



DnevnoPomaze

## ‘MODERNO LIHVARSTVO HT-a’!

Zgroženi čitatelj za Dnevno: Ovršili me zbog duga za koji nisam znao! Dug pokojnog oca star 9 godina, s kamatama

Autor: Valneo KosicPetak, 17. travanj 2020. u 19:39

U trenutku kada vlada Republike Hrvatske najavljuje tromjesečni moratorij na ovrhe, Hrvatski Telekom je odlučio provesti nalog za ovrhu star sedam godina koji je u nečijoj ladici skupljao kamate bez da je dužnik bio svjestan postojanja ikakvog duga. U ovo vrijeme teške zdravstvene i ekonomske krize, tekući račun našeg čitatelja ovršen je bez ikakve najave i upozorenja i to za dug njegovog pokojnog oca.

Apsurdnu i nehumanu priču ispričao nam je naš čitatelj, a iz Društva za zaštitu potrošača za Dnevno kažu da su im ovakvi slučajevi i otprije poznati. Dobra strana ove priče je to da su se nakon svega očitovali iz Hrvatskog Telekoma, moguće potaknuti našim upitom, i povukli naplatu utuženog dugovanja.

Dok se cijela Hrvatska zajedno sa cijelim svijetom bori protiv zdravstvene i ekonomske krize uzrokovane pandemijom COVID-19, Hrvatski Telekom je čini se iskoristio zadnju priliku za naplatu svojih potraživanja, skidajući novce sa računa građana. Javio nam se čitatelj koji je kako kaže u srijedu, 15. travnja 2020. godine slušao vijesti o tome da Vlada Republike Hrvatske donosi odluku te šalje u hitnu saborsku proceduru Zakon o proglašavanju moratorija na sve ovršne postupke na rok od tri mjeseca, uz najavu da bi isti rok po potrebi mogao biti produžen. Tek kratko vrijeme nakon te vijesti, naš čitatelj putem internet bankarstva saznaje da mu je, možda baš dok je slušao vijesti, račun ovršen za iznos od 434,04 kune. U tom trenutku, informacija o tome, tko i zašto je „skinuo“ navedeni iznos s računa čitatelja nije bila vidljiva, već se o istom trebalo raspitati fizičkim odlaskom u poslovnicu FINA-e. S obzirom da čitatelj stanuje u jednom od mjesta koje je proglašeno žarištem epidemije u Hrvatskoj, svako izlaženje i šetanje po centru, kao i ulaženje u zatvorene prostore, predstavlja dodatan rizik po zdravlje.

Neovisno o tome, upitom pri FINA-e, čitatelj je saznao da je ovršen od strane Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: „HT“) i to zbog navodnog duga kojeg HT ima prema njegovom pokojnom ocu, koji je preminuo još u ljeto 2017. godine i o kojem čitatelj nikada nije bio obaviješten, a kamo li pozvan na

uplatu, iako je uredno obavijestio HT o činjenici smrti njegova oca te podnio zahtjev za isključenjem njegovog mobilnog i fiksnog telefona. Da stvar bude „bolja“, čitatelj je obaviješten da je predmetni dug nastao još 2011. godine te da o istom postoji pravomoćna sudska presuda iz 2013. godine, temeljem koje je FINA ustegnula iznos s računa ne samo čitatelja nego i ostalih zakonskih nesljednika iza pokojnog klijeta HT-a.

Cijela situacija je do kraja apsurdna, a taj dojam dodatno pojačava činjenica da se ovrha provodi baš na dan kada Vlada RH upućuje u saborsku proceduru zakon po hitnom postupku kojim bi se ovrhe zaustavile na minimalno tri mjeseca. Ponavljamo, radi se o dugu iz 2011. godine, presudi iz 2013. godine, dužniku preminulom sredinom 2017. godine i jednoj pandemiji koja se dogodila skoro 10 godina nakon što je sam dug nastao.

Ono što naročito čudi je činjenica da HT, kroz cijelo navedeno vrijeme (čak i da je dug ispravan, o čemu čitatelj ne može zaključiti, jer je za istog tek doznao) ne pokušava dug naplatiti niti nasljednike iza pokojnog dužnika pozvati na uplatu.

Umjesto toga, HT putem odvjetničkog društva Hanžeković i partneri d.o.o. drži rješenje o ovrsi u tajnosti, čeka da prođe neko vrijeme temeljem kojeg gomilaju i zatezne kamate (pazeći naravno na rok zastare) čime dodatno zarađuju na kamatnoj stopi koja je najviša dozvoljena po Zakonu o obveznim odnosima te 15. travnja 2020. godine, nakon najave Vlade Republike Hrvatske o uvođenju moratorija na ovrhe u trajanju od tri mjeseca, “na vrat, na nos” pokreću ovršni postupak i skidaju novce s računa nasljednika, i dalje bez ikakve obavijesti.

Udrugama za zaštitu prava potrošača nije prvi glas o ovakvoj praksi

Ogorčeni čitatelj ovaj slučaj naziva “modernim lihvarstvom” te da se radi o krajnje nepoštenoj trgovačkoj praksi s čime se slažu i u **Društvu za zaštitu potrošača Hrvatske i Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača**.

“Već dulje vrijeme ovršni postupci se rade tako da ovršena osoba nema pravnu sigurnost i ne može odgovoriti na ovršni prijedlog“, poručuju iz **Hrvatske udruge za zaštitu potrošača**.

Iz Društva potrošača pak kažu da su im ovakvi slučajevi dobro znani. “Nažalost, poznati su nam ovakvi slučajevi. Nasljednici nasljeđuju dug na temelju rješenja o nasljeđivanju, ali ovdje su bili svjesni nasljednici (što je rijetkost) da bi mogao postojati dug te su se obratili HT-u. U tom trenutku kod HT-a nisu imali nikakva saznanja o dugu, jer je isti bio proslijeđen nekoliko godina prije na rješavanje Sudu. Nakon donesene presude, predmet može i do deset godina stajati i gomilati kamate na sve troškove postupka, tako da nažalost na kraju dužnik mora platiti i po tri puta veći dug od prvobitnog duga. U navedenom slučaju osoba ne može znati da li se vodi koji postupak protiv njega, jer je glavni postupak samo proslijeđen na nasljednika, te mu se blokira račun bez obavijesti. To je veliki problem jer vi kao nasljednik nikada ne možete biti 100% sigurni“, kažu nam iz društva za zaštitu potrošača.

Čitatatelj je zbog svega odmah uputio prigovor HT-u, koji se o ovome nije očitovao sve do danas kada su i nama odgovorili na jučerašnji upit. Dobra vijest je ta da se Hrvatski Telekom ispričao našem čitatelju i povukao odluku o ovrsi za koju je pitanje kako će je povući budući da je tekući račun već ovršen.