



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 17. travnja 2015.
Naš broj : 660/15

MINISTARSTVO FINANCIJA
Gospodin ministar mr.sc.Boris LALOVAC

Katančićeva 5
10000 ZAGREB

Poštovani gospodine ministre,

neki naši potrošači su nam se obratili s upitom o novčanim iznosima za koji su prodani njihovi dugovi.

1. Potrošač je dužan telekomunikacijskoj tvrtci 914 kn zato što nije vratio snimalicu. Tvrtka je prodala dug Agenciji za naplatu dugovanja i ovi šalju odmah uplatnicu na 1020 kn. Nitko ne objašnjava kako se dug povećao, ako se zna da se opomene fizičkim osobama ne smiju naplaćivati.
2. Potrošač ima dug prema banci od 10000 kuna s pripadajućim kamatama. Banka ne smije stavljati kamatu na kamatu, ali kada je prodala dug Agenciji za naplatu dugova agencija naplaćuje kamatu na ukupni iznos , znači i kamatu na kamatu

Molimo za odgovor jeste li u mogućnosti objasniti nam o čemu se tu radi i je li to zakonito?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



Projekte zaštite potrošača pomažu
Grad Zagreb , Zagrebačka županija i Grad
Koprivnica

