



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 20.listopada 2019.
Naš broj :1545-2/19

MINISTARSTVO FINANCIJA

Gospodin ministar Zdravko Marić

Katančićeva 5
10000 ZAGREB
kabinet@mfin.hr

Poštovani gospodine ministre,

javljaju nam se potrošači koji su nezadovoljni jer njihove banke naplaćuju podizanje gotovine s njihovih računa.

Problem je u tome što netko primorao potrošače da MORAJU imati tekuće račune, da njihova primanja moraju „sjedati“ u većinom privatne banke, a sada su se banke dosjetile da to i naplaćuju. Neke banke naplaćuju malo više od kune , neke skoro četiri kune. Možda će sutra tražiti za podizanje mirovine pola mirovine!

Bojimo se da će doći dan da će nam s računa skinuti novac čim uđemo u banku i kažemo dobar dan.

Stariji potrošači se sjećaju kada su nas banke molile da otvorimo tekuće račune, besplatno, davali su nam čekove, besplatno, pa su nam počeli naplaćivati vođenje računa i davanje čekova, a sada i kada podižemo svoj novac.

Ne vidimo razlog radi kojeg bi mi potrošači radnici i umirovljenici trebali dobivati svoj zarađeni ili teško stečeni novac preko banaka, kada postoji OIB te razne financijske evidencije. Jer na kraju karjeva ako netko isplaćuje nezakonito „crni novac“ to tako i tako neide preko banaka.

Molimo Vas da poduzmete nešto da se omogući potrošačima da primaju zakonito stečen novac od svojih poslodavaca na ruke ili svoje mirovine kao što je i nekada bilo dok banke nisu postale tako gramzljive.

Sada se već javlja Zavod za mirovinsko osiguranje koji govori o nekakvim troškovima isplate mirovina preko pošte! Neka mirovine isplaćuju na šalterima mirovinskog ili Fine i zašto bi mi to plaćali?



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Nadalje molimo za objašnjenje iz kojeg razloga Privredna banka Zagreb prilikom uplate novaca na račune traži osobnu iskaznicu uplatitelja. Nama su rekli da je to radi Zakona o sprečavanju pranja novca, a radi se na primjer o uplati 400,00 (četristotine) kuna i to kredita za otplatu stana. Da se radi o uplati novca na nečiji privatni račun preko 100 tisuća kuna onda bi nam to bilo i jasnije, ali radi se o minimalnim uplatama.

Da nešto nije u redu s objašnjenjem vidljivo je i po tome da kod uplate na pošti ili kioscima Tiska nitko ne traži osobnu iskaznicu.

Molimo Vas da provjerite naše navode i da zaštitite potrošače od maltretiranja.

U očekivanju Vašeg odgovora

s poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*