

Dnevno 23.07.2015.



Photo: Ivo Cagalj/PIXSELL

[Beskrupulozne podvale](#)

+ [AAA](#) -

TELE-PLJAČKA: Hrvatski telekom naplaćuje istu stvar dvaput, uz blagoslov države!

Autor: [Leo Buljan](#) Četvrtak, 23. Srpanj 2015. u 08:50

Učinili su sve da me zadrže što duže, sve zbog veće zarade. Ovaj moj slučaj je pljačka HT-a pod pokroviteljstvom HAKOM-a", tvrdi ogorčeni potrošač.

Sve više i više građana ima problema s teleoperaterima, a najčešći razlog su "sitna slova" nekog ugovora gdje nije baš sve onako kako su vam na početku obećali. Takav je i slučaj B. V. koji je morao plaćati dodatne troškove mjesecima jer su mu u Hrvatskom Telekomu (HT) neke stvari jednostavno prešutjeli. B. B. i njegova obitelj odlučili su se na zajedničku tarifu koja ih je mjesečno stajala 529 kuna. Međutim, njegovi računi su, tvrdi naš izvor, bili između 800 i 900 kuna. Iako i sam kaže da u početku nije bio sumnjičav jer je mislio da su dodatni troškovi bili troškovi poziva s fiksnog telefona, mobitela, plaćanje parkinga i slično. Međutim, kad mu se mjesečni račun jedan mjesec popeo na 1128 kuna, znao je da nešto nije kako treba biti.

Platio je dvostruko, a kasnije višestruko?!

Naime, prilikom ugovaranja ponude na dvije godine, B. V. je kupio i mobitel. Točnije, mislio je da ga otplaćuje u sklopu preplate te da je taj iznos uključen u cijenu od 529 kuna. Nešto što je HT, kako tvrdi naš izvor, tako relamirao sve do trenutka dok nije trebalo potpisati ugovor. No, umjesto ugovora za pretplatu, B. V. je dobio "Zahtjev", a posebno su mu onda podvalili i ugovor o kupnji mobitela. Misleći da sve što potpisuje zapravo uključuje onih 529 kuna s početka priče, on je potpisao, ali kada je kasnije išao detaljno analizirati račun, vrlo neugodno se iznenadio.

Osim što je, kako tvrdi, primijetio da mu je PDV zaračunan dva puta, puno veći problem bili su troškovi mobitela. Naime, otkrio je da mu je fiksni dio računa koji je trebao biti 529 kuna nekih 54 kune veći. Ispada da je u pitanju trošak mobitela koji, prema računu HT-a, nije uključen u početnu cijenu već njega mora platiti dodatno. Da stvar bude bolja, kad je potpisao “Ugovor o kupnji” za mobitel, u njemu je postojala i stavka da se mobitel plaća preko trajnog naloga. Iako je B. V. uredno plaćao za mobitel kako bi stigao račun, morao je platiti kaznu za nepoštivanje ugovora. To u prijevodu znači – neotvaranje nepotrebnog trajnog naloga se kažnjava s troškom od dodatnih 200 kuna. Za tu kaznu je B. V. saznao tek kada mu je jedan mjesec došla u sklopu računa koji se, kao što smo već spomenuli, popeo na astronomske visine.

“Pljačka HT-a pod pokroviteljstvom HAKOM-a”

Naravno, ogorčeni potrošač se žalio, ali od HT-a je uvijek dobio isti odgovor, “mi zaračunavamo po našem pravilniku”, što je za HT postala svojevrsna mantra u poslovanju. “Najbeskrupuloznije je to da za mobitele trošak obračunava dvostruko. Točno 5. kolovoza 2014. posao sam žalbu HAKOM-u. Sve što su mi rekli je da je moja žalba neosnovana i da HT zaračunava po zakonu. Ne znam koji je to zakon, valjda neki HT-ov zakon, ali sigurno ne rade po hrvatskom zakonu i obaveznim direktivama Europske unije. Ne samo to. Kad sam se htio prebaciti na drugu mrežu, tek iz petog pokušaja su mi to omogućili. Učinili su sve da me zadrže što duže, sve zbog veće zarade. Ovaj moj slučaj je pljačka HT-a pod pokroviteljstvom HAKOM-a, državne službe”, tvrdi ogorčeni potrošač.

Kako tvrdi B. V. te kako smo svi već svjesni, ovo nije jedini slučaj te da je ovakav način poslovanja kod hrvatskih teleoperatera često pravilo, a ne iznimka. Pitanje je sada samo što građanima preostaje da se izbere za svoja prava?

Autor: [Leo Buljan](#) Četvrtak, 23. Srpanj 2015.