



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 11. srpnja 2007.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 814/07-04

DRŽAVNI INSPEKTORAT Područna jedinica Zagreb

Prilaz Ivana Visine 1-3
10020 ZAGREB

Traženjenje matčnog broja građana

Poštovani,

u nekoliko navrata obratili su nam se potrošači korisnici usluga banaka s prigovorom da im pojedine banke traže matični broj građana čija je tajnost određena Zakonom o matičnom broju.

Od potrošača se traži da potpiše formular kojim se odriče svog prava na tajnost matičnog broja. U slučaju da potrošač ne želi dati matični broj **ne može koristiti uslugu banke**.

Za sada imamo podatke o slijedećim bankama koje prema prijavama naših potrošača krše Zakon o matičnom broju:

- 1.Hrvatska poštanska banka
- 2.Zagrebačka banka
- 3.Erste Steiermarkische banka

Također znamo da u Privrednoj banci Zagreb nije potrebno ostaviti matični broj građana kako bi se dobila usluga banke.

Molimo Vas da napravite inspekcijski nadzor, te da nas o rezultatima nadzora obavijestite.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

FILE:di BANKE07071104

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
PODRUČNA JEDINICA ZAGREB
10000 ZAGREB – Prilaz Ivana Visine 1-3
Klasa: 336-01/07-02/786
Ur.br.: 556-16-01-01/13-07-5
Zagreb, 22. kolovoza 2007.

Primljeno: 03-09-2007

Ur. broj: 814/07

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
Trg kralja Petra Krešimira IV. Br. 2
10000 Z A G R E B

PREDMET: Obavijest
- veza: Vaš dopis broj 814/07 od 11. srpnja 2007.
- dostavlja se

U svezi Vaše predstavke koja je zaprimljena po ovom upravnom tijelu dana 11. srpnja 2007. godine, a koju je u nadležnost dobio gospodarski inspektor obavještavate se kako slijedi.

U predmetnoj predstavi u bitnom navodite prigovore potrošača, korisnika usluga banaka koji se odnose na činjenicu da banke traže matični broj građana čija je tajnost određena Zakonom o matičnom broju (NN br. 9/92 i 66/02). Naime, od potrošača se traži da potpiše formular kojim se odriče svog prava na tajnost matičnog broja, a u slučaju da potrošač ne želi dati matični broj ne može koristiti uslugu banke. Nadalje, navodite banke za koje, prema prijavama potrošača, imate podatke da krše Zakon o matičnom broju.

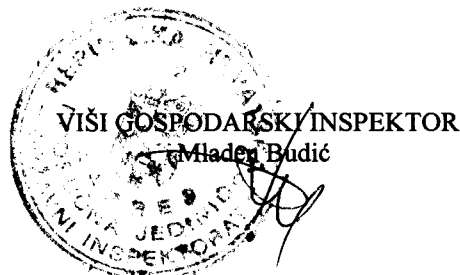
Vezano za navedeno, a prema odredbi čl 7. stavka 1. podstavka 1. i 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN br. 103/03 i 118/06) osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati uz privolu ispitanika ili u slučajevima određenim zakonom. Materija koja se tiče istog regulirana je i ostalim odredbama spomenutog Zakona.

Svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno citiranim Zakonom može podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka (članak 24. stavak 1. Zakona)

Uvidom u mišljenje Hrvatske narodne banke – Sektora bonitetne regulative i nadzora banaka iz 2006. godine u istom se navodi da se ne radi o podatku koji klijent mora obvezno dati , već se traži njegov pristanak. Odbijanje davanja matičnog broja građana ne može samo po sebi biti razlog da banka odbije nekog klijenta.

Vezano za Vašu predstavku molimo da istu nadopunite konkretnim prijavama potrošača koje se odnose na odbijanje pružanja usluga banaka navedenih u odredbama članka 3. i 6. Zakona o bankama (NN br.84/02), a u čiju provođenja inspeksijskog nadzora od strane gospodarskog inspektora temeljem odredaba članka 7. stavka 1. i članka 144. stavka 1. točka 5 Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 79/07) koje se odnose na odbijanje pružanja usluge bez opravdanog razloga.

Napominjemo da gospodarski inspektor nije stvarno nadležan za postupanje po propisima koji reguliraju problematiku matičnog broja građana.



Dostaviti:

1. Evidencija-ovdje
2. Pismohrana-ovdje



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 14. rujna 2007.

Naš broj : 814-2/07-04

DRŽAVNI INSPEKTORAT Područna jedinica Zagreb

**Prilaz Ivana Visine 1-3
10020 ZAGREB**

336-01/07-02/786

556-16-01-01/13-07-5 od 22.08.07.

Traženjenje matičnog broja građana(II)

Poštovani,

kako se radi o općem interesu potrošača prema Zakonu o zaštiti potrošača prijavili smo uskraćivanje usluge tri banke radi toga što potrošač ne želi dati svoj matični broj.

Prijava HUZP-a se može vrlo lako provjeriti kada bi bilo koji državni inspektor otišao u navedene banke i zatražio uslugu nedajući svoj matični broj.

Ako Vam baš treba ime potrošača možete slobodno napisati ime tajnika HUZP-a Tomislava Lončara pa ako želite i zajedno možemo obići nekoliko banaka u Zagrebu kako bi provjerili navode tajnika HUZP i drugih potrošača koji žele ostati anonimni.

Nama je jasno da problematiku matičnog broja građana treba rješavati Agencija za zaštitu osobnih podataka kojoj je navedeno prijavljeno, ali se iz nekih razloga oglašuju unatoč našim požurnicama i na našu prijavu nisu izdali nikakvo RJEŠENJE.

Kako se ovdje ipak radi o odbijanju pružanja usluge bez opravdanih razloga vjerujemo da će Državni inspektorat postupiti po našoj prijavi i obavijestiti nas o poduzetom.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

FILE:di BANKE07091404

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka