



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 29.srpnja 2013.

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 606-4 /13

MINISTARSTVO FINACIJA

KATANČIČEVA 5
10000 ZAGREB

417-01/2013-01/245
513-007-01/13-2 od 9.07.2013.

Predmet : Trženje OIB-a od fizičkih osoba

Poštovana gospodo,

Našim dopisom smo zatražili informaciju da li su naši potrošači fizičke osobe dužni davati davateljima telekomunikacijskih usluga, isporuke električne energije, odvoza kućnog otpada, isporuke plina, vode, poštanskih usluga idr. svoj OIB.

Odgovorili ste nam na dvije stranice teksta citirajući pravne propise ,ali nam niste naveli :

1. Da su potrošači fizičke osobe unatoč članku 38. Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju, kada je obveznik broja obvezan u **obavljanju svoje djelatnosti** koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama dužni na nezakonito traženje davatelja usluge dati svoj OIB ili
2. Da potrošači fizičke osobe prema članku 38. Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju nisu dužni dati svoj OIB na primjer davateljima telekomunikacijskih usluga, isporuke električne energije, odvoza kućnog otpada, isporuke plina, vode, poštanskih usluga te trgovcima i davateljima drugih usluga

Od kada smo primili Vaš dopis u našu udruhu je došlo nekoliko potrošača, te smo ih zamolili da nam oni probaju pojasniti odgovor Vašeg Ministarstva ali niti njima nije bilo ništa jasno.

Nadamo se da ćemo uskoro dobiti Vaš jednostavan odgovor.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Članice Saveza udruha za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA - POREZNA UPRAVA
PODRUČNI URED ZAGREB

Klasa:417-01/2013-01/245
Ur.broj: 513-007-01/13-2

U Zagrebu, 09. srpnja.2013.g.

Primljeno:	15-07-2013
Ur. broj:	606/13

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU
POTROŠAČA
Ozaljska 93/II
Zagreb

Predmet: Traženje OIB-a od fizičkih osoba (potrošača)
- dostavlja se

U privitku pismena dostavljamo Vam na znanje odgovor Ministarstva financija, Porezne uprave - Središnjeg ureda, Klasa: 410-01/13-01/1893, Ur. broj: 513-07-21-01/13-2 od 13. lipnja 2013.g. u svezi Vašeg upita vezanog o tome da li su pojedini trgovci i davatelji usluga ovlašteni od krajnjih korisnika svojih usluga, odnosno od fizičkih osoba tj. potrošača tražiti osobni identifikacijski broj te ga koristiti za potrebe svoje djelatosti.



Dostaviti:

1. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb
2. Pismohrana ovdje



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA - SREDIŠNJI URED

KLASA: 410-01/13-01/1893
URBROJ: 513-07-21-01/13-2

Zagreb, 13. lipnja 2013.

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA - POREZNA UPRAVA
513 - 07 - 01 - Područni ured Zagreb

02-07-2013

Primljeno: 04-07-2013	Org. jed.
Klasifikacijska oznaka	Pril. Vrij.
Uredni broj	
SMSB01	

POREZNA UPRAVA
PODRUČNI URED ZAGREB
Avenija Dubrovnik 32
P.P. 344
10 020 ZAGREB

PREDMET: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača, Zagreb

- traženje OIB-a od fizičkih osoba (potrošača)- mišljenje, dostavlja se

Na zaprimljeni upit Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, Ozaljska 93/II, 10 000 Zagreb, broj 606/13 od 8. svibnja 2013. o tome da li su pojedini trgovci i davatelji usluga ovlašteni od krajnjih korisnika svojih usluga, odnosno od fizičkih osoba tj. potrošača tražiti osobni identifikacijski broj te ga koristiti za potrebe svoje djelatnosti, u nastavku dostavljamo mišljenje.

Naime, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (dalje: HUZP) u svojem dopisu navodi da prema članku 38. Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine broj 1/09 i 117/10) obveznik broja obvezan je u obavljanju svoje djelatnosti koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama. U predmetnom dopisu također navode kako potrošači - fizičke osobe ne obavljaju nikakvu poslovnu djelatnost, te stoga postavljaju pitanje iz kojeg razloga bi isti trebali dati svoj osobni identifikacijski broj telekomunikacijskim tvrtkama, tvrtkama za odvoz kućnog otpada (smeća), ili prilikom isporuke električne energije, plina i vode, radi korištenja poštanskih usluga i raznih drugih usluga.

U skladu s odredbama Zakona o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine broj 60/08, dalje: Zakon) i Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine broj 1/09 i 117/10, dalje: Pravilnik) osobni identifikacijski broj je stalna i obvezna oznaka svake osobe u Republici Hrvatskoj. Odredbom članka 5. stavka 1. Zakona propisano je da su obveznici osobnoga identifikacijskog broja, kojima se osobni identifikacijski broj određuje i dodjeljuje, jesu: hrvatski državljani, pravne osobe sa sjedištem na području Republike Hrvatske i strane fizičke i pravne osobe kod kojih je nastao povod za praćenje na području Republike Hrvatske (dalje: obveznici broja).

