



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 11. prosinca 2008.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 567/08

DRŽAVNI INSPEKTORAT  
glavni inspektor  
mr.sc. Kruno KOVAČEVIĆ

Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB

336-01/08-01/391  
556-07-03-08-06/A.T. od 27.11.2008.

Kaufland Hrvatska  
-naplata ugovorene kazne

Poštovani gospodine KOVAČEVIĆ,

kao što smo Vas obavijestili našim dopisom od 12. studenoga 2008.g. Ministarstvo financija i Ministarstvo pravosuđa proglasili su se nenadležnim u slučaju kada jedna trgovina uvodi „ugovorenu“ kaznu što se ne temelji niti na kojem Zakonu.

Sigurno Vam je poznato da pravne osobe **smiju** raditi samo ono što im je zakonom dozvoljeno, pa nam nije jasno zašto Vaši inspektori nisu upitali odgovorne u trgovini „Kaufland Hrvatska „ **temeljem kojeg zakona im je dozvoljeno uvođenje takve ugovorene kazne.**

Mišljenja smo da je to ipak pravo Državnog inspektorata jer je jedini on ostao da zaštiti nas potrošače.

Napominjemo da mi nismo za uzimanje proizvoda bez plaćanja odnosno krađu. Kada to napravi neki potrošač postoje institucije države koje će to sankcionirati , a ne kakvi utjerivači. Osobe koje budu otuđivale predmete u trgovinama moraju se prijaviti policiji koji će odraditi svoj dio posla i podnijeti prekršajnu ili kaznenu prijavu. Sudac za prekršaje će vjerojatno kazniti potrošača koji je nešto otuđio, a kazna možda neće biti veća od 500,00 kuna koje traže u „Kauflandu Hrvatska“, a to traže i preko odvjetnika čije smo Vam adrese dostavili.

Trgovac može i sam podnijeti prijavu, **ali od kuda mu pravo da on sam (trgovac) nekoga osuđuje na kaznu** – danas novčanu , sutra možda zatvorsku , da li ćete Vi u

Državnom inspektoratu zatvoriti oči **ako bi slučajno trgovac nekoga i zatvorio u svoje skladište dok mu ne plati određenu „ugovorenu“ kaznu?**

Zahvaljujemo na pouci da mi kao udruga za zaštitu potrošača trebamo informirati potrošače o njihovim pravima, ali naše preporuke ne mogu doći do svih potrošača pogotovo jer ove godine nismo dobili nikakva sredstva od Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva za svoj rad koji se prvenstveno temelji na davanju savjeta potrošačima.

Nadalje u svom dopisu upućujete nas da potrošači **nisu dužni platiti takvu „ugovorenu“ kaznu** pa s tim u svezi ne vidimo razlog zašto im Državni inspektorat to ne bi zabranio?!

Tko „Kauflandu Hrvatska“ može u ovoj našoj Republici Hrvatskoj zabraniti da naplaćuje „ugovorenu“ kaznu , **molimo savjetujte nas.**

Dostavljamo Vam isječak 24 sata od 10.prosinca 2008.g. u kojem se govori o naplati „ugovorene „ kazne za parkiranje kada g. Aldo Radolović , zamjenik predsjednice Ustavnog suda RH kaže da je to isto kao kada osobu uhvate u dućanu da je ukrala jednu čokoladicu , a naplate joj 15 komada.

S poštovanjem

tajnik HUZZP-a

Tomislav Lončar

Prilog: kao u dopisu

File:di sredisnjica kauf081211

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

KLASA: 336-01/08-01/391  
UR. broj: 556-07-03-08-06/ A.T.  
Zagreb, 27. studeni 2008.

Primljeno: 09-12-2008
Ur. broj: 567/08

642/08

HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
ZAGREB  
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2  
n/p gosp. Tomislava Lončara

PREDMET: „Kaufland Hrvatska“ Zagreb  
- odgovor, dostavlja se

U svezi s Vašim dopisom od 12. studenog 2008.godine obavještavamo Vas da odredbama Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj:79/07., 125/07.) i drugih zakona i propisa iz nadležnosti Državnog inspektorata, nije regulirano pitanje otuđenja stvari u prostorijama trgovca od strane kupaca i naplate „ugovorne“ kazne od strane trgovca, pa u takvim slučajevima gospodarski inspektori s tim u svezi nisu u mogućnosti poduzimati mjere.

