



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 7.ožujka 2020.
Naš broj : 557/20

Agencija za zaštitu osobnih podataka ravnatelj gospodin Anto Rajkovača

Selska cesta 136
10 000 Zagreb
azop@azop.hr

Poštovani gospodine ravnatelju,

javili su nam potrošači da pojedina trgovačka društva, a i banke žele pod različitim izlikama skenirati osobne dokumente građana potrošača.
Čak niti ne pitaju da li se potrošač slaže s skeniranjem ili fotokopiranjem već jednostavno uzimaju dokument i stavlja u uređaj za kopiranje.

Osobno sam u banaci pitao temeljem kojeg zakona službenica želi kopirati moje podatke. Počela je govoriti o nekakvom zakonu, pa o zakonu koji sprečava pranje novca, pa da njima to treba, ali nije znala reći o kojem se zakonu i članku točno radi.
Znači već to dovodi u sumnju o nezakonitom uzimanju podataka, a vjerojatno i korištenju.
Svakako bi onaj tko uzima takve podatke trebao imati uz sebe barem fotokopiju dijela zakona i članka gdje se dozvoljava fotokopiranje dokumenata.

U slučaju da je to osnovano na zakonu zašto se potrebni podaci ne prepisu, pa nisu osobe koje uzimaju te podatke nepismene! To je jedan bitan korak u spriječavanju zlouporaba.
Prije dosta vremena kada sam bio u vašoj Agenciji moji podaci se nisu kopirali već ih je djelatnik na porti ručno upisao.

Kada djelatnike AZOP-a (Agencije) slušamo ili gledamo u sredstvima informiranja uvijek naglašavaju da pazimo kome dajemo svoje podatke, a ne vidimo što poduzimate da se spriječi traženje podataka koji nisu potrebni.

Molim da nam date odgovor je li dozvoljeno kopiranje dokumenata bez privole građana, a ako je temeljem kojih zakonskih propisa (molimo točno navesti broj članka) je dozvoljeno kopiranje dokumenata građana u poslovanju s trgovačkim društvima i bankama.
Svedoci smo da su banke od svojih klijenata tražile podatke koji nisu bili neophodni, a to im nisu rekli.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*