



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 18.ožujka 2019.
Naš broj :433/19

Poštovani ,

kupujući u Vašim trgovinama naši potrošači su primijetili neke nedostatke za koje smatramo da se uz malo dobre volje mogu vrlo lagano i takoreći besplatno ispraviti. <http://www.huzp.hr/>

Opis proizvoda ili deklaracija na mesnim proizvodima je napisana tako malim slovima da nije vidljiva niti čitljiva . Najčešće se nalazi u samoj vitrini .

Nadalje opis proizvoda za voće i povrće često puta nije uopće vidljiv jer se nalazi iza cijene proizvoda odnosno na poleđini cijene a potrošaču nije jednostavno to vdjeti jer je pisan malim slovima, a i fiksiran je pa se ne može približiti očima i pročitati.

Također i jedinične cijene su napisane tako sitnim slovima da su nevidljive posebno one koje nisu u razini očiju potrošača već 10 centimetara od poda na najdoljnjim policama.

Kako smatramo da su opisi proizvod i jedinične cijene vrlo bitne za potrošače molimo Vas da ih pišete većim brojevima barem u fontu 12 jer bi one trebale biti tu za potrošače , a ne samo da se zadovoljni forma uz objašnjenje da su napisane, a potrošači neka nose mikroskop da bi to sve mogli pročitati.

Molimo Vas da nas obavijestite što ćete poduzeti po našem prijedlogu i kada da možemo Vaše informacije objaviti na našim web stranicama.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Dostavljeno ; Konzum
Kaufland
Lidel
Plodine



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*