Međutim, udruge za zaštitu potrošača mogu temeljem odredbe članka 126. Zakona o zaštiti potrošača pružati preventivnu zaštitu putem pružanja obavijesti i savjeta potrošačima u svrhu edukacije te informacija o njihovim pravima i obvezama, o specifičnim pojavama na tržištu, pa tako i o naplati „ugovorne“ kazne, te ih putem medija ili na koji drugi pogodan način obavijesti da nisu dužni platiti tzv. „ugovornu“ kaznu do konačne presude nadležnog suda.

Dostaviti:  
1. Pismohrana





**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 12.studenoga 2008.

Naš broj : 567/08

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
glavni inspektor  
mr.sc. Kruno KOVAČEVIĆ

**Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB**

Poštovani gospodine KOVAČEVIĆ,

temeljem naše prijave „Kaufland Hrvatska“ , Zagreb istu ste prosljedili Ministarstvu financija i Ministarstvu pravosuđa.

Dobili smo odgovor od navedenih ministarstava koje Vam dostavljamo u prilogu iz kojeg je vidljivo da prijava nije za navedena ministarstva.

Predlažemo da vidite na koji način se može spriječiti samovoljno ponašanje Kauflanda koje nema uporište u Zakonu da od potrošača koje uhvate u prekršaju oni sami bez suda naplaćuju „ugovorenu kaznu“ odnosno da državni inspektori ispitaju temeljem kojeg propisa oni to provode.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
Prilog: kao u dopisu



Primljeno: 06-08-2008

Ur. broj: 1192/08

REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB-Ulica grada Vukovara 78

KILASA: 336-01/08-01/391

URBROJ: 556-07-03/08-3/D. L.

U Zagrebu, 1. kolovoza 2008.

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA

Dežmanova 6

ZAGREB

**Predmet: „Kaufland Hrvatska“, Zagreb,  
-podnesak dostavlja se**

Temeljem odredbi članka 66. stavka 4. Zakona o općem upravnom postupku («Narodne novine», br. 53/91. i 103/96.), dostavljamo Vam na nadležno postupanje podnesak Hrvatske udruge za zaštitu potrošača iz Zagreba, koji se odnosi na nepravilnosti u poslovanju trgovačkog društva „Kaufland Hrvatska“, Zagreb, a zbog možebitne povrede propisa iz vašeg djelokruga.

Privitak: kao u tekstu.



GLAVNI INSPEKTOR

mr. sc. Kruno Kovačević

**Dostaviti:**

1. Naslovu,
2. Pismohrana-ovdje.

**Na znanje:**

1. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb,  
Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2



Primljeno: 05-11-2008  
Ur. broj: 1193/08

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO FINANCIJA**  
**POREZNA UPRAVA –SREDIŠNJI URED**  
**Klasa: 471-02/08-01/265**  
**Ur. broj: 513-07-21-04/08-4**  
**Zagreb, 29. listopada 2008. godine**

**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA**  
**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2**  
**10000 Zagreb**

**Predmet: Kaufland Hrvatska k.d., Vile Velebita 6, Zagreb, MB 1500376**

**Veza: Vaš predmet 1193/08 od 24.10.2008. godine**

U svezi vašeg podneska koji se odnosi na prijavu Kaufland Hrvatska k.d., Zagreb koji samoinicijativno propisuje ugovorenu kaznu potrošačima koji nešto otuđe u nastavku Vas obavještavamo.

Porezna uprava je upravna organizacija u sastavu Ministarstva financija čija je temeljna zadaća primjena poreznih propisa i propisa o plaćanju obveznih doprinosa.

