



Primljeno: 11-04-2019

Ur. broj: 433/19

Kaufland Hrvatska k.d.
Donje Svetice 14
10 000 Zagreb

Tel: 00385 1 2353 555
Fax: 00385 1 2353 556

Primatelj:

**Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Ozaljska 93/II
10000 Zagreb**

Na broj: 433/19

Vaš dopis od
18.03.2019.

Datum
08.04.2019.

Predmet: Odgovor na dopis

Poštovani

Ovim putem potvrđujemo primitak vašeg dopisa broj: 433/19, od dana 18.03.2019.g. te zahvaljujemo na svim tamo iznijetim primjedbama.

Ovim bismo putem prvenstveno htjeli ukazati kako nam je zadovoljstvo i kvalitetno iskustvo kupovine kod naših kupaca na prvom mjestu u svakom pogledu, a visoko postavljene standarde (kako propisane, tako i tržišne) nastojimo održati te unaprijediti i u pitanjima isticanja cijene i sastava proizvoda koji se nude na prodaju u našim poslovnim jedinicama.

U vezi konkretnih primjedbi koje ste iznijeli, slobodni smo ukazati kako su način isticanja, veličina i vrsta sloga te ostali detalji koji se tiču isticanja cijene i sastojaka proizvoda te samog položaja etiketa/deklaracija u cijelosti sukladni propisanim standardima, a kao što i potvrđuju permanentni inspekcijski nadzori koje nadležna tijela provode u vezi našeg poslovanja. Ovo vrijedi za sve proizvode iz našeg asortimana, pa tako i za one na koje posebno upućujete (meso, voće i povrće).

Također, u vezi sadržaja same etikete/deklaracije; isti se nalazi u sferi naših dobavljača; tj. deklaracije se isporučuju skupa sa proizvodima tako da, nažalost, na ovo pitanje nemamo neposredni utjecaj.

OIB: 47432874968, PDV reg. broj: HR47432874968
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080347739
Temeljni kapital: 2.611.547.700,00 kn, uplaćen u cijelosti
Transakcijski račun: Zagrebačka banka d.d., Zagreb: HR3023600001102021874
Transakcijski račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb: HR2224840081100185496
Transakcijski račun: Erste&Steiermarkische Bank d.d., Zagreb: HR0624020061100637774
Transakcijski račun: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN: HR8123400091110702994
Članovi društva: Kaufland Management d.o.o., komplementar; Kaufland Kroatien Warenhandel GmbH, komanditor

Međutim; ovim putem ustrajemo kako je način isticanja svih relevantnih informacija sukladan propisanim obvezama, a konstantnim internim kontrolama i unaprijeđenjima naše kupce nastojimo informirati što jasnije, preciznije i potpunije.

U slučaju bilo kakvih daljnjih pitanja, stojimo Vam na raspolaganju.

S poštovanjem

Kaufland Hrvatska k.d.

Kaufland
Kaufland Hrvatska k.d.
Donje Savelje 10
10000 Zagreb

HR/10

Antonio Juric

Služba Pravni poslovi & usklađenje

Primljeno:	4.04.19
Ur broj:	433/19

From: soledad-dea.jerman@spar.hr [mailto:soledad-dea.jerman@spar.hr]
Sent: Thursday, April 4, 2019 11:12 AM
To: huzp@zg.t-com.hr
Subject: odgovor na poslani upit SPAR Hrvatska d.o.o.

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se u ime tvrtke SPAR Hrvatska d.o.o. što ste nam uputili dopis u kojem navodite nedostatke za koje smatrate kako se uz malo dobre volje mogu vrlo lagano ispraviti. U dopisu ste se osvrnuli na opis proizvoda i deklaracija na mesnim proizvodima i na proizvodima na odjelu voća i povrća kao i na veličinu jediničnih cijena te na font istih.

