



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 22. siječnja 2017.  
Naš broj : 131/17

**HRVATSKA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI**  
dr.sc. Dražen Lučić

**Roberta Frangeša Mihanovića 9**  
**10010 ZAGREB**

[ravnatelj\\_hakom@hakom.hr](mailto:ravnatelj_hakom@hakom.hr), [predsjednik@hakom.hr](mailto:predsjednik@hakom.hr)

Poštovani ,

dobili smo informaciju od naših potrošača da pojedini davatelji telekomunikacijskih usluga ne žele raskinuti ugovor s potrošačem kada im potrošač duguje određenu sumu novca.

Mišljenja smo da se tu radi o diskriminaciji potrošača i nezakonitom djelovanju davatelja usluga. Tako potrošač koji nije u mogućnosti platiti uslugu želi raskinuti ugovor posebno ako nije pod ugovorenom obvezom nije to u mogućnosti učiniti jer mu to davatelj usluge ne odobrava radi duga. Tako ga prisiljava da ostaje njegov komitent i tako dug svakim računom sve više raste, a potrošač pada u „dužničko ropstvo“.

Predlažemo da kao regulatorna agencija koja treba uspostavljati ravnotežu na tržištu zabranite takvo djelovanje jer davatelji usluge imaju mogućnost uslugu prekinuti i pokrenuti sudski postupak radi prisilne naplate.

Molimo Vas da nas obavijestite o tome što ste poduzeli.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže  
Grad Zagreb  
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*