Sukladno čl. 3. st. 1. t. 4. Zakona o Poreznoj upravi („Narodne novine“, broj 67/01., 94/01. i 177/04.), Porezna uprava između ostalog provodi i inspekcijski nadzor provjere i utvrđivanja činjenica bitnih za oporezivanje kod svih poreznih obveznika i drugih osoba.

Porezni obveznici kod kojih će se obaviti inspekcijski nadzor određuju se prema godišnjem planu rada, a koji se sačinjava na temelju obavljene procjene rizika prema objektivnim kriterijima i normativima koji podrazumijevaju optimalan odnos između broja ovlaštenih djelatnika i veličine, vrste i strukture poreznih obveznika. Pri izradi plana u obzir se uzimaju i zaprimljene prijave koje upućuju na određene nepravilnosti u vezi prijavljivanja, evidentiranja, obračunavanja i plaćanja poreza kod poreznih obveznika i drugih osoba.





**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA**

UPRAVA ZA GRAĐANSKO PRAVO

Klasa: 940-01/08-01/152  
Ur.br: 514-04-01-03/1-08-4

Zagreb, 04. studeni 2008.g.

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA  
Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
Zagreb

**PREDMET:** Kaufland Hrvatska, Zagreb – Podnesak, naplata ugovorene kazne

Poštovani,

Dana 6. kolovoza 2008. godine Ministarstvo pravosuđa zaprimilo je dopis Državnog inspektorata (Klasa:336-01/08-01/391, Ur.broj:556-07-03/08-3/D.L.) od dana 01. kolovoza 2008. godine kojim se dostavlja na nadležno postupanje podnesak Hrvatske udruge za zaštitu potrošača od dana 24. svibnja 2007. godine.

U svezi Vašeg dopisa od dana 24. listopada 2008. godine, obavještavamo Vas da je aktom Ministarstva pravosuđa (Klasa: 940-01/08-01/152,Urbroj:556-08-2) od 29. kolovoza 2008. godine predmet vraćen na daljnje postupanje Državnom inspektoratu s obzirom da Ministarstvo pravosuđa sukladno odredbama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave („Narodne novine“ br. 199/03,30/04,136/04,22/05,44/06,5/08 i 27/08) ne provodi nadzor nad poslovanjem i praksom trgovačkih društava.

S poštovanjem,



RAVNATELJICA

Mirjana Čačić



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 24. svibnja 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 642/07

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
**Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3**  
**10020 ZAGREB NOVI**

**KAUFLAND HRVATSKA D.D. Vile Velebita 6 Zagreb**

-naplata ugovorene kazne

Poštovani,

nekoliko naših potrošača javilo nam se s primjedbom da trgovina Kaufland Hrvatska d.d. od potrošača za koje smatraju da su nešto otuđili u trgovini žele naplatiti „ugovorenu kaznu“.

U posjedu smo jednog dopisa odvjetničkog društva Pećarević&Relić Martićeva 14-b u Zagrebu kojim se traži od potrošača da plati „ugovorenu kaznu“.

Prema članku 28. Ustava Republike Hrvatske nitko nije kriv dok mu se krivnja ne dokaže u sudskom postupku, pa molimo da izvršite inspekcijski nadzor s upitom temeljem kojeg pravnog akta trgovac od potrošača može naplatiti nekakvu kaznu ako ga je zatekao u krađi, te da ga poslije toga ne prijavi organima gonjenja.

Kao što se zna krađa je kazneno djelo i pravna osoba kada sazna za kazneno djelo dužna ga je i prijaviti.

U slučaju da potrošač bude prijavljen možda ga sud neće osuditi na onoliku novčanu kaznu koju traže u Kauflandu Hrvatska. Prema dopisu koji posjedujemo „ugovorena kazna“ je 500,00 kn pa nas isto tako interesera kako su došli do te sume i zašto ona nije 100,00 ili 10.000,00 kuna?

Molimo za obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*





HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 14. lipnja 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 642-2/07

DRŽAVNI INSPEKTORAT  
Područna jedinica Zagreb

Prilaz Ivana Visine 1-3  
10020 ZAGREB NOVI

Kl.:336-01/07-02/603 Ur.br.:556-16-01-01/52-07-2 od 30.05.2007.

