

Dnevno hr 5.12.2013.



'Bahati kontrolor ZET-a trčao je za mnom i tražio kartu izvan vozila, ali sve se može dogovoriti sa 20 kuna za kavu'

"Kontrolori su ušli na stanici kod Zagrepčanke i izašli kod SC-a, bilo je kasno navečer, a njih dvojica u tramvaj su ušli u civilki. Ubrzo nakon ulaska ispraznio se tramvaj, a za putnicima su izašli i oni. Primijetili su me i jedan drugome rekli nešto pa su zamnom ubrzali korak. Opkolili su me, a ja sam počela kopati po torbi i tražiti pokaz. Nisam ga uspjela pronaći pa su me izvrijeđali. Osobnu im nisam željela dati jer nisam bila u vozilu, a mislim da ni ovo nisam dužna učiniti. Nije mi jasno otkud im pravo da trče za ljudima i zaustavljaju ih nasred ulice.", govori čitateljica.

Rijetki su oni koji su imali prilike provesti se zagrebačkim tramvajem, a da nisu imali bliski susret s kontrolorom. Unatoč jeftinijoj cijeni karte, mnogi si je još uvijek ne mogu priuštiti pa je švercanje dio svakodnevice većini putnika. Susreti sa kontrolorima često nisu ugodni. Svjedoči tome i iskustvo naše uznemirene čitateljice. "Kontrolori su ušli na stanici kod Zagrepčanke i izašli kod SC-a, bilo je kasno navečer, a njih dvojica u tramvaj su ušli u civilki. Ubrzo nakon ulaska ispraznio se tramvaj, a za putnicima su izašli i oni. Primijetili su me i jedan drugome rekli nešto pa su zamnom ubrzali korak. Opkolili su me, a ja sam počela kopati po torbi i tražiti pokaz. Nisam ga uspjela pronaći pa su me izvrijeđali. Osobnu im nisam željela dati jer nisam bila u vozilu, a mislim da ni ovo nisam dužna učiniti. Nije mi jasno otkud im pravo da trče za ljudima i zaustavljaju ih nasred ulice.", govori čitateljica u nadi da je ZET-ovcima ovo prvi put.

No, sudeći prema pričama ostalih putnika zagrebačkih tramvaja s kojima smo razgovarali, iskustva sa kontrolorima zaista su raznolika. Jedna djevojka kazala nam je kako je i ona imala neugodnu situaciju. "Muškarac u civilu stajao je pored moje stolice za koju se držao. Nije mi dao da ustanem, a kada sam rekla da nemam osobnu virio mi je u torbu. Kad je primijetio da ipak imam osobnu počeo mi je prijetiti policijom. Za to vrijeme propustila sam stanicu jer mi nije dopustio da izađem. Rekao mi je tada da sam mogla izaći ako sam željela.", svjedoči djevojka.

Mladić s kojim smo razgovarali nema problema s kontrolorima. "To je vjerojatno zato što sam malo veći i jači pa se ne usude na meni trenirati strogoću, ali nikada nemam kartu jer si ju ne mogu priuštiti. S njima uvijek pristojno razgovaram i objasnim im kako ne želim plaćati nove

aute, pozlaćene zahode i zlatne nadstrešnice. Ako me traže osobnu objasnim im kako nemaju to pravo.", priča ovaj mladić. Čini se kako muškarci zaista imaju više sreće s kontrolorima. "Meni su sva iskustva bila ugodna. Ili me puste, ili im dam 20 kuna za kavu da me ne gnjave. Zadovoljan sam suradnjom.", kaže nam Ivan, student iz Mostara. Da iznimka potvrđuje pravilo svjedoči Marko. Jedne prilike ušao je u tramvaj i krenuo do zadnjih sjedala. Kada je sjeo, muškarac je sjeo pored njega. Bilo je to u ono vrijeme kada su se još moglo porukom kupiti karta pa sam odmah nakon što sam sjeo krenuo tipkati poruku. "Pokazao mi je značku i zamolio me da mu pokažem kartu na što sam rekao da sam tek ušao i da mi još nije došlo izvješće. Rekao mi je da me gledao sekundu i da poruku još nisam poslao. Naravno tražio me osobnu. Nisam mu je želio dati jer imam kartu. On mi je na to kazao da te fore pričam nekom drugome da on zna takve. Bio sam uporan i nisam mu želio dati osobnu te sam inzistirao na tome da zove policiju. Začudio se mojem potezu i predložio mi da mu dam osobnu pa ćemo se dogovoriti.", priča Marko.

Putnica s kojom smo razgovarali ispričala nam je također neugodnu situaciju s kontrolorom. "Vozila sam se dvije stanice do knjižnice. Uхватili su me na izlaznoj, napisali su mi kaznu iako sam invalid. Pokušala sam im objasniti da nisam stigla do aparata, ali oni su bili bezobrazni i nisu me željeli saslušati.", ogorčena je putnica koja je također jedne prilike vidjela da se na jednu djevojku kontrolor derao toliko da je počela plakati. Drugu je primio za ruku i nije joj dao da siđe. To je, dodaje, bilo prije nekoliko godina pa se nada da su sada konačno uveli reda.