



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 30. listopada 2021.  
Naš broj :2485/21

**HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.**  
**Predsjednik Uprave g. Frane Barbarić**

**Ulica grada Vukovara 37**  
**10 000 Zagreb**

Poštovani gospodine predsjedniče Uprave ,

u zadnje vrijeme nam se javljaju nezadovoljni potrošači kojim HEP želi naplatiti ili im naplaćuje naknadu od 60 kuna zato što im NISU isključili električnu energiju po opomeni.

Vama je sigurno poznato da se opomene Prema Zakonu o zaštiti potrošača ne smiju naplatiti što HEP niti ne čini.

Ne znamo da li je to dobra dosjetka nekih odgovornih djelatnika HEP-a da ipak nešto naplate jer kada naši potrošači dobiju opomenu oni se mogu žaliti ili mogu platiti svoj eventualni dug.

Većina dug plati HEP dobije svoj novac, ali onda stiže račun našim potrošačima da moraju platiti što im NISTE iskopčali električnu energiju.

Vjerujemo da znate da zato postoji opomena kako bi se upozorio potrošač da nešto nije platio i kada on uredno plati ono što je dužan HEP ga tereti s još 60 kuna.

Molimo žuran odgovor prema kojem Zakonu smatrate da HEP ima pravo naplatiti 60 kuna potrošačima koji su nakon opomene uredno podmirili svoj dug?

Nadamo se da to nije prema nekakvom internom pravnom aktu po principu „kadija te tuži , kadija te sudi“.

Koliko smo mi upućeni pravne osobe smiju raditi samo ono što je navedeno u Zakonu, pa zato ne govorimo o nekakvim Vašim pravnim aktima koje sami donosite.

Ovaj dopis Vam šaljemo i poštom.

S poštovanjem

**tajnik HUZP-a**

**Tomislav Lončar**



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*