### **KAUFLAND HRVATSKA D.D. Vile Velebita 6 Zagreb(II)**

-naplata ugovorene kazne

Poštovani,

zahvaljujemo na brzom odgovoru kojim tražite nadopunu naše prijave.

Bili smo mišljenja da je naša prijava dostatna za poduzimanje određenih radnji Državnog inspektorata postupak trgovine „Kaufland“ za koji nismo našli uporište u pravnim aktima, a radi se o naplati „ugovorene kazne“ , ako se nekog od potrošača osumnjiči da je nešto otuđio ili ukrao.

Vama, a i nama u HUZP-u je poznato da je sud jedini koji može nekoga proglasiti krivim, ako se radi o prekršajnim ili kaznenim djelima.

Pojedini potrošači koji su imali nemile događaje u trgovini „Kaufland“ obavijestili su nas i o napisu na zidu prostorije gdje se odvođe „sumnjivi“ potrošači o naplati „ugovorene“ kazne.

Gospodarski inspektor je dobro primijetio da pojam „ugovorene“ kazne nije moguće nigdje pravno svrstati pa smo zato i mi prijavili takav slučaj Državnom inspektoratu s prijedlogom inspekcijskog nadzora da točno utvrdi o čemu se tu radi.

HUZP nije izmislila navedeni pojam niti ga primjenjuje pa mi niti ne možemo to objasniti. To bi trebali moći objasniti u upravi „Kauflanda“.

Vjerojatno Vam je jasno da potrošači koji se nađu u takvoj situaciji nerado govore o svojim imenima, ali zato Vam u prilogu dostavljamo kopiju dopisa odvjetničkog ureda koji u ime „Kauflanda Hrvatska“ Zagreb, Vile Velebita 6 želi naplatiti „ugovorenu“ kaznu od potrošača.

Molimo za obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem  
tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

#### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

##### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

Zagreb, 23.listopada 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 642-3/07

**DRŽAVNI INSPEKTORAT  
Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3  
10020 ZAGREB**

KI:336-01/07-02/603  
Ur.br.:556-16-01-01/52-07-2 od 30.05.2007.

**KAUFLAND HRVATSKA d.d. Vile Velebita 6 Zagreb (III)**

-naplata ugovorene kazne

Poštovani,

dana 14.lipnja 2007.g. dostavili smo Vam na Vaše traženje podatke o odvjetničkom društvu Pećarević&Relić koje po našem mišljenju nezakonito pokušavaju od potrošača Kauflanda, a u ime Kauflanda naplatiti «ugovorenu kaznu» potrošačima za koje misle da su nešto otuđili.

Prema članku 28. Ustava RH jedino je sud taj koji može u pravomoćnom sudskom postupku nekoga osuditi za kazneno djelo i izreći određenu kaznu.

Molimo za obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 28.studenoga 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 642-4/07

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
**Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3**  
**10020 ZAGREB**

KI:336-01/07-02/603

Ur.br.:556-16-01-01/52-07-2 od 30.05.2007.

**KAUFLAND HRVATSKA d.d. Vile Velebita 6 Zagreb (IV)**

-naplata ugovorene kazne

-požurnica

Poštovani,

dana 14.lipnja 2007.g. dostavili smo Vam na Vaše traženje podatke o odvjetničkom društvu Pećarević&Relić koje po našem mišljenju nezakonito pokušavaju od potrošača Kauflanda, a u ime Kauflanda naplatiti «ugovorenu kaznu» potrošačima za koje misle da su nešto otuđili.

Prema članku 28. Ustava RH jedino je sud taj koji može u pravomoćnom sudskom postupku nekoga osuditi za kazneno djelo i izreći određenu kaznu.

Molimo za obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 26.travnja 2008.

Naš broj : 642-3/07  
567/08

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
**Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3**  
**10020 ZAGREB**

KI:336-01/07-02/603  
Ur.br.:556-16-01-01/52-07-2 od 30.05.2007.

