



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 29.srpnja 2013.

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 310/13

VIJEĆE HAKOM-a
Dr.sc. Dražen LUČIĆ, predsjednik Vijeća

Roberta Frangeša Mihanovića 9,
10110 ZAGREB
Telefaks:7007070

Dostavljeno:

-Predsjednik Vlade Republike Hrvatske
-Predsjednik Sabora Republike Hrvatske
-Ministar Ministarstva gospodarstva
-Ministar Ministarstva pomorstva, prometa i
Infrastrukture (poštom)

50-02/12-02/235
376-05/IB-13-31(DB) od 17.07.2013.

Poštovani gospodine LUČIĆ,

dobili smo Vaš dopis gornjeg broja, ali ponovo na naš dopis od 28.svibnja 2013.g. odgovora nema.

Postavili smo Vam dva vrlo jednostavna pitanja na koja odgovora nema, ali nam zato odgovarate na pitanja koja **nismo postavili**. Šteta što ne čitate dopise potrošača koji Vam pišu jer bi onda znali koja su pitanja postavljena i na što trebate odgovoriti.

Žaloso je da nam odgovarate u stilu kada Vas pitamo kako se zovete , a Vi odgovarate da ste rođeni tada i tada.

Tražimo odgovor na vrlo jednostavno pitanje broj 1:

„gdje u Zakonu o elektroničkim komunikacijama piše da potrošači fizičke osobe trebaju dati svoj OIB davateljima telekomunikacijskih usluga ?“, pokušavamo dobiti od HAKOM-a od ožujka 2012.g.(17 – petnaest mjeseci).

Odgovor na to pitanje tražimo od Vaše Agencije iz tog razloga pošto je Agencija za zaštitu osobnih podataka navela da to piše u Zakonu o elektroničkim komunikacijama, a HAKOM bi o tom zakonu trebao sve znati.

Kako nam ne odgovarate i na takav način štitate neznanje odgovornih u Agenciji za zaštitu osobnih podataka koji smatraju da mi fizičke osobe trebamo dati svoj OIB davateljima telekomunikacijskih usluga mada prema Pravilniku o OIB-u svoj OIB trebaju dati samo pravne osobe inzistiramo na odgovoru.

Od kada imamo Zakon o zaštiti osobnih podataka i Agenciju za zaštitu osobnih podataka nikada nas nisu tražili više podataka nego sada.

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Od Vas nikako ne možemo dobiti traženi odgovor te smo se obratili institucijama:

-Predsjednika Vlade Republike Hrvatske

-Predsjednika Sabora Republike Hrvatske

-Ministra Ministarstva gospodarstva

-Ministra Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture

koji su Vam se obratili dopisima sa zamolbom da odgovorite jednoj udruzi potrošača na što ste se Vi oglasili ne uvažavajući niti autoritet navedenih institucija.

U svojim dopisima ste nas uvjeravali da potrošači fizičke osobe moraju dati svoj OIB telekomunikacijskim tvrtkama jer to piše u njihovim Općim uvjetima (vjerojatno ne znajući da Opći uvjeti kao niži pravni akt trebaju biti u suglasju s višim pravnim aktom Zakonom i Pravilnikom) pa smo Vam postavili slijedeće pitanje broj 2:

„kako onda objašnjavate da sve telekomunikacijske tvrtke ne traže čak i prema Općim uvjetima (koji bi trebali biti u suglasju s višim pravnim aktom) OIB, te za jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju koriste neki drugi broj (možda broj ugovora ili telefonski broj)?

Naravno na to pitanje nam još niste odgovorili pa ćemo vjerojatno malo pričekati, a nadamo se da za to neće proći godina dana !

Kao što smo Vam obećali u svom prošlom dopisu svakih 30 dana dobivati ćete požurnicu radi odgovora uz obavijest navedenim institucijama Republike Hrvatske, a slijedećim dopisom obavijestiti ćemo i sredstva informiranja.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:hakom OIB130729lucic

Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

KLASA: 050-02/12-02/235
URBROJ: 376-05/IB-13-31 (DB)
Zagreb, 17. srpnja 2013. godine

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
Ozaljska 93/II
10 000 Zagreb

Predmet: Korištenje OIB-a od strane operatora javnih komunikacijskih usluga

Poštovani,

Nastavno na Vaš upit u svezi provjere zakonitosti traženja osobnog identifikacijskog broja krajnjih korisnika od strane operatora elektroničkih komunikacija, na koji je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) u više navrata odgovorila, dodatno smo Vas obavijestili da smo u ožujku 2013. uputili upit nadležnoj instituciji za nadzor provedbe Zakona o osobnom identifikacijskom broju, radi pribavljanja mišljenja u svezi zakonitosti prikupljanja osobnog identifikacijskog broja od strane operatora elektroničkih komunikacija.

U odgovoru zaprimljenom 15. srpnja 2013., koji Vam dostavljamo u prilogu, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Područni ured Zagreb izdao je mišljenje u kojem se, u bitnome, navodi da je cit.: ..*“obveznik broja obvezan u obavljanju svoje djelatnosti koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama te da obveznik broja koristi osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja na računima koje izdaje prema posebnim propisima.”* Također je navedeno da su cit: ..*„operatori elektroničkih komunikacijskih usluga kao i svi ostali poduzetnici bili obvezni u prijelaznom razdoblju prilagoditi svoje poslovanje odnosno izvršiti postupak upisa osobnog identifikacijskog broja u svoje matične evidencije – dobaljača, kupaca, zaposlenih, korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga i dr., kako bi od 1. siječnja 2011. mogli na zakonom propisan način koristiti osobni identifikacijski broj.”*

U mišljenju se dalje navodi da je upravo uvođenjem osobnog identifikacijskog broja u pravni sustav Republike Hrvatske, kao stalne i obvezne oznake svake osobe, omogućena jednoznačna i trenutačna identifikacija svake osobe, propisana člankom 108. stavkom 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13).

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA
HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Roberta Frangeša Mihanovića
3 Z A G R E B

Dr. sc. Dražen Lučić

Dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti: Naslovu, poštom s povratnicom