



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 25. listopada 2016.  
Naš broj : 1937/16

**Hrvatska narodna banka**  
**Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3**  
**guverner g. Boris Vujčić**

### ***PREDMET: Problematika sitnog novca***

Poštovani guverneru,

Upravni odbor Hrvatske udruge za zaštitu potrošača (HUZP) na svojoj 72. sjednici održanoj 06. listopada o.g. razmatrao je problematiku sitnog novca na koju nam svakog dana ukazuju naši članovi, za koju se već dugo zna, ali se ne pronalaze rješenja.

Radi se o slijedećem;

1. Najveći je problem u trgovini gdje se potrošači susreću sa problemom da im se na blagajnama u prodavaonicama ne vraća sitan novac (najčešće 5 lipa i 20 lipa) s obrazloženjem da u blagajni nemaju tako sitnog novca, što potrošači najčešće i prihvate i odlaze iz prodavaonice bez uzvraćenog sitnog novca. Oni potrošači koji ustraju na povratu sitnog novca najčešće doživljavaju neugodnosti bilo od samih trgovaca, bilo od drugih potrošača.

Kovanice od 1 i 2 lipa jedva se pronalaze u prometu, jer ih jednostavno nema. Budući da nemaju skoro nikakvu vrijednost, ljudi ih vrlo često skupljaju doma i zadržavaju, pa je i to vjerovatno jedan od razloga zašto ih nema u prometu.

2. Većina cijena u trgovini je zaokružena na 99 lipa, što također stvara problem kod vraćanja sitnog novca i izaziva česte nesuglasice između trgovaca i potrošača.

3. U razgovorima sa trgovcima oni ukazuju na Finu kao uzročnika problema, jer navodno nema uvijek dovoljno sitnog novca.

Fina problem prebacuje na Hrvatsku narodnu banku tvrdeći da HNB nije osigurala dovoljno sitnog novca u opticaju.

Ceh u konačnici plaćaju potrošači, bilo da ne dobivaju sitan novac u povratu na blagajnama trgovina ili sami nemaju sitnog novca kojeg moraju dati trgovcima.



*Projekte zaštite potrošača pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Problem sa vraćanjem sitnog novca nismo susreli u nijednoj uređenoj zemlji, a nemar naših građana prema sitnom novcu u lipama smatramo negospodarstvenim, pa u konačnici i nepatriotskim i cijenimo da to treba promijeniti, a promijeniti ga možemo samo zajedničkim naporima svih dionika.

***Stoga predlažemo da organizirate sastanak na kojem bismo raspravili ovaj problem i pronašli optimalno rješenje, jer nema više svrhe da svi samo konstatiramo da je to problem i odgovornost prebacujemo sa jednih na druge.***

S poštovanjem

Predsjednica HUZP:

Ana Knežević

Dostavljeno na znanje;

1. Ministarstvo gospodarstva-gđa. M. Dalić
2. Ministarstvo financija - g. Z. Marić
3. HGK- g. L. Burilović
4. HOK- g. D. Ranogajec



*Projekte zaštite potrošača pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*