

Dnevno hr 21.06.2015.

15 NAJŽEŠĆIH KRITIKA KONZUMA: Crvi u brašnu, smrdljivo meso, muhe na voću, ptice po trgovini, različite cijene i akcije...

Autor: I.Delić Nedjelja, 21. Lipanj 2015. u 15:03

Potrošači u Lijepoj našoj očito nemaju razloga za zadovoljstvo.

Trgovački centri koji su preplavili Lijepu našu podijelili su potrošače, koji sa svakim od njih imaju raznolika iskustva. Nakon objave kritika na račun Lidla javili su nam se građani koji su podjednako frustrirani načinom na koji funkcionira najveći hrvatski lanac supermarketa Konzum. Naš sugovornik osobit naglasak stavio je na konzumovo meso o kojemu je i izvan poslovnica čuo mnogo loših komentara. Naime, kako kaže svojedobno je došao do saznanja da je koncern Agrokor u drugim zemljama kupovao meso za tri puta manju cijenu od one koju je potrebno platiti za kilogram. Je li zaista riječ o mesu koje je trebalo ići na spaljivanje, te da li su spoznaje ovog ogorčenog građanina točne teško je reći. Ipak, sa sigurnošću možemo zaključiti da je zadovoljstvo našeg sugovornika Konzumom duboko, dok s druge strane u Lidlu s kojim je more građana nezadovoljno rado kupuje. Bilo kako bilo čini se da je ponuda svih trgovačkih lanaca u Lijepoj našoj daleko ispod europskih standarda te da se potrošači u Hrvatskoj ne tretiraju onako kako bi trebali s obzirom da za proizvode s policama u trgovinama izdvajaju oveću svotu novca. Ponukani kritikama našeg sugovornika, odlučili smo izdvojiti 15 najžešćih kritika koje se mogu pronaći na Konzumovoj Facebook stranici. Jesu li iste opravdane ili ne, procijenite sami.

1. Jučer sam u Vašoj trgovini na Tomislavcu (Imoportanne Centar), kupila 750 g purećih prsa. Na pakiranju piše da je rok valjanosti 20. 6. 2015. godine. Danas sam je otvorila i skoro sam se isprovraćala od smrada! Nije moguće da se pokvarila od trgovine do stana jer sam od trgovine udaljena manje od 10 minuta hoda!

2. Danas poslijepodne u Vašoj poslovnici u Zadru (kolodvor) naišla sam na potpuno pokvareno pile na podlošku, kojemu rok trajanja, doduše, nije istekao, ali meso je vidljivo van svake uporabnosti za ljudsku prehranu. Kroz celofan se vidi zelena boja, a meso jako smrdi. Sve je prijavljeno na blagajni (obzirom da sam to meso mislila kupiti), bez osobite reakcije Vaše zaposlenice. Ni isprika u ime Vaše trgovine ni ikakvo objašnjenje. Iako sam preskočila idući korak (inspekciju), svakako želim navesti da ovo NIJE prvi put lošeg iskustva sa sanitarno neispravnim artiklima. Ovakvo što je krajnje opasno i neodgovorno prema svim Vašim kupcima kojih će svakako biti sve manje.

3. Imam dojam da se svježina i kvaliteta voća i povrća u vašim trgovinama jako snizila, a cijene jako povisile. Šteta.

4. Prije cca pola sata kupila sam u Konzumu (Ljubljana, REMIZA) sladoled Strauss koji nije za ništa drugo nego baciti u smeće.. bio je očito rastopljen i ponovno smrznut.. Nemojte da Vas navuče akcija pa da ga tamo kupite

5. Jela sam vaše krumpirice danas i od 20 dag više od pola je bilo izgoreno i tvrdo kao kamen.

6. Ako je Ariel u kutiji na akciji i u letku je navedeno da je dostupno u super i maxi k, zašto ga onda nema u superu u Ulici grada Vukovara?! Kad kod dođem tamo s namjerom kupnje njega nema. Nema ni svoje mjesto gdje bi bio u slučaju da je rasprodan, ni cijene – znači ne postoji tamo.

