



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA**  
10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

Primljeno:	03-10-2006
Ur. broj:	598/06

KLASA: 330-01/06-01/139  
URBROJ: 526-05-02-01/4-06-2  
Zagreb, 15. rujna 2006.

**Hrvatska udruga za zaštitu potrošača**  
Trg kralja Petra Krešimira IV broj 2  
10000 Zagreb

**PREDMET: Zabrana ulaska u trgovinu s većom torbicom**  
-mišljenje, dostavlja se

Poštovani,

Vezano uz Vaš dopis koji smo zaprimili 18. kolovoza 2006. godine, koji nam je na nadležno postupanje proslijedio Državni inspektorat, a u kojem tražite tumačenje propisa u vezi s zabranom ulaska potrošačima u trgovinu s većom torbicom, očitujemo se kako slijedi:

Odredba članka 3. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 56/90., 8/98., 124/00. i 41/01.) definira nepovredivost vlasništva kao jedno od najviših vrednota ustavnog poretka Republike Hrvatske i temelj za tumačenje Ustava Republike Hrvatske. Isto tako, odredbom članka 48. Ustava Republike Hrvatske jamči se pravo vlasništva.

Nadalje, odredba članka 1. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 96/03.) propisuje, kako se pravo potrošača može iznimno ograničiti zakonom u točno propisanim slučajevima, ali nikad na način da se potrošača dovede u neravnopravan položaj. Smatramo, kako ponašanje trgovca u konkretnom slučaju nije u interesu potrošača te da je u suprotnosti s naprijed navedenim člancima Zakona o zaštiti potrošača.

Isto tako, odredba članka 725. – 736. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, broj 35/05.) uređuje ugovor o ostavi. Tako odredba članka 725. propisuje da se ugovorom o ostavi obvezuje ostavoprimalac da primi stvar od ostavodavca, **da je čuva** i da je vrati kad je ovaj bude zatražio. Nadalje, sukladno članku 727. istog Zakona, ostavoprimalac je dužan čuvati stvar kao svoju vlastitu, posebice ako je ostava uz naknadu, i to kao dobar gospodarstvenik, odnosno dobar domaćin.

**Dakle, potrošača se ne smije prisiljavati na ostavljanje stvari u zaključane ormariće. Pisano upozorenje trgovca istaknuto u njegovim prostorijama da za ostavljene osobne stvari potrošača ne odgovara, nema nikakav pravni učinak. Međutim, u slučaju kada potrošač dobrovoljno ostavlja osobne stvari u otvorene ormariće, trgovac za ostavljene stvari ne odgovara.**

S poštovanjem,



**MINISTAR**  
**Branko Vukelić**

Dostaviti:

- Naslovu
- Arhiva

Na znanje:

- Državni inspektorat, Ulica grada Vukovara 78, Zagreb



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 9.kolovoza 2006.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 596/06

## DRŽAVNI INSPEKTORAT

Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB

### Zabrana ulaska u trgovinu s većom torbicom

Poštovani ,

nekoliko nam se potrošača obratilo s upitom smiju li trgovine zabraniti ulaz potrošačima koji sa sobom nose torbice ili torbe većih dimenzija od male ručne torbice, a ne žele ih ostaviti u ormarićima.

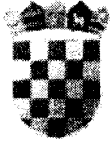
Naši potrošači su imali neugodnih iskustava u trgovinama «GETRO», «METRO», «KONZUM», kada se od njih tražilo da svoje stvari i veće torbice ostave u za to predviđenim ormarićima, uz ogradu trgovine da za eventualni nestanak dragocjenih stvari iz ormarića ne odgovaraju.

Smiju li trgovine donositi takva pravila na štetu potrošača i ako smiju kojim je pravnim pravilima to dopušteno, jer pravne osobe u svom poslovanju smiju raditi samo ono što je dopušteno pravnim pravilima, a fizičke osobe smiju raditi ono što nije zabranjeno pravnim pravilima.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB - Ulica grada  
Vukovara 78

Klasa: 336-01/06-01/494  
Ur.broj: 556-07-03/06-02/S.G.  
Zagreb, 16. kolovoza 2006.

Primljeno: 22. 08. 2006
Ur. broj: _____

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA  
RADA I PODUZETNIŠTVA**

**Predmet:** Zabrana ulaska potrošačima u trgovinu  
- mišljenje, traži se

Skladno odredbi članka 66. stavak 4. ZUP-a, u privitku vam dostavljamo na nadležni postupak radi davanja mjerodavnog mišljenja upit Hrvatske udruge za zaštitu potrošača iz Zagreba koji, u bitnome, glasi;

1. smiju li pravne i fizičke osobe registrirane za obavljanje djelatnosti trgovine na malo zabraniti ulaz potrošačima u prostore (prodavaonice i sl.) u kojima obavljaju naznačenu djelatnost u slučaju kada potrošači koji sa sobom nose ručne torbice ili torbe većih dimenzija, a iste ne žele ostaviti u za te svrhe namijenjenim ormarićima?,
2. smiju li naznačene osobe donositi takva pravila na štetu potrošača, a ako smiju kojim je to pravnim propisima dopušteno (uređeno)?

Smatramo da ponašanje trgovca u konkretnom slučaju nije u interesu potrošača, te je suprotno odredbi članka 1. stavak 3. i članka 7. Zakona o zaštiti potrošača i kažnjivo po članku 109. stavak 1. alineja 4 i stavak 2. istog zakona.

Naime, prema navedenim odredbama propisa prava potrošača mogu se iznimno ograničiti zakonom u točno propisanim slučajevima, ali nikad na način da se potrošača dovede u neravnotežan položaj.

Pored toga, zabranu ulaska potrošača u prodajni prostor trgovca u kojem izlaže proizvode na prodajnom mjestu čije izlaganje ima karakter ponude trgovac, po našem mišljenju, ne može pravdati zabranom unošenja manjih ili većih torbica, zimskih kaputa, šešira i sl. bez pohrane u ormariće, a istovremeno skinuti sa sebe svaku odgovornost za eventualni nestanak tih stvari.

Pitanje straha od možebitnih krađa i utvrđene krađe trgovac treba rješavati sukladno propisima kojima se uređuju ta pitanja, a ne na način kojim se ograničavaju prava potrošača.

U svezi postavljenih pitanja molimo vas da svoje mišljenje dostavite podnositelju upita, Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača Trg kralja Petra Krešimira IV a jedan primjerak, radi znanja, ovom inspektoratu

S poštovanjem,

**GLAVNI INSPEKTOR**  
**mr. sc. Kruno Kovačević**

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Arhiva

O tome obavijest:

1. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača Zagreb, Trg kralja Petra Krešimira IV