

VAŽNI IZVODI UREDBE O GOSPODARENJU KOMUNALNIM OTPADOM VEZANO ZA PRAVA POTROŠAČA

- Standardna veličina i druga bitna svojstva spremnika za sakupljanje otpada **mora se odrediti na način da spremnik bude primjeren potrebi pojedinog korisnika** usluge te se korisniku usluge ne može propisati obveza korištenja spremnika određenog volumena. **Primjerenost potrebe ne može se ocjenjivati na temelju površine ili obujma nekretnine.**
- **Cijena** obvezne minimalne javne usluge **jedinstvena je na području pružanja usluge** za sve korisnike usluge razvrstane u kategoriju korisnika kućanstvo.
- **Cijena** obvezne minimalne javne usluge **jednaka je za sve korisnike usluge** razvrstane u kategoriju korisnika koji nije kućanstvo unutar iste potkategorije.
- Ako se na istom obračunskom mjestu korisnik može razvrstati i u kategoriju kućanstvo i u kategoriju korisnika koji nije kućanstvo, **korisnik je dužan plaćati samo cijenu** obvezne minimalne javne usluge obračunatu za kategoriju **korisnika koji nije kućanstvo.**

ŠTO AKO POSTOJE PROBLEMI PRILIKOM OBAVLJANJA JAVNE USLUGE ILI NISTE ZADOVOLJNI USLUGOM?

Kada ste nezadovoljni radom Vašeg komunalnog društva napravite prigovor na koji Vam moraju odgovoriti u roku 15 dana. U slučaju nezadovoljavajućeg odgovora požalite se Povjerenstvu za reklamacije potrošača Vašeg komunalnog društva koje mora odgovoriti u roku 30 dana. Povjerenstvo se u Gradu Zagrebu nalazi pri Zagrebačkom holdingu.

Budete li i dalje nezadovoljni odgovorom ili ako odgovor uopće ne dobijete u naznačenim rokovima, možete se obratiti prijavom državnim inspektorima i inspekciji Ministarstva zaštite okoliša.

DRŽAVNI INSPEKTORAT, ŠUBIČEVA 29, 10000 ZAGREB, (01) 237 5100
WEB: <https://dirh.gov.hr/> e-mail: pisarnica.dirh@dirh.hr
<https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83>

Ovaj letak izrađen je uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovog letka je u isključivoj odgovornosti Hrvatske udruge za zaštitu potrošača i ni pod kojim uvjetima ne može se smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba

**! Želite nam pomoći u radu
uplatom članarine od 30 kuna
javite se na našu adresu. !**



PORUKA 49.
**HRVATSKA UDRUGA
ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**
HUZP
www.huzp.hr | huzp@zg.t-com.hr
Telefon/telefaks: 01/46 333 66
Ozaljska 93/II · 10000 Zagreb

JAVNA USLUGA PRIKUPLJANJA MIJEŠANOG I BIORAZGRADIVOG KOMUNALNOG OTPADA



Izradu ovog letka financijski je pomogao Grad Zagreb u projektu „PROČITAJTE O SVOJIM PRAVIMA”



Vlada Republike Hrvatske donijela je Zakon o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/2013) i Uredbu o gospodarenju komunalnim otpadom (NN 50/2017) koja je stupila na snagu 01.11.2017. g. i Uredbu o izmjenama i dopunama Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom (NN 84/2019) koja je stupila na snagu 14.09.2019. g. Navedenom Uredbom građani su obavezni sakupljati komunalni otpad i razdvajati otpad koji se može ponovno upotrijebiti (staklo, papir, PET ambalaža, tkanina), odnosno odlagati ga u za to predviđene posude.

Ugovor o korištenju javne usluge smatra se sklopljenim:

1. kad korisnik usluge dostavi davatelju usluge Izjavu ili
2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad korisnik usluge ne dostavi davatelju javne usluge Izjavu.

Prema Uredbi o gospodarenju komunalnim otpadom uvodi se mjesečni fiksni trošak, ali i dalje davatelji usluge moraju evidentirati odvoženje i primitak otpada od potrošača prema članku 17 navedene Uredbe. Evidencija o preuzetom komunalnom otpadu, između ostalog, mora sadržavati:

- popis primopredaja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada korisnika usluge po obračunskom razdoblju,
- datum i broj primopredaja otpada i dokaz o izvršenoj usluzi u obračunskom razdoblju kada je sukladno Odluci kao kriterij količine otpada određen volumen spremnika i broj pražnjenja.

Sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/2013), davatelj usluge dužan je obračunati cijenu javne usluge na način kojim se osigurava primjena načela »onečišćivač plaća«, ekonomski održivo poslovanje te sigurnost, redovitost i kvalitetu pružanja te usluge. Davatelj usluge dužan je korisniku usluge obračunavati cijenu javne usluge iz razmjerno količini predanog otpada u obračunskom razdoblju, pri čemu je kriterij količine otpada u obračunskom razdoblju masa predanog otpada ili volumen.

Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 300.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj jedinica lokalne samouprave koja ne obračunava troškove za obavljanje javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada, sukladno načelu »onečišćivač plaća«, razmjerno količini predanog otpada i broju pražnjenja spremnika u obračunskom razdoblju.

Korisnici javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i prikupljanja biorazgradivog komunalnog otpada razvrstavaju se u kategoriju:

- korisnika kućanstvo

KORISNIK JAVNE USLUGE KOJI NEKRETNINU KORISTI TRAJNO ILI POVREMENO U SVRHU STANOVANJA (NPR. VLASNICI STANOVA, KUĆA, NEKRETNINA ZA ODMOR).

- korisnika koji nije kućanstvo

KORISNIK JAVNE USLUGE KOJI NIJE RAZVRSTAN U KATEGORIJU KORISNIKA KUĆANSTVO, A KOJI NEKRETNINU KORISTI U SVRHU OBAVLJANJA DJELATNOSTI.

Vlasnik nekretnine koji ne koristi nekretninu cijele godine nije dužan plaćati mjesečni trošak za otpad ili minimalnu cijenu javne usluge, no mora od davatelja usluge zatražiti oslobođenje od plaćanja temeljem Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom.

Potrošač uz cijenu minimalne javne usluge plaća i varijabilnu cijenu usluge koja ovisi o broju pražnjenja posuda koja je najčešće manja od cijene minimalne javne usluge.

Tako nema stimulacije potrošača da što više odvajaju otpad i gubi se načelo »onečišćivač plaća« što je bilo sadržano u Zakonu o održivom gospodarenju otpadom. Ako davatelj usluge ne vodi evidenciju o preuzetom otpadu, potrošač ga može prijaviti državnim inspektorima.

