



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 9. ožujka 2013.

Ozaljska 93/II, 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 311/13

VIJEĆE HAKOM-a
Dr.sc. Dražen LUČIĆ, predsjednik Vijeća

Roberta Frangeša Mihanovića 9,
10110 ZAGREB
Telefaks: 7007070

Poštovani gospodine LUČIĆ,

od ožujka 2012.g. pokušavamo od HAKOM-a dobiti odgovor na jedno jednostavno pitanje „gdje u Zakonu o elektroničkim komunikacijama piše da potrošači fizičke osobe trebaju dati svoj OIB davateljima telekomunikacijskih usluga?“

Čak smo se obratili Etičkom povjerenstvu HAKOM-a i Etičkom povjerenstvu Vijeća HAKOM-a pa nismo dobili odgovor.

Nadamo se da ćemo ipak od Vas taj odgovor dobiti, a molimo Vas da se upoznate sa cijelim slučajem, a ovim dopisom ćemo Vas u najkraćim crtama informirati zašto to tražimo.

Pojavili su se napisi u novinama da telekomunikacijske tvrtke nezakonito traže OIB od potrošača fizičkih osoba. Dopisom smo zatražili od HAKOM-a da to spriječi jer je HAKOM ipak regulatorna Agencija koja bi trebala paziti na zakonitost rada davatelja usluga. (Neki traže OIB, a neki i ne traže.)

Hakom nas je uputio na Agenciju za zaštitu osobnih podataka uz dopis da je Agencija nadležna za OIB.

Mi smo se obratili Agenciji koja u svom dopisu kl.004-02/12-01/53 ur.br. 567-04/03-12-02 od 7.03.2012.g. navodi „utemeljenost prikupljana i uporabe (daljnje obrade) OIB-a korisnika krajnjih usluga operatora (u ovom slučaju Hrvatski telekom) u svrhu vođenja popisa kako je propisano Zakonom o elektroničkim komunikacijama.“

Sada smo mi opet postavili pitanje HAKOM-u da nam službeno odgovori gdje to piše i u kojem članku Zakonom o elektroničkim komunikacijama.

Nažalost odgovor već skoro godinu dana nismo dobili mada smo pisali Predsjedniku Vlade RH, nadležnim ministarstvima, predsjedniku Sabora RH (koji su opet svojim dopisima HAKOM-u zatražili da nam se odgovori) i klubovima zastupnika u Saboru RH.

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split

Nije nam jasno iz kojeg razloga od HAKOM-a ne možemo dobiti odgovor na posve jednostavno pitanje (ali smo dobivali odgovore na pitanja koja nismo postavljali) jer vjerujemo da djelatnici HAKOM-a to znaju ili HAKOM štiti neznanje nekoga u Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Kako smo iscrpili sve mogućnosti dobivanja odgovora (prijave Etičkom povjerenstvu) ostaje nam da Vama i nadležnim institucijama (koje su gore spomenute) šaljemo dopise dok nam se ne odgovori na naše pitanje.

U prilogu Vam dostavljamo najnoviji dopis uz Ureda Predsjednika Vlade RH od 1.ožujka 2013.g.

S poštovanjem

tajnik HUZZP-a

Tomislav Lončar
Prilog: kao u dopisu

File:hakom OIB130309lucic

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZZP – Zagreb, HUZZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
URED PREDSEDNIKA

Klasa: 022-03/13-05/08

Urbroj: 50302/07-13-6

Zagreb, 1. ožujka 2013.

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**
dr. sc. Dražen Lučić, predsjednik Vijeća

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
g. Dubravko Bilić, ravnatelj

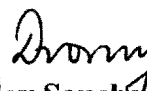
PREDMET: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – korištenje OIB-a
- dopis, dostavlja se

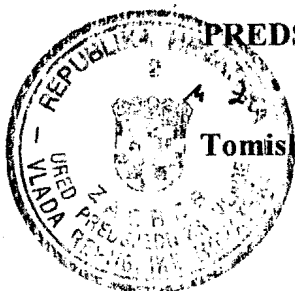
Poštovani,

u prilogu Vam prosljeđujemo novi dopis Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, u vezi s korištenjem OIB-a fizičkih osoba.

Molimo Vas da, sukladno svojoj nadležnosti, odgovorite Hrvatskoj udruzi potrošača.

S poštovanjem,

PREDSTOJNIK

Tomislav Saucha



Prilog: kao u tekstu

Na znanje:

- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
✓ Zagreb, Ozaljska 93/II