



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo mora, prometa
i infrastrukture



KLASA: 300-01/21-03/1
URBROJ: 530-07-21-5
Zagreb, 20. svibnja 2021.

**HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**
n/r g. Tomislav Lončar, tajnik
Ozaljska 93/II
10 000 Zagreb
e-pošta: huzp@zg.t-com.hr

**PREDMET: Diskriminacija potrošača i novi Zakon o elektroničkim komunikacijama
– očitovanje, dostavlja se -**

Poštovani gospodine Lončar,

Slijedom Vašeg dopisa od 19. travnja 2021. godine, BROJA: 1008/21, VEZE: 192/21, u kojem iznosite primjedbe na postupanje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM) i operatora elektroničkih komunikacija te dostavljate prijedloge rješavanja određenih pitanja iz djelokruga elektroničkih komunikacija u vezi s donošenjem novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture očituje se kako slijedi:

Nastavno na dopis ovoga Ministarstva, KLASE: 300-01/21-03/1, URBROJA: 530-07-21-2 od dana 24. veljače 2021. godine, u kojem smo Vas obavijestili o pravnim normama koje se odnose na zaštitu krajnjih korisnika usluga elektroničkih komunikacija, brzinu interneta te rad HAKOM-a, ponovno napominjemo da u skladu s člankom 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne Novine", br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.) (u daljnjem tekstu: ZEK), HAKOM za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru te je zabranjen svaki oblik utjecaja na njegov rad koji bi mogao ugroziti njegovu samostalnost i neovisnost.

U odnosu na rad i usluge koje pružaju operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, inspekcijski nadzor nad primjenom ZEK-a i propisa donesenih na temelju njega, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, u skladu s člankom 111. ZEK-a obavlja Agencija, odnosno inspektori elektroničkih komunikacija.

Ujedno, obavještavamo Vas da će radna skupina za izradu Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama razmotriti Vaše dostavljene prijedloge, osobito u okviru usklađenosti s Direktivom (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) radi osiguravanja

potpune harmonizacije potrošačkih prava u elektroničkim komunikacijama na razni Europske unije. Dodatno, pozivamo Vas na sudjelovanje u postupku javnog savjetovanja za Nacrt prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, koje će biti pravodobno javno objavljeno na središnjem državnom portalu za savjetovanja s javnošću: <https://savjetovanja.gov.hr/>.

S poštovanjem,

DRŽAVNI TAJNIK

dr.sc. Alen Gospočić



Dostaviti naslovu – poštom i elektroničkom poštom

Dostaviti na znanje: Vlada Republike Hrvatske

Ured predsjednika

Trg sv. Marka 2, 10 000 Zagreb

e-pošta: predsjednik@vlada.hr