



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb,25. srpnja 2017.
Naš broj : 292-4/17

Agencija za zaštitu osobnih podataka
ravnatelj gospodin Anto Rajkovača

Martićeve ulica 14
10 000 Zagreb
azop@azop.hr

Poštovani gospodine ravnatelju,

zahvaljujemo Vam na dopisu od 23.ožujka 2017.g.ali i od 7.travnja 2017.g. s kojim nažalost nismo zadovoljni radi Vašeg tvrdokornog stava.

Možemo se složiti s Vama da samo u slučajevima određenim zakonom , u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza voditelja zbirke podataka podaci se miju prikupljati i obrađivati.

Konkretno mi smo postavili upit da banke traže od svojih komintenata, a naših potrošača da ispunjavaju određene formulare gdje se traže i podaci koji nisu bazirani na činjenicama već koji se obrađuju u marketinške svrhe.

Vi ste nam odgovorili da je to u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma što baš i nije točno jer se prema tom zakonu i članku 16 traže samo određeni podaci koji su tim zakonom i definirani, a mi ćemo ih i citirati da možete provjeriti:

„PROVOĐENJE MJERA DUBINSKE ANALIZE STRANKE
Pribavljanje podataka od strane obveznika
Članak 16.

(1) Pri obavljanju dubinske analize stranke, obveznik iz članka 4. stavka 2. ovoga Zakona pribavlja sljedeće podatke:

1. ime i prezime, prebivalište, datum rođenja, mjesto rođenja, identifikacijski broj, te naziv, broj i naziv izdatelja identifikacijske isprave za sljedeće fizičke osobe“

Nas interesira zašto se potrošači maltretiraju da moraju dolaziti u banke da ispunjavaju podatke koji ovdje nisu navedeni jer vjerojatno prema članku 16. banke te sve podatke i imaju, odnosno imaju OIB kao jednoznačni broj kojim se može identificirati osoba i povezati sve baze podataka o njoj.



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*

Vi imate formular banaka pa ste i mogli sami napraviti analizu pitanja koja se postavljaju potrošačima, a nas posebno interesira zašto dozvoljavate pitanja koja nije propisao Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma ? Što će banke raditi s tim podacima? Jeste li ikada kontrolirali kako se čuvaju naši podaci i koliko možete biti sigurni da nisu završili u nekoj od država vlasnika banaka?

Nažalost od kada imamo Agenciju za zaštitu osobnih podataka nikada nas nisu tražili više podataka nego sada. Vaša agencija nas preko medija „uči“ da ne dajemo svoje podatke tako lagano, a sami slabo poduzimate nešto da nas i naše podatke zaštitite.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Kopija:Predsjednik Vlade RH g. Andrej Plenković



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*