**KAUFLAND HRVATSKA d.d. Vile Velebita 6 Zagreb (V)**  
**-naplata ugovorene kazne -POŽURNICA**

Poštovani,

dana 14.lipnja 2007.g. dostavili smo Vam na Vaše traženje podatke o odvjetničkom društvu Pećarević&Relić koje po našem mišljenju nezakonito pokušavaju od potrošača Kauflanda, a u ime Kauflanda naplatiti «ugovorenu kaznu» potrošačima za koje misle da su nešto otuđili.

Prema članku 28. Ustava RH jedino je sud taj koji može u pravomoćnom sudskom postupku nekoga osuditi za kazneno djelo i izreći određenu kaznu.

Molimo za obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
FILE:DIKAUFLAND080426

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 3.lipnja 2008.

Naš broj : 642-3/07  
567/08

**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
**Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3**  
**10020 ZAGREB**

KI:336-01/07-02/603  
Ur.br.:556-16-01-01/52-07-2 od 30.05.2007.

**KAUFLAND HRVATSKA d.d. Vile Velebita 6 Zagreb (VI)**

-naplata ugovorene kazne -**POŽURNICA**

Poštovani,

dana 14.lipnja 2007.g. dostavili smo Vam na Vaše traženje podatke o odvjetničkom društvu Pećarević&Relić koje po našem mišljenju nezakonito pokušavaju od potrošača Kauflanda, a u ime Kauflanda naplatiti «ugovorenu kaznu» potrošačima za koje misle da su nešto otuđili.

Prema članku 28. Ustava RH jedino je sud taj koji može u pravomoćnom sudskom postupku nekoga osuditi za kazneno djelo i izreći određenu kaznu.

Još do danas nismo dobili obavijest o rezultatima nadzora.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
FILE:DIKAUFLAND080603

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 16.srpnja 2008.

Naš broj : 642-4/07  
567/08

**DRŽAVNI INSPEKTORAT  
Područna jedinica Zagreb**

**Prilaz Ivana Visine 1-3  
10020 ZAGREB**

KI:336-01/08-02/603  
Ur.br.:556-16-01-01/04-08-3 od 30.06.2008.

**KAUFLAND HRVATSKA d.d. Vile Velebita 6 Zagreb (VII)**

-naplata ugovorene kazne

Poštovani,

iz Vašeg odgovora od 30.lipnja 2008.g. kojeg smo primili 10.srpnja 2008.g. možemo isčitati da trgovci mogu provesti sve što žele, ako to naznače u svojim uvjetima poslovanja, pa tako mogu navesti i po našem mišljenju nezakonite radnje i mjere koje žele provesti prema potrošačima.

Smatrate li Vi gospodo u Državnom inspektoratu da trgovac može propisati ugovorenu kaznu i u visini od milion kuna i da to potrošač mora platiti ako se nađe u takvoj situaciji. Ukoliko potrošač nešto otuđi je li on dužan platiti ugovorenu kaznu , a da ga sud nije proglasio krivim što je usput budi rečeno protuustavno što bi Vama trebalo biti poznato.

Jeste li provjerili jesu li u Kauflandu uopće ovlašteni prema našim zakonima naplaćivati bilo kakvu kaznu?

Kaufland svakog kradljivca treba prijaviti policiji i inicirati pokretanje postupka, ali nikako on ne smije biti taj koji naplaćuje kazne posebno ne bez sudske odluke. Vjerojatno bi kazna u kakvom prekršajnom postupku bila manja od 500 kuna, a do kaznenog postupka možda ne bi niti došlo.

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*

Podsjetili bismo Vas na Vaš dopis od 30.svibnja 2007.g.u kojem spominjete da prema Zakonu o obveznim odnosima čl.350 nije moguće svrstati pojam „ugovorene kazne“.

Je li Vam možda promakao Vaš dopis ili se u međuvremenu promijenio Zakon o obveznim odnosima?

Jeste li prilikom inspekcijskog nadzora provjerili koliko je takvih „ugovorenih kazni“ naplaćeno i kako je prikazan taj novac, te prema kojem zakonu je to napravljeno?

