

Poštovani potrošači

traže li negdje od Vas matični broj građana (JMBG), a davanje tog boja uvjetuju davanjem usluge , svakako nam se javite.

Javili su nam se neki potrošači koji nisu mogli u banci otvoriti tekući račun, štednu knjižicu, ako nisu potpisali da dobrovoljno daju svoj matični broj.

Državni inspektorat smatra da odbijanje davanja matičnog broja ne može samo po sebi biti razlog da se odbije potrošaču dati usluga.

Tomislav Lončar



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
DRŽAVNI INSPEKTORAT  
PODRUČNA JEDINICA ZAGREB  
10000 ZAGREB – Prilaz Ivana Visine 1-3  
Klasa: 336-01/07-02/786  
Ur.br.: 556-16-01-01/13-07-5  
Zagreb, 22. kolovoza 2007.

Primljeno: 03-09-2007

Ur. broj: 814/07

HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
Trg kralja Petra Krešimira IV. Br. 2  
10000 ZAGREB

**PREDMET:** Obavijest  
- veza: Vaš dopis broj 814/07 od 11. srpnja 2007.  
- dostavlja se

U svezi Vaše predstavke koja je zaprimljena po ovom upravnom tijelu dana 11. srpnja 2007. godine, a koju je u nadležnost dobio gospodarski inspektor obavještavate se kako slijedi.

U predmetnoj predstavi u bitnom navodite prigovore potrošača, korisnika usluga banaka koji se odnose na činjenicu da banke traže matični broj građana čija je tajnost određena Zakonom o matičnom broju (NN br. 9/92 i 66/02). Naime, od potrošača se traži da potpiše formular kojim se odriče svog prava na tajnost matičnog broja, a u slučaju da potrošač ne želi dati matični broj ne može koristiti uslugu banke. Nadalje, navodite banke za koje, prema prijavama potrošača, imate podatke da krše Zakon o matičnom broju.

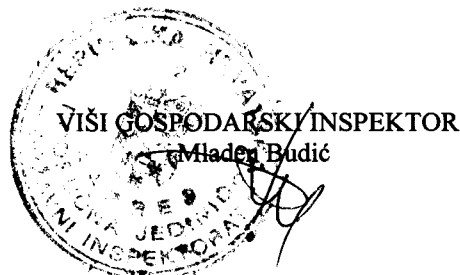
Vezano za navedeno, a prema odredbi čl 7. stavka 1. podstavka 1. i 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka ( NN br. 103/03 i 118/06) osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati uz privolu ispitanika ili u slučajevima određenim zakonom. Materija koja se tiče istog regulirana je i ostalim odredbama spomenutog Zakona.

Svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno citiranim Zakonom može podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka ( članak 24. stavak 1. Zakona)

Uvidom u mišljenje Hrvatske narodne banke – Sektora bonitetne regulative i nadzora banaka iz 2006. godine u istom se navodi da se ne radi o podatku koji klijent mora obvezno dati , već se traži njegov pristanak. Odbijanje davanja matičnog broja građana ne može samo po sebi biti razlog da banka odbije nekog klijenta.

Vezano za Vašu predstavku molimo da istu nadopunite konkretnim prijavama potrošača koje se odnose na odbijanje pružanja usluga banaka navedenih u odredbama članka 3. i 6. Zakona o bankama ( NN br.84/02 ), a u čiju provođenja inspeksijskog nadzora od strane gospodarskog inspektora temeljem odredaba članka 7. stavka 1. i članka 144. stavka 1. točka 5 Zakona o zaštiti potrošača ( NN br. 79/07) koje se odnose na odbijanje pružanja usluge bez opravdanog razloga.

Napominjemo da gospodarski inspektor nije stvarno nadležan za postupanje po propisima koji reguliraju problematiku matičnog broja građana.



Dostaviti:

1. Evidencija-ovdje
2. Pismohrana-ovdje