

DNEVNO HR 8.01.2021.

TKO JE ODMOTAO ČOKOLADE?

(FOTO) Žena se šokirala kad je otvorila paket! Pitali smo Hrvatsku poštu kako je to moguće?

Autor: Snježana VučkovićPetak, 08. siječnja 2021. u 19:05

Hrvatska pošta je u vrijeme blagdana uvijek ima pune ruke posla. Obzirom da su baš nekako u to vrijeme u Hrvatskoj uvedene propusnice, bilo je jasno da se obitelji neće posjećivati niti darivati osobno, pa su mnogi posegnuli za slanjem božićnih darova poštom. Jasno je kako je zbog toga na djelatnike pao dodatan teret, a sudeći po reakcijama brojnih korisnika koji su se preko društvenih mreža žalili kako im ne pristižu poslani paketi, ili kako su ih zaprimili oštećene, čini se kako su se sa nagomilanim poslom teško nosili.

Naša sugovornica iz **Dubrovnika** (podaci poznati redakciji) jedna je od onih koji su željno čekali blagdanski paket za djecu poslan iz Zagreba.

U zatvorenom paketu – sve odmotano. Čak i bomboni.

No, kada je konačno stigao i kada je otvorila kutiju, potpuno se šokirala:



Dnevno

“Odmotani pokloni, po cijeloj kutiji razmotani bomboni, nagnječen i polomljen čokoladni djed Božićnjak... Nije mi bilo jasno kako je to moguće i zašto je moj paket otvaran”, kazala je razočarana Dubrovčanka.

“Voljela bih kada se ovo ne bi događalo, ali ja sam u njih totalno izgubila povjerenje i ne vjerujem da ću više koristiti njihove usluge. Najgore je što će se ovakve situacije i dalje događati drugima... Svakako ću se žaliti, ali sam sigurna da moja primjedba neće uroditi plodom, te da pošta neće priznati kako su mi isporučili uništen paket”.



Dnevno

Hrvatska pošta negira krivnju

Nakon što smo **Hrvatskoj pošti** poslali podatke o broju paketa te podacima primatelj i pošiljatelja, na naš upit dobili smo i odgovor:

“Provjerom dostave navedene pošiljke utvrđeno je kako je uručena primatelju bez vidljivih znakova oštećenja, a prilikom preuzimanja primatelj nije imao prigovor na oštećenje pošiljke. Poštar također potvrđuje kako je vanjski omot pošiljke prilikom uručenja bio neoštećen te u konkretnom slučaju nismo u mogućnosti utvrditi odgovornost Hrvatske pošte za oštećenje pošiljke”, doznajemo iz Hrvatske pošte.



Dnevno

Što činiti ako vam se to dogodi?

Kako bi se izbjegla ovakva situacija, korisne savjete dobili smo i iz **Hrvatske udruge za zaštitu potrošača**:

“Kada dostavljač dostavi oštećen paket on mora biti sa službenim zapisnikom što koji puta, kao u ovom slučaju, nije poštivano. Primatelj može odbiti primitak paketa i

zatražiti vraćanje paketa pošiljatelju, odnosno može tražiti da se paket pregleda uz nazočnost poštara dostavljača koji onda mora i pričekati. Ukoliko primatelj primi paket, a nije ga otvorio uz nazočnost dostavljača, Hrvatska pošta mu neće priznati da je dobio oštećen paket jer nije odmah reklamirao već kada je dostavljač otišao”, kažu iz ove Udruge.

Autor:Snježana VučkovićPetak, 08. siječnja 2021. u 19:05