB