

KONFERENCIJA ZA MEDIJE, 15. SIJEČNJA 2009. GODINE  
NOVOSTI U DOPUNSKOM OSIGURANJU HZZO-a

1. **ZADNJA GODINA GUŽVI NA ŠALTERIMA** – uvedeno obnovljivo osiguranje za sve osiguranike koji obnavljaju policu. Temeljem ponude građani dobivaju policu i iskaznicu na kojima nema datuma do kada vrijedi osiguranje. Nakon godine dana takva polica će se automatski obnoviti pod uvjetom da osiguranik redovito uplaćuje premiju ili sam ne izrazi želju za prestankom važenja.
2. **KAKO PREDATI PONUDU?** Ponude građani mogu poslati poštom na adrese ispostava i područnih ureda HZZO-a, te ih mogu ubaciti u za to predviđene kutije u područnim uredima i ispostavama, te u domovima zdravlja. Nije nužno čekanje na šalterima jer će građani u roku dva tjedna na kućnu adresu dobiti policu, iskaznicu i uputu o ispunjavanju uplatnice.
3. **OLAKAŠENJE ZA UMIROVLJENIKE**- plaćanje premija izravno iz mirovine putem administrativne zabrane. HZZO je sa Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje zaključio ugovor kojim se omogućava da umirovljenici, osiguranici dopuskog zdravstvenog osiguranja daju ovlaštenje HZMO-u da provodi obustavu premije dopuskog zdravstvenog osiguranja od njihove mirovine. Na taj način umirovljenici mogu potpuno izbjeći posao oko popunjavanja uplatnica, čekanje u redovima u pošti, FINA-i ili drugdje, ne plaćaju provizije za uplate. Administrativnu zabranu moguće je predati u svakom trenutku bez obzira na datum predaje ponude.
4. **NOVO RADNO VRIJEME HZZO-a**- Zbog povećanog opsega posla u dopunskom zdravstvenom osiguranju od sutra, subote 16.01.2010. uvodi se radno vrijeme šaltera HZZO-a radnim danom od 7,00 do 19,00 te subotom od 7,00 do 13,00
5. **TIJEKOM SIJEČNJA ISTJEČE 570.00 POLICA**- tijekom siječnja ove godine istječe 570.00 polica. Do sada je svoje police već obnovilo oko 350.000 osiguranika
6. **GDJE I KAKO DO OBRASCA PONUDE I ADMINISTRATIVNE ZABRANE?** HZZO od ove godine više ne dostavlja uplatnice i ponude na kućne adrese građana. Protcklih godina dok se provodila praksa slanja ponuda i uplatnica gužve na šalterima su bile i veće nego sad. Ponude i administrativne zabrane mogu se nabaviti u područnim uredima i ispostavama HZZO-a, u domovima zdravlja i na [www.hzzo-net.hr](http://www.hzzo-net.hr). Gotovo milijun ponuda bio je umetnut u dnevne novine 26.11. te u tri posljednja broja besplatnog časopisa „Zdrave vijesti“ koji se može pronaći u ljekarnama i domovima zdravlja.
7. **TKO NE MORA PREDATI PONUDU?** Svi osiguranici koji su i do sada imali pravo na policu dopuskog osiguranja na teret državnog proračuna (redovni učenici i studenti stariji od 18 godina, nezaposleni, invalidi, darivatelji krvi i ostali) ne trebaju podnositi ponudu za nastavno osiguranje. Ako se njihov status nije promijenio, HZZO će im na kućnu adresu dostaviti nove iskaznice.

8. **KAKO PLAĆATI PREMIJE DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA?** Uz policu i iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja koje HZZO šalje na kućne adrese građana, stižu i upute koja sadrže sve podatke temeljem kojih se može platiti premija dopunskog zdravstvenog osiguranja. Naime, mnogi građani premije uplaćuju putem internet bankarstva, trajnih naloga zaključenih u bankama ili kartičnim kućama, putem obustave od plaće, a sada umirovljenici putem administrativne zabrane. Stoga su uplatnice samo jedna od mogućnosti plaćanja koju mnogi do sada nisu niti koristili.
9. **UKINUT AKTIVACIJSKI ROK-** Aktivacijski rok od 30 dana ukinut kod „nastavnog dopunskog osiguranja“, u slučajevima kada se ugovara nova polica dopunskog zdravstvenog osiguranja, a osiguranik već ima barem jednu policu koju je ranije ugovorio (koja prethodi novoj ponudi).
10. **POREZNE OLAKŠICE ZA UPLAĆENE PREMIJE DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HZZO-a** - Plaćene premije dopunskog zdravstvenog osiguranja i dalje se mogu koristiti kao porezna olakšica. HZZO više neće dostavljati potvrde o uplaćenim premijama osiguranicima već će te podatke dostaviti izravno Poreznoj upravi. Porezni obveznici u podnesenu godišnju poreznu prijavu upisat će iznos uplaćenih premija dopunskog zdravstvenog osiguranja.
11. **NOVI SUSTAV DONIO UŠTEDE OD GOTOVO 20 MILIJUNA KUNA ZA HZZO-** Novi sustav provođenja dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO-u je donio uštede od oko 20 milijuna kuna.
12. **NOVOSTI USKORO-KOMUNIKACIJA SMS-om I E-MAIL-OM!**- Komunikacija s osiguranicima putem sms-a i e-mail-a. Putem novih obrazaca ponuda HZZO je do sada prikupio 90.000 brojeva mobilnih telefona i 9.000 e-mail adresa koje su građani dobrovoljno upisali u ponude, kako bi u budućnosti lakše i brže komunicirali. Naime, informacije o plaćanju, dugovanju i svemu potrebnom razmjenjivat će se putem sms-a i e-maila.