7. Prije 2 sata sam kupio kplus polubijeli kruh u Hrgovici 77 ZG poslovnici s rokom trajanja do 11.6. Kruhom znam hraniti klince od 2 godine. Ovaj je po sredini pljesniv i pun vode. Nažalost ne mogu objaviti fotku, ali ću vam je rado poslati mailom. Jel' mi može netko objasniti fore sa zamrzavanjem proizvoda u toj poslovnici? Sa mesom je ista priča, ali barem smrdi i to sam davno naučio izbjegavati u Konzumu.

8. Voće vam je zadnja kategorija, a o svježini ribe da ne govorim (svježa je bila u prošlom svršenom vremenu!!) tražim djetetu igračku, popularnu vinx a od sloja prašine na kutiji ne mogu raspoznati što se nalazi u kutiji i uz to svaka je otvarana i lijepljena pa sa obzirom da lutka košta 199 kuna mislim da je sramota da je svaka kutija pokidana!!!!!!

9. Molim pojašnjenje zašto su Vam cijene na policama različite od onih na blagajni. Konkretno Konzum u Murteru i Šibeniku. Proizvodi Bavaria 3 plus 1 limenka, kava Franck Arabica i mladi krumpir.

10. Kako ste mudro sakrili stavljanje slika na fejs... Baš sam Vam htio poslati slike jedne savršene Vaše "šopske salate", koja u sebi po deklaraciji ima sir. Ova koju sam ja dobio, nema niti jedne kockice sira. A isto tako ni u frižideru gdje držite salate, nije bilo ni kockice sira... Bitno da je cijena skuplja. Bolje ju onda zovite salata s paprikom i paradajzom...

11. Listajući vas katalog vidim da je Ožujsko grejp/limun pakiranje 3+1 gratis na akciji 11%. Sve bi to bilo super da računica štima. Dakle, komad (0,5l) dođe 5,99. Pakiranje 3+1 GRATIS bi trebao biti onda $3 * 5,99 = 17,97$, a po vašoj matematici redovna cijena mu je 26,97, a na akciji 23,99. Što bi značilo da ljudi po redovnoj cijeni ne samo plate, nego i preplate gratis pivu za 3 kn

12. PAZITE !!!! u Konzuma u Solinu (bivši merkator) – glatko brašno GRADN na sniženju 13.69 kn –UCRVANO–puno nekih bubaa, fuuj!!!

13. Unazad zadnjih par mjeseci, u Konzumu u Botincu, redovito čujem i vidim vrapce... Nemam ništa protiv životinja, ali nije ih "lijepo" vidjeti unutar Konzuma jer stječem dojam da oni "preko noći" konzumiraju hranu koju mi ljudi kupujemo...

14. Gospodo draga, molim Vas da svojim radnicama skrenete pozornost na osnove higijene. Ne može se prati pod i sekundu kasnije u tim istim rukavicama rezati ljudima salamu i ostale tzv. delikatese. Također čistoća košara je katastrofa, toliko da vam se gadi u nju staviti bilo kakvu namirnicu. A najgore od svega su beskonačni redovi, što zbog manjka blagajnika sto zbog nezadovoljstva onih koji rade, većina ih je vječno nervozna i isfrustrirana (vi i oni znate

iz kojih razloga). Ne kažem da smo mi kupci uvijek u pravu, ali imamo i mi pravo nekad na neku pogrešku. mi to naplatiti. Lijepi pozdrav!

15. Poštovani, ako uopće mogu tako napisati, više nikada neću kod vas kupiti voće jer je to bacanje novca uzalud, jučer kupim i mislim da je svježe jer je tvrdo, danas idem jesti kad je već trulo...i ne, nije akcija nego normalna preskupa vaša cijena...ljudi su željni voća u ovo doba godine, a jagode, kivi, banane i ne znam što sve ne je očito luksuz...hoćete li vi koji garantirate svježiu i vrhunsku kvalitetu proizvoda meni kao kupcu sad vratiti te novce koje čovjek jedva izdvoji da si priušti nešto zdravo??? Usput, pozdrav iz Požege gdje vam muhe lete oko voća otkad je trgovinu preuzeo Konzum.