

KLASA: 011-02/16-02/02
URBROJ: 376-05-16-02
Zagreb, 25. veljače 2016.

1. Savez udruga za zaštitu potrošača
Upravni odbor Saveza
Ljudevita Posavskog 14
21000 Split
n/r g. Nenad Kurtović, predsjednik

2. Ministarstvo gospodarstva
Ulica grada Vukovara 78
10 000 Zagreb
n/r g. Tomislav Panenić, ministar

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište
Sektor za robe, usluge i zaštitu potrošača
n/r g. Tomislav Curman, načelnik Sektora

3. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture
Prisavlje 14
10 000 Zagreb
n/r g. Oleg Butković, ministar

Predmet: Nepoštivanje Kodeksa ponašanja
-mjerodavno postupanje, traži se

Poštovani,

obraćamo vam se zbog postupanja Hrvatske udruge za zaštitu potrošača (dalje: HUZZP), članice Saveza udruga za zaštitu potrošača, prilikom održavanja javne rasprave o Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koja je na mrežnim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) trajala do 22. veljače 2016.

Naime, dana 19. veljače 2016. HUZZP je poslao sljedeću poruku elektroničke pošte neutvrđenom broju osoba:

„POŠTOVANI POTROŠAČI

do 22. veljače 2016.g. Hrvatska agencija za mrežne usluge – HAKOM ima na javnoj raspravi svoj prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

U slučaju da želite nešto poduzeti za zaštitu svojih prava i prava drugih potrošača molimo Vas pročitajte tekst u nastavku, ali ako ne želite ništa poduzeti za svoja potrošačka prava i ne želite da Vam više dostavljamo ovakve obavijesti pošaljite e-poštu na adresu huzp1998@gmail.com i tekst „ne želim obavijesti“.

Predložene izmjene Pravilnika i naše prijedloge možete vidjeti na našim web stranicama www.huzp.hr odnosno na linku http://www.huzp.hr/?page_id=135

HAKOM predlaže dosta izmjena na štetu potrošača jer umjesto da je to regulatorna agencija da regulira odnose na ravnopravnoj bazi oni diskriminiraju potrošače i putem ovih izmjena, ali i Zakona o elektroničkim komunikacijama.

S poštovanjem

Tomislav Lončar, tajnik

Molimo da svoju podršku iskažete slanjem teksta u okviru na sljedeće adrese:

ravnatelj_hakom@hakom.hr , gradjani@vlada.hr , ministar@mppi.hr , huzp@zg.t-com.hr , predsjednik@hakom.hr

Poštovani

predsjednik Vlade Republike Hrvatske gospodin Tihomir Orešković, ministar pomorstva, prometa i infrastrukture gospodin Oleg Butković, predsjednik Vijeća HAKOM-a gospodin Dražen Lučić, ravnatelj HAKOM-a gospodin Mario Weber

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – HUZP, Zagreb koja je u sastavu Saveza udruga za zaštitu potrošača Split dostavila Vam je prijedloge potrošača na Nacrt prijedloga Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Podržavam prijedloge potrošača i nadam se da izmjenama nećete dozvoliti diskriminaciju potrošača.

S poštovanjem“

Kodeks ponašanja Saveza udruga za zaštitu potrošača u točki 2.1. predviđa da će udruge u svim aktivnostima i odnosima s predstavnicima državne i lokalne zajednice promovirati i dosljedno primjenjivati zakone, propise i dobre poslovne običaje te uvažavati nepristranost i ravnopravnost. Slanje gore citirane poruke elektroničke pošte predstavlja elementarno kršenje svih navedenih načela od strane HUZP-a i to iz sljedećih razloga.

Prvo, slanjem citirane poruke HUZP u potpunosti ignorira zakonom predviđeni postupak javne rasprave, čija je svrha davanje argumentiranih komentara na prijedlog propisa, a ne vođenje javne kampanje u svrhu promidžbe vlastitih ciljeva. Drugo, pozivanjem potrošača na slanje poruka resornom ministru i predsjedniku Vlade RH, HUZP vrši nezakonit utjecaj na rad neovisnog regulatornog tijela, što je izričito zabranjeno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (članak 7., stavak 4., NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14). Treće, HUZP pokazuje krajnje nepoštivanje prema potrošačima, kojima nameće svoje stavove, umjesto da ih upozna s njima i pozove ih na aktivno sudjelovanje u raspravi s vlastitim komentarima.

HAKOM ističe da neće prihvatiti ovakvu vrst pritiska na neovisnost njegovog rada te će komentare koje je HUZP dao u postupku javne rasprave ispitati isključivo u svjetlu njihove relevantnosti i argumentiranosti, pri čemu je potpuno irelevantan broj navodnih potrošača koji su svojim porukama podržali te komentare.

Ukoliko HUZP ne bude zadovoljan konačnim ishodom, ima, kao i svaka druga fizička i pravna osoba, na raspolaganju pravna sredstva s kojima, u zakonom propisanom postupku, može osporavati odredbe s kojima se ne slaže.

Zaključno, HAKOM poziva Upravni odbor Saveza te resorno ministarstvo, koje je nadležno za nadzor nad djelatnosti kojom se ostvaruju ciljevi udruge (Zakon o udrugama, članak 45., NN br. 74/14), da se očituju predstavlja li ovakvo postupanje kršenje Kodeksa, je li ovakvo postupanje

zakonito u smislu ostvarivanja ciljeva udruge te da poduzmu odgovarajuće mjere, ukoliko utvrde kršenje Kodeksa i zakona.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI
Roberta Frangeša *Dr. sc. Dražen Lučić*
1 ZAGREB

Dostaviti:

1. Naslovima - poštom s povratnicom
2. Na znanje: HUZP, Ozaljska 93/II, Zagreb, poštom s povratnicom
3. Spis predmeta



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pomorstva, prometa
i infrastrukture

Uprava zračnog prometa,
elektroničkih komunikacija i pošte
Prisavlje 14, 10 001 Zagreb
Tel: (01) 616 91 10, Faks: (01) 619 66 62

KLASA: 011-01/16-03/18
URBROJ: 530-06-2-1-2-16-2
Zagreb, 18. veljače 2016.

Primljeno: 1.03.2016
Ur. broj: 357/1P



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI
n/r dr.sc. Dražen Lučić, predsjednik Vijeća
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

Predmet: HZUP – Nacrt prijedloga Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

- dostavlja se -

Poštovani,

Budući da je Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture 12. veljače 2016. elektroničkom poštom zaprimilo primjedbe od Hrvatske udruge za zaštitu potrošača (HUZP) koje se odnose na prijedlog Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koji je u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13 i 71/14.) u nadležnosti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, zaprimljeni podnesak HUZP-a dostavljamo Vam na daljnje mjerodavno postupanje.

S poštovanjem,

POMOĆNIK MINISTRA

9
mr.sc. Jure Šarić

Privitak: Preslika primjedbe HUZP-a

Dostaviti - naslovu povratnicom

Dostaviti na znanje: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Ozaljska 93/II
10 000 Zagreb