

# ŠOK I NEVJERICA: Teleoperater poslao račun čovjeku koji je poginuo u 2. svj. ratu!

Autor: dnevno.hr Nedjelja, 30. srpanj 2017. u 11:02

**Bez adekvatnog OIB-a i bez ugovora linija je prebačena. Bili su toliko bezobrazni i da traže smrtni list osobe koja je rođena u pretprošlom stoljeću i čije tijelo nikad nije nađeno!" govori unuka prevarene gospođe**

**Cvita Munjiz** (84) iz Ljubitovice kod Trogira doživjela je neugodno iznenađenje kad je na telefonskom računu vidjela ime pokojnog svekra **Svetina** kojeg sama nikad nije upoznala. Zbunjenoj gospođi ništa nije bilo jasno dok je gledala uplatnicu na kojoj je stajao iznos od 115 kuna uz opciju "Telefon Fix", premda bi u ovom slučaju prikladniji naziv paketa bio "Aleluja", piše Slobodna Dalmacija. Cvitina unuka Ana sjetila se kako bi sve to moglo imati veze s akviziterima koji su danima zvali njzinu baku nudeći joj povoljniju tarifu. "Moja baka je, dakle, već godinama pretplatnica T-Coma i dobiva mjesečne račune u iznosu od 80 kuna. Prije mjesec dana počeli su je nazivati akviziteri Optima Telekoma nudeći joj jeftinije razgovore ako im da svoj OIB. Ona, naravno, uopće nije znala da je riječ o Optimi, niti joj to ime išta predstavlja, čula je samo magičnu riječ "jeftinije" i pristala im dati svoje podatke" priča ona i dodaje da sje već sljedeći mjesec dobila veći račun nego što ga je dotad plaćala (115 kuna op.a.), a na njemu je stajalo ime mog pradjeda Svetina koji nije među živima zadnjih 70 godina. Za njegovim su imenom posegnuli zato što samu Cvitu Munjizu nisu mogli prebaciti iz jedne mreže u drugu budući da je uopće nema u sustavu pretplatnika, a telefon u obiteljskoj kući glasi na Cvitina muža, pokojnog Antu koji je preminuo prije nekoliko godina, piše Slobodna.

"Računi su stizali na ime "Ante, pokojnog Svetina". U Optimi su, očigledno, odlučili izabrati ime drugog pokojnika. Strašno me sve to razljutilo jer smatram da se ovdje radi o prijevari starije osobe po sistemu "ako prođe, prođe". Moja baka je još uvijek prisebna, ali sasvim sigurno nije upućena u različite opcije i pakete koje nude teleoperatori na tržištu", prepričava šokirana unuka.

Iz Optime su joj, naime, poručili kako su voljni razmotriti njezin zahtjev, ali da im trebaju podaci o vlasniku linije, to jest smrtni list Svetina Munjize ili broj ugovora.

"Bez adekvatnog OIB-a i bez ugovora linija je prebačena na Optimu... Bili su toliko bezobrazni i da traže smrtni list osobe koja je rođena u pretprošlom stoljeću i čije tijelo, koliko znamo, nikad nije nađeno!" govori Ana.

Optima je ipak pristala izbaciti pokojnog Svetina iz svoje mreže, te vratiti liniju u T-Com uz obrazloženje da u pitanju nije prijevara, već greška.

“Moj slučaj je riješen upravo zbog javnog iznošenja, no ono što ja želim jest da se praksa pridobivanja novih telekorisnika na ovaj način jednostavno ukine”, kazala je Ana za Slobodna Dalmacija.



[Potrošači Huzp](#) ·  
[Ozaljska 93/II](#) at [Udruga građana volontera](#)

Kada su donošane zadnje izmjene Zakona o zaštiti potrošača (ZZP) predlagali smo da prilikom sklapanja ugovora putem sredstava daljinske komunikacije telefon , internet idr. davatelj usluge uz prethodnu obavijest prema članku 72 ZZP-a mora poslati i neki dokument koji će potrošač potpisati pa da tek onda davatelj usluge istu može početi primjenjivati prema potrošaču.

Naš prijedlog je usvojen da bi u Sabor RH otišao tekst bez našeg prijedloga gdje su izuzetak telekomunikacije (gdje ima najviše nezadovoljstva građana).

Svi ostali moraju poslati dokument koji potrošač mora potpisati da bi dobio uslugu.

Za koga radi NAŠE Ministarstvo gospodarstva i štiti li ono interese naših potrošača?

ZAKON (NN 110/2015)

O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Iza članka 66. dodaje se naslov i članak 66.a koji glasi:

»Sklapanje ugovora o uslugama na daljinu putem telefona

Članak 66.a

(1) U slučaju sklapanja ugovora o uslugama na daljinu putem telefona trgovac je dužan potrošaču dostaviti ponudu na trajnom mediju na način kojim će nedvojbeno biti moguće utvrditi trenutak zaprimanja ponude.

(2) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka smatra se sklopljenim kad potrošač potpisanu ponudu ili pisani pristanak pošalje trgovcu.

(3) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na ugovore sklopljene temeljem posebnog propisa kojim se uređuju elektroničke komunikacije.«.

[Like](#) · [Reply](#) · [Just now](#)



[Franjo Barunčić](#) ·  
[Zagreb, Croatia](#)

Zabraniti zakonom sklapanje telefonskih ugovora, bez pisanog traga.

[Like](#) · [Reply](#) · [25 mins](#)



[Jasminka Brdar](#) ·  
[Doctor \(Dr\)](#) at [United Nations](#)

Jebiga pa gospođa je surfala previše. Čudno mi je najviše čemu se vi čudite ?

[Like](#) · [Reply](#) · [3 hrs](#)