Odredbama članka 6. Zakona propisano je da su obveznici broja obvezni koristiti dodijeljeni im osobni identifikacijski broj:

1. na svim prijavama i ostalim podnescima kojima komuniciraju s korisnicima broja,
2. na ispravama koje koriste u obavljanju poslova svoje djelatnosti (računima, potvrdama i sličnim ispravama) te
3. u elektroničkom poslovanju i poslovima platnog prometa.

Ujedno je i odredbama istog članka Zakona propisano da su obveznici broja obvezni koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja:

1. na računima prema posebnim propisima,
2. u izvješćima, prijavama i obrascima na kojima se navode drugi obveznici broja, a koji se podnose ili dostavljaju korisnicima broja.

Nadalje, u svrhu pojašnjenja ističemo kako je i odredbama članka 38. Pravilnika propisano da je obveznik broja obvezan u obavljanju svoje djelatnosti koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama, te da obveznik broja koristi osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja na računima koje izdaje prema posebnim propisima. Također, odredbama članka 46. stavka 2. Pravilnika propisano je da ako obveznik broja u izvješćima, prijavama i obrascima koje dostavlja korisnicima broja navodi druge obveznike broja, obvezan je za njih naznačiti osobne identifikacijske brojeve ako njima raspolaze u skladu s posebnim propisima.

Slijedom navedenog, u predmetnom slučaju davatelji telekomunikacijskih usluga (telekomunikacijske tvrtke), kao obveznici broja obvezni su koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja u skladu s gore citiranim odredbama Zakona i Pravilnika, a u svrhu čega isti mogu zatražiti od krajnjih korisnika svojih usluga.

Odredbom članka 5. stavka 2. Zakona propisano je da su korisnici osobnoga identifikacijskog broja oni koji osobne identifikacijske brojeve koriste za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka, a to su: državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje se dijelom financiraju, izravno ili neizravno, iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti (dalje: korisnici broja).

Odredbom članka 7. Zakona propisano je da su korisnici broja obvezni osobne identifikacijske brojeve koristiti za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka.

Sukladno navedenom, ukoliko se ostali davatelji usluga iz predmetnog dopisa smatraju korisnicima broja temeljem prethodno citiranih odredbi Zakona, dužni su koristiti osobni identifikacijski broj u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka, te su dužni nadopuniti svoje evidencije podatkom o osobnom identifikacijskom broju, u svrhu čega isti mogu zatražiti od krajnjih korisnika svojih usluga.

Na kraju samo još želimo napomenuti da je sukladno naprijed citiranim odredbama Zakona i Pravilnika propisano kada su obveznici broja obvezni koristiti dodijeljeni im osobni identifikacijski broj, odnosno kada su obvezni koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja, te ga i u skladu s time koristiti za potrebe svoje djelatnosti. Isto kao i kod obveznika broja, Zakonom se taksativno navodi kada postoji obveza korištenja osobnog identifikacijskoga broja za korisnike broja.

Molimo da navedeni odgovor prosljedite podnositelju upita.





HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 8.svibnja 2013.

Naš broj : 606 /13

MINISTARSTVO FINANCIJA

KATANČIČEVA 5
10000 ZAGREB

Predmet : Trženje OIB-a od fizičkih osoba

Poštovana gospodo,

javilo nam se više potrošača koji su nezadovoljni jer pojedini trgovci i davatelji usluga traže od naših potrošača fizičkih osoba Osobni identifikacijski broj – OIB.

To je slučaj kod davatelja telekomunikacijskih usluga, isporuke električne energije, odvoza kućnog otpada, isporuke plina, vode, poštanskih usluga idr.

Prema članku 38. Pravilnika o osobnom identifikacijskom broju, obveznik broja obvezan je u **obavljanju svoje djelatnosti** koristiti osobni identifikacijski broj na računima, potvrdama i sličnim ispravama.

Mi potrošači fizičke osobe ne obavljamo nikakvu poslovnu djelatnost pa se pitamo iz kojeg bismo razloga mi trebali dati trgovcima i davateljima usluga svoj OIB.

Na web stranicama <http://www.oib.hr/> piše slijedeće:

Osobni identifikacijski broj uvodi se zbog:

- opće informatizacije javne uprave koja ima za cilj povećati učinkovitost državnih institucija i smanjiti administrativna opterećenja za građane,
- automatske razmjene podataka između tijela državne uprave i drugih državnih institucija što će građanima omogućiti brže i lakše ostvarivanje njihovih prava.
- boljeg pregleda nad imovinom građana i pravnih osoba, te prilivom i tijekom novca što je ključan preduvjet za transparentnu ekonomiju i sustavno suzbijanje korupcije,
- usklađivanja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU.

Molimo da nas posavjetujete s obzirom na članak 38. citiranog Pravilnika i objašnjenja na web stranicama iz kojeg bismo razloga trebali dati naš OIB telekomunikacijskim tvrtkama, tvrtkama za odvoz kućnog otpada, smeća idr.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split