



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 25. srpnja 2017.  
Naš broj : 292-4/17

Hrvatska narodna banka  
**1.URED ZA PRAĆENJE ZAŠTITE POTROŠAČA**  
direktorica gospođa Snježana Levar

## **2.INSPEKCIJA HRVATSKE NARODNE BANKE**

Trg hrvatskih velikana 3 P.P.603.  
10002 Zagreb  
[info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr)

Poštovana gospođo Levar,

uopće nije sporno da bake trebaju postupati prema Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma. Neka rade i dubinske analize i što god, ali one maltretiraju potrošače različitim upitnicima (nemaju sve banke ista pitanja) , a pitanje je koje podatke prema navedenom Zakonu smiju tražiti , a koje ne bi smjeli tražiti odnosno mi smatramo da su marketinške prirode što Vam je u prošlom dopisu i objašnjeno.

Prijeti se potrošači da ako ne ispune upitnik da će im se ograničiti poslovni odnos s bankom, ali nam niste odgovorili što ako banka ograniči poslovi odnos pa neki umirovljenik ne može primiti svoju mirovinu hoće mu li ona biti isplaćena na ruke jer je to ipak njegova mirovina!

Potrudili smo se pročitati Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma na koji se svi pozivaju i u članku 16. se objašnjava koji su to podaci potrebni za dubinsku analizu pa ćemo ih citirati:

### **PROVOĐENJE MJERA DUBINSKE ANALIZE STRANKE** Pribavljanje podataka od strane obveznika Članak 16.

(1) Pri obavljanju dubinske analize stranke, obveznik iz članka 4. stavka 2. ovoga Zakona pribavlja sljedeće podatke:

1. ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, mjesto rođenja, identifikacijski broj, te naziv, broj i naziv izdavatelja identifikacijske isprave za sljedeće fizičke osobe:

Prema navedenom te sve podatke banka ima, a pogotovo ima OIB za koji se tvrdi da je jedinstven , neponovljiv broj kojeg ima samo jedna osoba i temeljem OIB-a se mogu povezati sve baze podataka.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Molimo da Inspekcija Hrvatske narodne banke napravi inspekcijski nadzor u Zagrebačkoj banci koja je i tajniku HUZP-a poslala prijetnju o obustavi poslovanja (nada im je poslan ispunjen formular preporučenom poštom s povratnicom 6.06.2017.g.) ali i svojim drugim komitentima, kao i drugim bankama koji isto tako svojim komitentima šalju navedene obavijesti temeljem kojeg pravnog propisa žele ograničiti poslovanje potrošača pogotovo ako imaju sve podatke prema članku 16. Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Također predlažemo da im se zabrani sakupljanje podataka potrošača koji nemaju veze sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma a služe u marketinške svrhe, a pritom prijete ograničavanju poslovanja.

Također molimo Inspekcijsku službu Hrvatske narodne banke da nas o poduzetim radnjama i nalazima obavijesti kao podnosioca prijave.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*