

KLASA: UP/I-344-07/13-01/02  
URBROJ: 376-05/LGŠ-13-03 (DM)  
Zagreb, 12. srpnja 2013. godine

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije na temelju članka 46. stavak 5. Zakona o općem upravnom postupku, NN 47/09 donosi

## RJEŠENJE

Obustavlja se inspekcijski postupak pokrenut po službenoj dužnosti dana 10. siječnja 2013. godine od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, obzirom da ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka.

## Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) je dana 17. prosinca 2012. godine zaprimila je predstavku od Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, Ozaljska 93/II, Zagreb (dalje u tekstu: Udruga), u svezi nepoštivanja pozitivnih propisa RH, od strane tvrtke Tele2 d.o.o., Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb (dalje u tekstu: Tele2), a vezano za veličinu slova (čitljivost) u dokumentu Opći uvjeti poslovanja Tele2 koji se uručuju pretplatnicima na prodajnim mjestima.

Vezano uz isti prigovor inspektor elektroničkih komunikacija pri HAKOM-u pokrenuo inspekcijski nadzor nad Tele2 te zatražio očitovanja i dokumentaciju. Nastavno tome, obavljen je uvid u dostavljenu/raspoloživu dokumentaciju i očitovanja sukladno članku 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama, 73/08, 90/11 i 133/12 (dalje u tekstu: ZEK).

Nakon uvida u zaprimljenu dokumentaciju utvrđeno je sljedeće:

Tele2 navodi da su Opći uvjeti poslovanja Tele2 pisani u cijelosti sukladno članku 41. i članku 42. ZEK-a te su u cijelosti pisani jednostavnim jezikom, razumljivim prosječnom korisniku usluga, za razumijevanje kojeg nije potrebno posebno obrazovanje te su istima u cijelosti utvrđeni svi elementi propisani člankom 42. stavak 1. ZEK-a. Nadalje, Tele2 navodi da je svrha dostavljanja Općih uvjeta korisnicima prilikom sklapanja ugovora ispunjavanje zakonske obveze propisane člankom 41. stavak 4. ZEK-a, a kojom je definirano da sastavni dio pretplatničkog ugovora čine opći uvjeti poslovanja, uvjeti korištenja usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa.

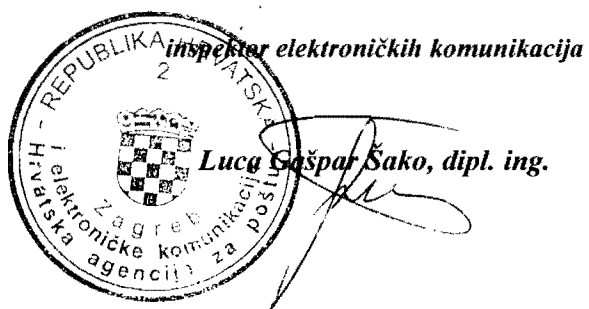
Tele2 je nastavno na inspekcijski nadzor svoje Opće uvjete poslovanja izmijenio na način da je veličina slova u dokumentu povećana na font 7, počevši od dana 23. siječnja 2013. godine. Izgled predmetnog dokumenta prethodno je potvrđen od strane inspektora, koji je na isti dao svoje mišljenje da je zadovoljavajuće veličine.

Kako je Tele2 odmah postupio po nalogu inspektora i prije donošenja rješenja napravio izmjene u veličini slova na dokumentu Općih uvjeta te o istom obavijestio inspektora, slijedom čega je o istom bespredmetno donositi formalno rješenje.

Sukladno navedenom, HAKOM je odlučio kao u izreči ovog rješenja sukladno članku 46. stavak 5. Zakona o općem upravnom postupku, NN 47/09.

### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.



Dostaviti:

1. Tele2 d.o.o., Ulica grada Vukovara 269d, 10 000 Zagreb, poštom/povratnicom
2. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Ozaljska 93/II, 10 000 Zagreb, poštom/povratnicom
3. Spis