



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 10. lipnja 2017.
Naš broj : 292-3/17

Hrvatska narodna banka
URED ZA PRAĆENJE ZAŠTITE POTROŠAČA
direktorica gospođa Snježana Levar

Trg hrvatskih velikana 3 P.P.603.
10002 Zagreb
info@hnb.hr

Poštovana gospođo Levar,

krajem travnja dobio sam od Zagrebačke banke prijetnju da će onemogućiti isplatu gotovine i poslovanja po mom računu ako im ne dostavim podatke koje traže u Upitniku za klijente fizičke osobe.

Molim Vas za odgovor temeljem kojeg zakona je banci dozvoljeno da uopće u svoje Opće uvjete poslovanja unese takvu odredbu o onemogućavanju poslovanja građana.

Kao što znate Opći uvjeti poslovanja banke moraju biti u skladu sa zakonom kao višim pravnim aktom, a u tom zakonu bi trebalo pisati da banke mogu propisati ograničenje poslovanja potrošača. Znadete li možda u kojem to zakonu i članku zakona piše?

Također molimo da ovaj dopis prosljedite inspekciji HNB-a kako bi provjerili i o tome nas obavijestili po kojem zakonu je bankama dozvoljeno da onemoguće poslovanje klijenata ako ne daju podatke koje banke očekuju, a očito je da neki podaci se nezakonito traže.

Osim osobnih podataka koje banka već ima traže se podaci o brojevima telefona, e- adresi, podaci o namjeni i opsegu poslovanja koje bi banka trebala imati jer ima uvid u te podatke, a da to nije „rekla-kazala“ (podaci bi trebali biti na osnovu činjenica), status zaposlenja (čak vide i od koje firme dolaze novci na račun), prosječna mjesečna primanja (vide u podacima računa), traže podatke ostalih članova kućanstva (s kojim pravom- zaštita osobnih podataka), što znače pitanja da li mi nešto planiramo (?) osobno planiram dobiti na lotu 5 miliona kuna i što za banku znači taj podatak? Što nekoga briga na što će klijent trošiti svoj novac za hranu ili devize, pomoć nekome ili poklone. Koliko su ti podaci važni za dubinsku analizu je li netko možda terorista?

Zašto bi vlasnik računa trebao davati podatke o zastupniku ili punomoćniku. S kojim pravom se od njega traže podaci o drugoj osobi i smije li vlasnik računa prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka uopće davati podatke o drugim osobama posebno ako za to nije ovlašten?

Na kraju molim za odgovor ako banka uskrati potrošaču pravo na raspolaganje njegovim sredstvima onda i potrošač može zahtijevati da mu se sredstva koja dobiva isplaćuju na „ruke“ jer pravno mu nije omogućena druga mogućnost.

Proizlazi da bankama podaci koje bi dali potrošači uopće nisu potrebni za dubinsku analizu jer se baziraju na subjektivnim podacima, a ne na činjenicama i stvarnom poslovanju u koje banke imaju uvid.

Ne bi li se trebala napraviti dubinska analiza poslovanja klijenata prema podacima o poslovanju koje banka ima temeljem priliva i odljeva novca na račun klijenta? Tek tada poslije dubinske analize, ako je nešto sumnjivo, banka bi trebala obavijestiti Ministarstvo financija ili MUP RH, a ne da maltretiraju tisuće građana koji nemaju niti „T“ od terorizma , a primanja su im za nužno preživljavanje.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Mišljenja smo da je to maltretiranje potrošača i klijenata banke kako bi banke došle do određenog broja podataka koje mogu marketinški iskoristiti, jer je većina klijenata bez novaca i ono što im sjedne na račun to su već unaprijed potrošili.

Također bi molili da nam prosljedite podatke koliko je napravljeno dubinskih analiza i koliko je uopće otišlo prijava u nadležne službe koje su to sve dalje razrađivale, jer pojedinci imaju puno novaca po računima za koje se ne zna porijeklo nego se maltretiraju umirovljenici kako će potrošiti svoju „crkavicu“.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Kopija: MUP RH , ministar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*