

Dnevno hr 12.02.2015.



Sablasno i užasavajuće iskustvo s jednom od najvećih banaka u Hrvatskoj: 'Kako je nepoznati pozivatelj znao sve podatke o računu moje majke?'

- Autor: Iva Medugorac

Neugodno i pomalo neobično iskustvo s Erste bankom prepričao nam je naš čitatelj, razočaran u funkcioniranje banaka u Lijepoj našoj.

Primjera u kojima banke ne postupaju primjereno prema svojim klijentima, u Hrvatskoj je mnogo. No, glas građana rijetko i teško probija se do javnosti jer bankarski lobiji obično su glasniji i financijski potkovaniji. Ipak, naš čitatelj Zoran Kotnik odvažno je s javnošću odlučio podijeliti svoju priču o postupanju Erste banke s klijentima. Koncem prosinca prošle godine na račun njegove majke u Erste banci u Osijeku bila je uplaćena određena svota novca. Istog dana naziva je nepoznata muška osoba i to na njezin mobitel tvrdeći da je on službenik Erste banke. A u skladu s time poznato mu je da joj je novac uplaćen u Osijeku.

"Rekao je o kojoj se svoti radi, ali i da zna i njezin PIN. Nepoznati muškarac nastavio je pričati kako Erste banka zamjenjuje stare kartice na tekućem računu te da i moja majka mora istu promijeniti. Ona mu je odgovorila da je stopostotni invalid i da ne može doći u banku. Muškarac je kazao da će banka poslati svojega službenika kako bi ona njemu dala karticu tekućega računa, a oni će njoj naknadno donijeti novu karticu. Nakon nekoliko sati, nepoznati muškarac pozvao je na vrata mojoj majci zatraživši njenu karticu tekućeg računa", prepričava Kotnik. Na sreću, u blizini njegove majke našao se i susjed koji je otvorio vrata svojega stana te spriječio da nepoznati muškarac nastavi s obmanjivanjem kako bi ušao u stan i domogao se njezine kartice tekućeg računa.

"Muškarac je pobjegao, a moja majka je zvala policiju. Došla je patrola u odori iz PP Medveščak i zapisali su mamin iskaz. Do danas nitko nije došao iz PP Medveščak od strane krim. policije, kako bi se upotpunili iskazi moje majke. Nema nikakve obavijesti je li se

doznalo tko je u Osijeku došao da tajnih podataka banke, odnosno PIN-a, točnog iznosa na računu, adrese i broja mobitela moje majke. Sve navedeno sam ponovio bankovnim službenicima u poslovnici Erste banke u Vlačkoj ulici u Zagrebu. Tražio sam da nam se odmah ponište pinovi, jer imam punomoć na tekućem računu moje majke u spomenutoj banci", tvrdi naš sugovornik kojemu u ovoj priči mnogo toga nije jasno. U skladu s time u njegovoj glavi nametnulo se mnogo pitanja. "Kako su prevaranti znali kada je novac uplaćen u Osijeku na tekući račun moje majke, koliki je njegov iznos, kako su saznali njen pin, kada moja majka nikada nije bila na bankomatu? Policija je u PP Medveščaku vjerojatno "pospremila predmet" u ladicu, a Erste banku sve to nije briga. Ankica Lepej je ostala bez posla, kada je odala javnosti bankarsku tajnu o stanju računa u banci gospođe Ankice Tuđman. Što za Erste banku znače osobni podaci klijenta, tajnost PIN-a, podaci o stanju klijentovog računa i datum uplate na istoga? Novi PIN moja majka bi morala podići osobno u banci i još platiti 35 kuna za PIN! Ona to najvjerojatnije neće učiniti, a hoće li njen novi PIN, koji se nalazi u kuverti u poslovnici Erste banke u Vlačkoj ulici u Zagrebu ostati tajan, vrijeme će pokazati. Bitno je da banke deložiraju obitelji u Hrvatskoj, da zaračunavaju enormne kamate na svaki kredit građana, da su te kamate puno veće nego u drugim državama EU, da su banke u RH u stranom vlasništvu i da je velik dio opljačkanog novca u RH u njihovim trezorima, na koji mi plaćamo kamate za kredite. Bilo bi smiješno, da nije tragično. Kreditiraju nas opljačkanim novcem i još nam zaračunavaju kamate na to! Koliko se političara izjasnilo da će raditi na povratu opljačkanog novca? Samo da pošalju u banke u svijetu imena članova bivših Vlada i političara i u roku od dva tjedna bi dobili njihova imena, kao uplatitelja i osobe koja je imala lozinku da može podizati novac iz banke. To nitko od vlasti nije napravio. Zašto, nije teško pogoditi", zaključio je razočarani Zoran Kotnik.