



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
tel./faks./sek.: 01- 46 333 66

Zagreb, 5..prosinca 2005.

Naš broj : /05

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.

Predsjednik uprave HEP-a
mr.sc. Ivan MRAVAK, dipl.ing.

**Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB**

br.4/01-3-24518/2005 OZOP-IP od 31.05.2005.

Obračun električne energije prema članku 95. Općih uvjeta isporuke električne energije

Poštovani gospodine MRAVAK,

1. Dopisom gornjeg broja DP Elektra Zagreb nas je obavijestila da je na sjednici Povjerenstva za zaštitu potrošača koja je održana 22.travnja 2005.g. donesena odluka da se zauzme jedinstven stav kod onih kupaca kod kojih se utvrdi kvar uklopnog sata tako da se utvrdi odnos tarifa za razdoblje od **godinu dana prije otklona kvara** .
2. Takva odluka je u suprotnosti s člankom 95. Općih uvjeta isporuke električne energije .
3. Predlažemo da zatražite od Povjerenstva DP Elektra Zagreb da opozove svoju odluku te da ju uskladi s Općim uvjetima i to u roku 30 dana.
4. Također predlažemo da takvu obavijest pošaljete i drugim DP u Hrvatskoj kako bi se jedinstveno primjenjivao članka 95. Općih uvjeta.
5. Nadalje predlažemo da zatražite od DP reviziju eventualnih usklađivanja nezakonitih računa i da nas o navedenom obavijestite.

S poštovanjem
tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Kopija Hrvatska energetska regulatorna agencija

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
Tomislav Lončar - tajnik HUZP-a

Ured DP-a

1000 ZAGREB
Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2

10002 ZAGREB BUNDOVIĆEVA 32

TELEFON + 01 4603 111

TELEFAX + 01 4856 324

TELEGRAM HEP-ZG

POST. PRETINAC - 90 ŽIROVACUN 2340009-1410077589

MB 1643991

NAŠ BROJ: ZNAČ 4/01-1.1-5171/06-VŠ/ĐO PREDMET

LATINA

Zagreb, 08.02.2006.

Odgovor na dopis od 05.01.2006.
broj 416/05

Ne može se prihvatiti Vaš zahtjev od 08.12.2005. godine da Povjerenstvo za reklamacije potrošača HEP Operator distribucijskog sustava d.o.o., DP ELEKTRA ZAGREB opozove odluku od 22.04.2005. godine u svezi reklamacije kupaca kod kojih se utvrdi kvar uklopnog sata, zato jer je odluka Povjerenstva u skladu sa postojećim pravnim propisima.

Navod da je odluka Povjerenstva u suprotnosti sa člankom 95. Općih uvjeta isporuke električne energije, nije utemeljen, jer se članak 95. odnosi na slučajeve kad je mjerni uređaj u kvaru iznad klase točnosti 2 (što znači više od 2% ili manje od 2% - tolerancija koja je navedena u tehničkim podacima svakog brojila).

Preporuka Povjerenstva temeljena je na članku 94. Općih uvjeta isporuke električne energije koja glasi: "Ako potrošač izvijesti isporučitelja o prestanku rada uklopnog sata ili se utvrdi da uklopni sat neko vrijeme nije obavljao svoju funkciju, ukupno registrirana potrošnja električne energije u tom razdoblju rasporedit će se u istom omjeru ostvarenih vrijednosti u prethodnom obračunskom razdoblju kad je registracija bila ispravna".

S poštovanjem,

Predsjednik Povjerenstva za
reklamacije potrošača

Željko Šimek, dipl.ing.

Co:

- Član Uprave
mr.sc. Kažimir Vrankić, dipl.ing.
- Direktor DP-a
- Služba za prodaju i odnose s potrošačima
- Ured DP-a
- Pismohrana