

KLASA: 050-02/12-02/235  
URBROJ: 376-05-13-36  
Zagreb, 27. kolovoza 2013.godine

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
Ozaljska 93/II  
10 000 Zagreb

**Predmet: Korištenje OIB-a od strane operatora javnih komunikacijskih usluga**

Poštovani!

Na Vaš upit u svezi provjere zakonitosti traženja osobnog identifikacijskog broja krajnjih korisnika od strane operatora elektroničkih komunikacija, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) odgovorila je u više navrata.

Također smo Vam 17. srpnja 2013. dostavili stručno mišljenje Ministarstva financija, Porezne uprava, Područnog ureda Zagreb, u svezi korištenja OIB-a od strane operatora elektroničkih komunikacijskih usluga.

Kako iz Vaših dopisa proizlazi da ne prihvaćate odgovor HAKOM-a, te stručna mišljenja Ministarstva financija i Porezne uprave, već ustrajete u postavljanju upita na koja ste već dobili odgovore, obavještavamo Vas da na sva Vaša dodatna pitanja na istu temu, HAKOM više neće odgovarati.

Učestalo ponavljanje istih pitanja, kao i način na koji komunicirate s HAKOM-om, predstavlja neprofesionalno postupanje od strane Hrvatske udruge za zaštitu potrošača i otežava rad HAKOM-a. Od udruga očekujemo suradnju i aktivno sudjelovanje u projektima zaštite korisnika elektroničkih komunikacijskih i poštanskih usluga te daljnji doprinos osiguranju uređenog tržišta.

S poštovanjem,

**PREDŠJEDNIK VJEĆA**  
**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU**  
**I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**  
Roberta Frangeša Mihanovića 9  
1 Zr. G. B. Družica Lučić

Dostaviti: Naslovu, poštom s povratnicom



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 14.rujna 2013.

Naš broj : 310/13

VIJEĆE HAKOM-a  
Dr.sc. Dražen LUČIĆ, predsjednik Vijeća

Roberta Frangeša Mihanovića 9,  
10110 ZAGREB  
Telefaks:7007070

Dostavljeno:

-Predsjednik Vlade Republike Hrvatske  
-Predsjednik Sabora Republike Hrvatske  
-Ministar Ministarstva gospodarstva  
-Ministar Ministarstva pomorstva, prometa i  
Infrastrukture (poštom)

50-02/12-02/235  
376-05-13-36 od 27.08.2013.

Poštovani gospodine LUČIĆ,

nažalost niti Vi kao niti Vaši suradnici ne čitate što smo mi Vama pisali. Nije točno da mi pitamo u svezi provjere zakonitosti traženja OIB-a od strane operatora elektroničkih komunikacija.

To pitanje smo Vam postavili prije godinu i pol i odgovorili ste da **niste nadležni**, da se obratimo Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Agencija je napisala da u Zakonu o elektroničkim komunikacijama piše da potrošači fizičke osobe trebaju dati svoj OIB.

Mi smo tada pitali HAKOM – Gdje to piše u citiranom zakonu?  
Od HAKOMA nismo nikada dobili odgovor !!!

Kao što vjerojatno znate mi u Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača smo volonteri što znači da besplatno dajemo svoj rad, svoje slobodno vrijeme i svoje znanje kako bismo pomagali našim potrošačima.

Možda Vi smatrate da mi nemamo drugog posla pa idemo volontirati, a ne smatrate da radimo jedan društveno koristan posao i da volontera nema previše u našem društvu.

Vi radite, zaposleni ste za razliku od stotine tisuća drugih nezaposlenih ljudi, primete plaću i još nam dajete lekcije kako neprofesionalno postupamo tražeći odgovore za naše potrošače.

Naše je pitanje Vama, ali i svim predstavnicima institucija kojima šaljemo kopiju ovog dopisa da li Vi djelujete i radite profesionalno, a primete plaću za ono što radite ili biste trebali raditi. Da li smatrate da je profesionalno ne odgovarati na pitanja ?

Vjerujemo da u HAKOMU ima puno odgovornih i poštenih radnika koji zavrijede svoju plaću, vjerujemo da ih na Zavodu za zapošljavanje isto tako ima puno koji bi htjeli raditi i zaraditi Vašu plaću!

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Kada nama dajete lekcije o profesionalnom postupanju da li ste Vi kao predsjednik Vijeća HAKOMA profesionalno organizirali radne obveze i radnike da odgovaraju na pitanja potrošača, da li Vi to znate organizirati, jer ako neznate onda Vas treba mijenjati, a ako ne želite raditi također Vas treba zamijeniti.

Tražimo od Vas da nam profesionalno odgovorite na naša pitanja i MOLIMO Vas da nam **ne** odgovarate na pitanja koja NISMO postavili i da ne štitite neznanje djelatnika Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Kao što smo Vam obećali u svom prošlom dopisu svakih 30 dana dobivati ćete požurnicu radi odgovora uz obavijest navedenim institucijama Republike Hrvatske uz obavijest sredstvima informiranja.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:hakom OIB130914lucic

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split*