Tvrtka SPAR Hrvatska d.o.o. se pridržava svih zakonskih propisana vezanih za isticanje cijena, deklaracija, akcija te posebnih ponuda koje se u našim poslovnicaama mogu naći.

Nastavno na Vaš upit, deklaracije koje opisuju mesne proizvode nalaze se u vitrinama te se radi o originalnim deklaracijama koje dobivamo od dobavljača, a iste su tiskane u skladu sa zakonskim propisima o veličini i fontu znakova, isto kao i deklaracije na voću i povrću koje se nalaze na samim proizvodima, na plakatima ili na mjestima gdje je istaknuta cijena. Također, mi nemamo mogućnost izrade vlastitih deklaracija.

Jedinične cijene na cijelom asortimanu napisane su čak i većim fontom od zakonski propisanog. Kako bi se svi propisani podaci o proizvođaču, masi i ostalim potrebnim informacijama mogli nalaziti na regalnoj etiketi, font se, na žalost, ne može još više povećati. Zbog širine asortimana koji u INTERSPAR hipermarketima prelazi i preko 30.000 različitih proizvoda, neki proizvodi kao i njihove istaknute cijene moraju se nalaziti na najnižoj polici.

Za pomoć kupcima u snalaženju pri kupovini, naši djelatnici na odjelima su uvijek na raspolaganju te će rado pročitati i po potrebi objasniti cijene i deklaracije ili dodati željene proizvode kupcima na njihovo traženje.

Zahvaljujemo na razumijevanju i srdačno vas pozdravljamo.

S poštovanjem,

Soledad-Dea Jerman
Marketing



Spar Hrvatska d.o.o.
Slavonska avenija 50, 10 000 Zagreb

tel.: +385 1 5561 777
e-mail: soledad-dea.jerman@spar.hr
web: www.spar.hr

23.04.19.



Lidl - trgovine prehrane

Velika Gorica, 18.4.2019.

Poštovani,

zahvaljujemo na Vašem dopisu kojim trgovačkim lancima nastojite skrenuti pažnju na važnost deklaracija i opisa proizvoda u trgovinama, a sve s ciljem zaštite potrošača i osiguravanja zadovoljstva kupaca.

Ovim putem bismo Vam željeli skrenuti pažnju da se ne prepoznamo u vašim primjedbama i da se one ne mogu odnositi na nas jer mi imamo specifičnu politiku isticanja cijena u trgovinama.

Naime, kod spomenutih kategorija proizvoda: meso i voće i povrće - cijene u našim trgovinama pozicionirane su u razini očiju kupaca, a cjenovne oznake otisnute su u fontu 100. Također, deklaracije svih proizvoda napisane su sukladno Uredbi o informiranju potrošača o hrani 1169/2011.

Mišljenje i zadovoljstvo kupaca nam je izuzetno važno, te bismo voljeli istaknuti kako po ovim pitanjima nismo zaprimili pritužbe od strane kupaca.

Nadamo se da smo odgovorili na Vaša pitanja te Vas srdačno pozdravljamo,

LIDL Hrvatska d.o.o. k.d.
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 53
10 410 Velika Gorica

Lidl Hrvatska d.o.o. k.d.
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 53,
10410 Velika Gorica
MBS: 080434955 Trgovački sud u Zagrebu
OIB 66089976432
Ust-ID Nr.: HR66089976432

Komplementar: Lidl d.o.o.
telefon: + 385 - (0)1 - 66 519 50
fax: + 385 - (0)1 - 66 519 60
e-mail: lidl@lidl.hr

Računi kod poslovnih banaka:
OTP banka d.d., Split:
SWIFT: OTPVHR2X; IBAN: HR1424070001100614957
Zagrebačka banka d.d., Zagreb:
SWIFT: ZABHR2X; IBAN: HR4823600001101805531
Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb:
SWIFT: RZBHR2X; IBAN: HR4024840081105622022
Commerzbank AG, Frankfurt am Main, Njemačka:
SWIFT: DRESDEFF600; IBAN: DE69 600800000903022000