

DNEVNO HR 22.11.2013.



KOŠTAJU NOVACA, ALI I ŽIVACA

Upozorenje korisnika T-com-a: 'Ne potpisujte s njima nikakve ugovore jer će vam naplatiti usluge koje ne koristite!'

"Doma u Rugvici imam trudnu suprugu na čuvanju trudnoće koja kad ju zovem mora trčati po kući kako bi ulovila signal, a često puta kada je nazovem dobijem automatsku sekretaricu koja mi kaže "Pretplatnik je privremeno nedostupan". Zar je ovo usluga koju, kako oni navode u Odgovoru, mogu nesmetano koristiti, ako jest onda im uistinu čestitam", ciničan je naš čitatelj.

Naš čitatelj G.B. iz Rugvice već se žalio na T-com zbog kojeg svakodnevno "lovi" signal oko kuće i provodi sate pokušavajući dobiti operatere koji ne znaju ništa.

- Ovo postaje Sumrak saga, kaže naš čitatelj koji nam je poslao i nastavak njegove bitke s Hrvatskim Telekomom.

"Na području Rugvice Hrvatski telekom ima jako loš signal zbog čega smo supruga i ja otišli u T-centar te podnijeli zahtjev za raskid ugovora bez plaćanja penala, budući da supruga još 10 mjeseci ima ugovornu obvezu. 26. dan nakon podnošenja zahtjeva, od Hrvatskog telekoma dobivamo odgovor u kojem navode kako je nakon tehničke provjere utvrđeno da se telekomunikacijske usluge mogu nesmetano koristiti te stoga niste u mogućnosti pozitivno riješiti moj zahtjev. U izvještaju o izvršenoj tehničkoj provjeri koju su mi dostavili, u pravitku odgovora stoji kako je lokacija pokrivena samo 2G signalom te da iz dostupnih alata nije moguće precizno odrediti pokrivenost, za što je potrebna dodatna provjera.

Telefonski sam kontaktirao službu za korisnike i zatražio dodatnu provjeru. Dana 20. studenog kontaktiran sam od strane tehničke podrške i tom prilikom je rečeno da je napravljena dodatna provjera iz koje je vidljivo da mi Hrvatski telekom d. d. ne može pružiti adekvatnu uslugu. Napomenuli su mi kako taj novi izvještaj ne mogu dobiti u pisanom obliku, ali da je on vidljiv u vašem sustavu. Doma u Rugvici imam trudnu suprugu na čuvanju trudnoće koja, kad ju zovem, mora trčati po kući kako bi ulovila signal, a često, kad ju nazovem dobijem automatsku sekretaricu koja mi kaže "pretplatnik je privremeno nedostupan". Zar je ovo usluga koju, kako oni navode u odgovoru, mogu nesmetano koristiti?

Ako jest, onda im uistinu čestitam. Ono čime sam također osupnut je i navod iz odgovora kojeg citiram: "korisnik usluge prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti T-Mobile mreže postoji mogućnost da T-mobile usluge neće biti dostupne u svako vrijeme i na svakom mjestu". Drugim riječima, bez obzira što našu uslugu ne možete koristiti, vi ste istu dužni platiti jer ste to prihvatili Ugovorom.

Iz svega prethodno navedenog prozilazi zaključak da s Hrvatskim telekomom ne treba potpisivati nikakav Ugovor jer će vam oni, bez obzira jesu li vam bili u mogućnosti isporučiti uslugu ili ne, istu uredno naplatiti, a vi ste krivi što ne čitate Ugovor i što se ugovorom vežete za Hrvatski telekom", zaključio je G.M. Iz Rugvice.