



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 10.kolovoza 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 221-5/10

Zagrebački holding d.o.o.
Podružnica Čistoća

PP 98, Radnička cesta 82
10000 Zagreb

Poštovani ,

požurujemo odgovor na naš dopis od 6.ožujka 2010.g.(IV)

Zahvaljujemo na Vašem dopisu koji smo primili 9.kolovoza 2010.g.nažalost bez datuma i potpisa. Šaljemo Vam kopiju Vašeg dopisa.

Nažalost Vi nam niste odgovorili na postavljeno pitanje koje je glasilo:
kolika je prosječna cijena jednog pražnjenja plastičnih kanti u domaćinstvima od 80 , 120 i 240 litara odnosno kontejnera od 1100 litara (nigdje na Vašim web stranicama nismo našli te podatke)?

Odgovarate nam na pitanja koja nismo postavili , a to je da niste u mogućnosti dobiti podatke o broju članova domaćinstva u zgradama što je jako žalosno jer se u Vašem Holdingu nalazi podružnica Vodoopskrbe i odvodnje koja ima te podatke. Pa zato i postoji Holding.

Nadamo se da ćete nam ipak odgovoriti na pitanja koja smo Vam postavili !

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog:kao u dopisu
FILE:ZGB HOLD /CISTOCA100810

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, „Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje, Varaždinski Potrošač Varaždin

Primljeno: 09-08-2010

Ur. broj: 221-4/10



**ZAGREBAČKI
HOLDING**

Podružnica Čistoća

PP 98, Radnička cesta 82
10000 Zagreb

tel: 01 6146 400, faks: 01 6187 038
Žiro račun: 2360000-1400480347
MB: 3677702-004

Poštovani,

Sukladno zakonu o komunalnom gospodarstvu, cijenu odvoza komunalnog otpada, na prijedlog trgovačkog društva koje ima odobrenje za obavljanje usluge odvoza komunalnog otpada, odobrava jedinica lokalne samouprave. Člankom 21. stavak 5 zakona propisana je struktura cijene usluge i način obračuna.

Promjenom zakona o otpadu Trgovačko Društvo Zagrebački Holding Podružnica Čistoća bila je dužna od 01.01.2010 formirati cijenu za odvoz komunalnog otpada po količini, osobama ili po volumenu. Da bismo mogli udovoljiti zakonu moramo imati podatke o broju članova kućanstva, a kako nam zakonodavac nije omogućio način na koji bismo to doznali, zamolili smo sve korisnike da nam jave broj članova kućanstva. Sa podacima iz VIO-a, onim što nam javljaju građani te podacima koje utvrđuje naša terenska služba, za sada smo „pokrili“ cca 70% Zagreba. Svi podatci (broj članova, broj posuda, dinamika odvoza itd.) intenzivno se unose u aplikaciji kako bismo mogli građanima poslati uplatnice sukladno zakonu. Na žalost za sada taj zakon nismo u mogućnosti provoditi zbog gore navedenih razloga.

Prema zakonu smo dužni istaknuti na računu jediničnu cijenu usluge a trenutno jedina odobrena cijena je po m². Te je stoga ta cijena i istaknuta na računu.

Ispričavamo se korisnicima naših usluga zbog eventualnih nesporazuma i molimo za strpljenje.

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.
PODRUŽNICA ČISTOĆA
SLUŽBA NAPLATE I REKLAMACIJA
RADNIČKA CESTA 82



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 6.ožujka 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 221/10

Zagrebački holding d.o.o.
Podružnica Čistoća
PP 98, Radnička cesta 82
10000 Zagreb

Poštovani ,

Kako je prema Zakonu o otpadu i Podružnica Čistoće dužna provesti nov način naplate odvoza kućnog otpada potrošače su nas pitali na koji način Vi to želite provesti.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača cijena mora biti obračunata prema potrošnji pa molimo za informaciju kolika je prosječna cijena jednog pražnjenja plastičnih kanti u domaćinstvima od 80 , 120 i 240 litara odnosno kontejnera od 1100 litara (nigdje na Vašim web stranicama nismo našli te podatke).

Na koji način ćete stimulirati potrošače da otpad koji se može prerađivati stavljaju u za to predviđene kontejnere (papir , staklo , PET ambalaža-trgovine) ili ćete im naplaćivati prazne kante i kontejnere kao pune.

Na primjer kako ćete obračunati jedan neboder koji ima 60 stanova i oko 200 članova domaćinstava(vidljivo iz podataka za vodu) koji su do sada stavljali svoj otpad u 4 kontejnera (limena po vjerojatno 1100 litara) i bili su pražnjeni 3 puta tjedno?

Mišljenja smo da potrošači trebaju znati cijenu pražnjenja jednog kontejnera kako bi mogli obračunati troškove.

Cijena 1 kontejnera	Zgrada ima kontejnera	Tjedno pražnjenje	Mjesečno pražnjenje	Cijena po mjesecu	Broj članova Domać.	Cijena po članu
yz	4	12	48	yz x 48	200	yz x 48/200

Isto tako za privatne kuće predlažemo naplatu prema količini otpada koji se odveze, a u prvo vrijeme prema veličini kante, čiju zamjenu može tražiti potrošač bilo za veću ili manju kako mu odgovara.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

FILE:ZGB HOLD /CISTOCA100306

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje, Varaždinski Potrošač Varaždin