Nije nam poznat niti jedan zakon kojim bi se trgovcima dozvoljavalo naplaćivanje „ugovorene kazne“ pa ako nam je to promaklo, molimo da nas na to upozorite.

Vjerojatno Vam je poznato da pravne osobe smiju raditi samo ono što je zakonima dozvoljeno, a fizičke osobe smiju raditi ono što zakonima nije zabranjeno.

Kao što ste na kraju dopisa naveli da Zakonom o zaštiti potrošača nije regulirano pitanje otuđenja stvari u prostorijama trgovca od strane kupaca( vjerojatno znate da je to regulirano Prekršajnim i Kaznenim zakonom), te u predmetnim slučajevima niste u mogućnosti poduzimati određene inspekcijske mjere protiv trgovaca u slučaju naplate „ugovorene kazne“.

Ako toga nema u zakonu jeste li možda pitali trgovca temeljem kojeg zakona to radi? Ako nema u Zakonu o zaštiti potrošača naplata „ugovorene kazne“ zašto to onda rade?

Na kraju koliko je nama poznato državni inspektori ne rade samo prema Zakonu o zaštiti potrošača već i po drugim zakonima Republike Hrvatske.

U slučaju da smatrate da niste dovoljno upućeni u problematiku svakako je onda Državni inspektorat taj koji bi trebao tražiti objašnjenje od Ministarstva pravosuđa i Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva jer bi Vam se možda i još potrošača moglo javiti s pitanjima iste problematike pa biste onda Vi svakoga upućivali na Ministarstva.

Mišljenja smo da je Državni inspektorat taj koji je ovlašten nadgledati provođenje Zakona o zaštiti potrošača i drugih zakona iz njegove nadležnosti.

Molimo da pokušate odgovoriti na naša pitanja, a kopiju ovog dopisa šaljemo Glavnom državnom inspektoru **mr.sc. Kruni KOVAČEVIĆU**.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

FILE:DIKAUFLAND080716

#### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

##### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*



642/07-  
636 HORVAT  
MKA

REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT  
PODRUČNA JEDINICA ZAGREB

10000 ZAGREB – Prilaz Ivana Visine 1-3  
Klasa: 336-01/07-02/603  
Ur.br.: 556-16-01-01/52-07-2  
Zagreb, 30. svibnja 2007.

HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
Trg kralja Petra Krešimira IV. Br. 2  
10000 Z A G R E B

**PREDMET:** Dostava podataka  
- veza: Vaš dopis broj 642/07 od 24. svibnja 2007.  
- traži se

Dana 25. svibnja 2007. godine po ovom upravnom tijelu zaprimljen je Vaš podnesak – prijava protiv društva Kaufland Hrvatska d.d., Zagreb, Vile Velebita 6. U podnesku - prijavi zahtjevate da se izvrši inspekcijski nadzor nad istim s upitom temeljem kojeg pravnog akta trgovac od potrošača može naplatiti kaznu ako ga je zatekao u krađi, a da ga ne prijavi organima gonjenja.

Obavještavamo Vas da Vaš podnesak – prijava nije potpuna.

Naime, prema odredbi članka 53. Zakona o Državnom inspektoratu (Narodne novine broj 76/99, 96/03, 151/03, 160/04, 174/04, 33/05, 48/05, 129/05, 140/05, 138/06), a na temelju odredaba članka 67. stavak 1. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine broj 53/91, 103/96) navedeno je da podnesak mora biti razumljiv i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njemu moglo postupati.

To znači da za navode u podnesku - prijavi uz podnesak treba priložiti potrebne podatke - dokaze kojima stranka dokazuje da ispunjava uvjete iz materijalnog propisa po kojem je moguće voditi inspekcijski postupak, kao i poduzimanje upravno - kaznenih mjera pred nadležnim pravosudnim institucijama.

