

Dnevno hr 12.12.2014.



TUŽILI JE I POBIJEDILI: Banka kažnjena za milijune jer je telefonski maltretirala građane!

- Autor: Leo Buljan

Par je to nazvao "nemoralnim, uvredljivim i uznemirujućim ponašanjem", sud se s njima služio. Ipak, presudno u tužbi bilo je da se banka prijetila i pismenim putem, često navodeći potpuno laže informacije u svojim opomenama.

Zanimljiv slučaj bračnog para iz Floride koji su dobili milijun kuna od "Bank of America" potaknuo je i druge građane da tuže svoju banku. Naime, par je tužio svoju banku zbog uznemiravanja preko telefona. Sud je prihvatio tužbu u kojoj se navodi da su službenici banke zvali 700 puta u četiri godine podsjećajući ih da plate kredit. Par je to nazvao "nemoralnim, uvredljivim i uznemirujućim ponašanjem", sud se s njima služio. Ipak, presudno u tužbi bilo je da se banka prijetila i pismenim putem, često navodeći potpuno laže informacije u svojim opomenama.

Ovo nije prvi slučaj da je baš ova banka morala platiti odštetu zbog maltretiranja klijenata. Bank of America je 2013. platila rekordnih 32 milijuna dolara nakon kolektivne tužbe 7,7 milijuna građana koji su tvrdili da ih banka maltretira telefonskim pozivima. Naravno, banka je priznala krivnju, ali je pristala na nagodbu.