



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 9.LISTOPADA 2008.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 1124/08-18

## INTERSPAR

Žitnjak bb  
10000 ZAGREB

E-POŠTA: [office@spar.hr](mailto:office@spar.hr)

Poštovani ,

obaviješteni smo od Vaših potrošača da se smatraju obmanutim reklamom i obavijesti iz Vašeg letka koji vrijedi od 09.10. do 22.10.2008.g. ili do isteka zaliha.

Odmah ispod naslova „Slavimo rođendan!“ i velikog uokvirenog dijela „1+1=2 za cijenu jednog proizvoda Spar marke dobiješ dva“ potrošači zavedeni takvim naslovom došli su u Vašu trgovinu.

Pitajući trgovce za akciju prema letku od 09.10. gdje su proizvodi koji se prodaju u takvoj akciji , Vaši trgovci su upozorili potrošače da akcija kreće tek od 10.10. što piše i na samom letku samo treba čitati i sitnija slova.

Svakako to je točno, ali su potrošači dovedeni u zabludu jer je ispao dobar marketinški trik što je poznato i u svijetu, a smatramo da jednoj trgovini Vašeg renomea to ipak vjerojatno nije potrebno.

Ako vrijedi letak od 09.10. onda bi i akcija oglašena u tom letku trebala početi s danom naznačenim kada vrijedi letak, a ne sa zadržkom.

Potrošači koji dolaze u Vaše trgovine vjerojatno Vam i vjeruju i ne pada im na pamet da bi mogli biti obmanuti , pa se pitamo iz kojeg razloga je to kod Vas tako i da li ćete to promijeniti u budućim letcima i akcijama ili moramo obavijestiti potrošače neka dobro čitaju Vaše letke jer mogu biti obmanuti?

**S poštovanjem**

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec