



**ZAGREBAČKI
HOLDING d.o.o.**

PODRUŽNICA ZAGREBPARKING

KLASA: ZGH-09-14-1343

URBROJ: 07-01-14-14-03

Zagreb, 7. srpnja 2014.

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

n/p gosp. Tomislav Lončar, tajnik
Zagreb, Ozaljska 93/II

PREDMET: Mogućnost kupovine parkirališnih karata na kioscima

Poštovani,

nastavno na Vaš upit o razlogu nemogućnosti kupovine parkirališnih karata na kioscima, želimo Vam se ispričati na čekanju odgovora te Vam u nastavku dostavljamo očitovanje.

Prodaja papirnatih parkirališnih karata na kioscima ukinuta je iz razloga nemogućnosti praćenja prodaje karata u informacijskom sustavu, optimizacije troškova uklanjanjem velikih količina tiskanih karata te sprječavanja mogućnosti malverzacija.

Sukladno tome pokrenuli smo projekt prodaje elektronskih parkirališnih karata na kioscima. Projekt je trenutno fazi testiranja usluge (pilot) te očekujemo potpunu realizaciju usluge do kraja srpnja 2014. godine na kioscima Tiska, a nakon toga i na kioscima iNovina.

Prodajom elektronskih karata na kioscima, korisnicima omogućujemo kupovanje parkirališnih karata bez dodatnih naknada, mogućnost plaćanja više sati ovisno o ograničenjima pojedine zone, jednostavnost usluge u smislu da nije potrebno kupljenu kartu (račun) isticati ispod vjetrobranskog stakla kao i jednostavnije plaćanje u odnosu na parkirni automat u smislu povrata novca.

O točnom datumu početka usluge izvijestiti ćemo Vas putem medija.

KM

S poštovanjem,

Voditeljica Podružnice
mr.sc. Ana Preost

Izrađeno u dva (2) primjerka

Dostaviti:

1. Naslov,
2. ZGH, predstojnica Ureda Uprave gđa Ana Stojić Deban, elektroničkom poštom; na znanje;
3. Pismohrana, ovdje.



Zagrebački Holding d.o.o.

■ Podružnica
ZAGREBPARKING



Ured za zaštitu potrošača
Ulica bana Josipa Jelačića 11
10000 Zagreb, Hrvatska
T: +385 (0)1 4646 4000
F: +385 (0)1 4646 4001
E: uprava@zup.hr



Udruga za zaštitu potrošača
Brijunska 11
10000 Zagreb, Hrvatska
T: +385 (0)1 4646 4000
F: +385 (0)1 4646 4001
E: uprava@zup.hr