Međutim, u podnesku - prijavi koju ste nam dostavili niste dostavili niže navedene podatke-dokaze i to:

- dopis odvjetničkog društva Počarović & Relić Martićeva 14 – b u Zagrebu, kojim se traži od potrošača da plati “ugovorenu kaznu”
- imena, prezimena i adrese potrošača koji su se javili s primjedbom da trgovina Kaufland Hrvatska d.d. želi naplatiti “ugovorenu kaznu” od potrošača za koje smatraju da su nešto otuđili

U Vašem odgovoru na ovo naše traženje pojasnite pojam “ugovorene kazne” koji spominjete u svom podnesku – prijavi. Naime, Zakon o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05) u čl. 350. spominje pojam “ugovorne kazne” u koji pravni pojam nije moguće svrstati vašu unaprijed spomenutu terminologiju “ugovorene kazne”.

Opreza radi, naslovu se daje na znanje mišljenje da se kaznena djela krađe ne procesuiraju od strane ovog upravnog tijela, pogotovo u obliku na koji ukazujete u Vašem podnesku-prijavi. Krađa kao kazneno djelo propisana je Kaznenim zakonom, a sankciju počinitelju može izreći samo nadležni sud u kaznenom postupku.

Naime, u konkretnom slučaju - kada je vrijednost ukradene stvari mala - kazneni postupak pokreće se privatnom tužbom.

Ovom traženju odgovorite u primjerenom roku kako bi mogli razmotriti mogućnost provođenja inspekcijskog postupka.

Dostaviti:

- Naslovu
- Evidencija-ovdje
- Pismohrana-ovdje



VIŠI PODRUČNI INSPEKTOR

Ivo Veinović, dipl. iur.





Primljeno:	10-07-2008
Ur. broj:	642-2/07

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**DRŽAVNI INSPEKTORAT**  
**PODRUČNA JEDINICA ZAGREB**

10000 ZAGREB – Prilaz Ivana Visine 1-3

KLASA: 336-01/08-02/603

UR.BROJ: 556-16-01-01/04-08-3

Zagreb, 30.lipnja 2008.

**HRVATSKA UDRUGA ZA**  
**ZAŠTITU POTROŠAČA**  
**10000 Z A G R E B**  
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2

**PREDMET:** Obavijest o izvršenom inspekcijskom nadzoru u komanditnom društvu za trgovinu KAUF LAND HRVATSKA, Zagreb, Vile Velebita 6

Veza: Vaš broj: 642-2/07 od 14.6.2007.

Temeljem Vašeg traženja da se izvrši inspekcijski nadzor u trgovini KAUF LAND HRVATSKA d.d., Zagreb, Vile Velebita 6, zbog naplate ugovorene kazne od 500,00 kn osobama za koje smatraju da su nešto otuđili u trgovini obavještavamo Vas, da smo isti izvršili dana 18.lipnja 2008. godine.

Inspekcijskim nadzorom utvrđeno je da su na ulazu u robnu kuću istaknuti kućni red i opći uvjeti kupnje koji predstavljaju ponudu o pravilima ponašanja, te načinu i uvjetima kupnje u robnoj kući KAUF LAND.

Nadalje, u prodavaonicama je istaknuta obavijest „Krađa se ne isplati“ u kojoj između ostaloga piše da će kod svake krađe robe biti pokrenut kazneni postupak i da je svaki počinitelj dužan platiti ugovornu kaznu od 500,00 kn, kao i eventualnu nastalu štetu.

U obavijesti se navodi i sporazum da ulaskom u prostorije kupci prihvaćaju navedena pravila i opće uvjete poslovanja KAUF LANDA.

Zakonom o zaštiti potrošača (Narodne novine br.79/07) nije regulirano pitanje otuđenja stvari u prostorijama trgovca od strane kupaca, te u predmetnim slučajevima nismo u mogućnosti poduzimati inspekcijske mjere protiv trgovaca u slučaju naplate „ugovorne kazne“ kupcima.

Smatramo da su za mjerodavno predmetno mišljenje nadležni Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

S poštovanjem.



Nikola Čop, dipl.oecc.

**Dostaviti:**

1. Evidencija, ovdje
2. Pismohrana, ovdje