



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 31. ožujka 2017.
Naš broj : 292-2/17

Agencija za zaštitu osobnih podataka ravnatelj gospodin Anto Rajkovača

Martićeve ulica 14
10 000 Zagreb
azop@azop.hr

Poštovani gospodine ravnatelju,

zahvaljujemo Vam na dopisu od 23. ožujka 2017. g. s kojim nažalost nismo zadovoljni.
Vaši djelatnici kada ih slušamo u sredstvima informiranja govore kako treba paziti koje podatke nekome dajemo i da ne dajemo više podataka nego što treba.

Kako da mi znademo koji su to podaci koje moramo dati, a koji su to podaci koje ne moramo dati?
Nažalost još uvijek nismo dobili formular Zagrebačke banke pa imamo pravo sumnjati da ipak traže podatke koje ne bi smjeli tražiti.
Pretpostavljamo da Vi kao Agencija imate njihov formular jer s tolikom sigurnošću o njemu govorite, pa molimo da nam dostavite kopiju. Iskustvo nas je naučilo da se baš i ne radi kako ste Vi opisali u svom dopisu (voditelj zbirke, objašnjenje zašto se koriste podaci, koje moramo ispuniti, a koje ne) pa nas interesira što Vi poduzimate da bi zaštitili građane potrošače da se uopće ne smiju postavljati pitanja koja nisu neophodna ili barem u najmanju ruku da na samom formularu piše i to ne sitnim slovima već velikim slovima da na „slijedeći set pitanja građani nisu dužni odgovoriti“.

Na kraju krajeva banka ili banke imaju sve naše podatke koji im trebaju pa čak i poslovanje (primanje plaće, mirovine ili neka isplata na žiro račun) novac koji čak ne prelazi mjesečni prosjek primanja i kakva tu treba dubinska analiza ?

Ako se netko bavi terorizmom za to sigurno nisu stručni šalterski djelatnici banke ili smatrate da bi trebali imati paralelni sigurnosni sustav u bankama koji bi štiti državu od terorizma ili bi to trebale raditi stručne osobe u službama sigurnosti?

Bilo bi dobro da su napravili dubinsku analizu poslovanja Agrokora a ne da maltretiraju građane.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar



*Projekte zaštite potrošača novčano pomaže
Grad Zagreb
Nismo ovlašteni davati pravne savjete*



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA:004-02/17-01/136
URBROJ: 567-02/11-17-02
Zagreb, 23. ožujka 2017.

**HUZP
Tomislav Lončar, tajnik
Via e-mail
huzp@zg.t-com.hr**

**PREDMET: Tomislav Lončar, obrada osobnih podataka
-odgovor, daje se**

Poštovani,

Nastavno na Vaš upit vezan za obradu Vaših osobnih podataka od strane Zagrebačke banke d.d. (dalje u tekstu: Banka), dajemo sljedeći načelan odgovor:

Agencija je postupajući po upitima građana koji su se ovoj Agenciji javili u svezi prikupljanja podataka zatražila očitovanje Banke o činjeničnim navodima. Banka je dostavila Upitnik za klijente – fizičke osobe te je navela da je o stupanju na snagu Zakona o administrativnoj suradnji i obvezama koje iz njega proizlaze informirala građane putem svoje web stranice <http://www.zaba.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja/automatska-razmjena-informacija-u-podrucju-poreza>.

Naime, sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza („Narodne novine“, 115/16) točnije čl.27. sve financijske institucije dužne su prikupljati podatke o poreznoj rezidentnosti svojih klijenata i financijskim računima u skladu sa pravilima izvješćivanja i dubinske analize te ih dostaviti Ministarstvu financija, Poreznoj upravi do 30 lipnja tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu.

Sukladno članku 7. stavku 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine", broj: 106/12 – pročišćeni tekst, dalje u tekstu: Zakon) osobni podaci se, između ostalog, smiju prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika, **u slučajevima određenim**

zakonom, u svrhu izvršavanja zakonskih obveza voditelja zbirke osobnih podataka te u drugim taksativno navedenim slučajevima u predmetnom članku. Isto tako, za obradu osobnih podataka mora postojati zakonita svrha od strane voditelja zbirke osobnih podataka, odnosno osobni podaci moraju se obrađivati pošteno i zakonito (članak 6. Zakona).

Prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka, voditelj zbirke osobnih podataka dužan je informirati ispitanika čiji se podaci prikupljaju o identitetu voditelja zbirke osobnih podataka, o svrsi obrade u koju su podaci namijenjeni, o postojanju prava na pristup podacima i prava na ispravak podataka koji se na njega odnose, o primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka te da li se radi o dobrovoljnom ili obveznom davanju podataka i o mogućim posljedicama uskrate davanja podataka (članak 9. Zakona).

Iz Upitnika za klijente-fizičke osobe kao i iz dopisa koji Banka šalje svojim klijentima razvidno je da postoji zakonska obveza banke da prikupi određeni opseg podataka temeljem posebnih zakona (Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa, Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja i odluka Europske unije o primjeni međunarodnih mjera ograničavanja i njihovih provedbenih propisa, Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, Općeg poreznog zakona) koji u smislu članka 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka predstavljaju pravni temelj za obradu osobnih podataka. Iz samog upitnika kao i iz dopisa koji ste nam poslali razvidno je da su klijenti informirani koji podaci su obvezni, dok se ostali podaci prikupljaju uz privolu klijenta iz čega proizlazi da Banka prikupljene osobne podatke putem privole može dalje obrađivati samo u svrhu za koju je osoba dala privolu i to onoliko dugo dok osoba svoju privolu ne opozove. Stoga proizlazi kako bi pravni temelj iz članka 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka osim posebnih zakona bila i privola osobe čiji se osobni podaci prikupljaju.

Vežano uz navedeno potrebno je napomenuti da je Zakonom o kreditnim institucijama („Narodne novine“ broj: 159/13, 19/15, 102/15) točnije člankom 156. propisano da su kreditne institucije dužne čuvati sve podatke činjenice i okolnosti koje su saznale na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentima (bankovna tajna). Iz navedene zakonske odredbe proizlazi kako podaci koje posjeduju banke predstavljaju bankovnu tajnu.

Također navodimo da je **vezano za opseg prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka klijenta banke** ova Agencija dala Preporuku za unapređenje zaštite osobnih podataka u bankarskom sektoru kojom je naloženo svim bankama kao voditeljima zbirki osobnih podataka, da su prije prikupljanja osobnih podataka svoje stranke dužne informirati osobito o svrsi prikupljanja i daljnjoj obradi njihovih osobnih podataka, o pravnom temelju prikupljanja podataka, o opsegu podataka koji je nužan za ispunjenje zakonom utvrđene svrhe, te radi li se o obveznom ili dobrovoljnom davanju podataka i koje su posljedice eventualne uskrate zatraženih podataka. Također, ističemo da su banke prilikom prikupljanja osobnih podataka dužne primijeniti načelo razmjernosti koje u postupku obrade osobnih podataka nalaže prikupljanje samo onih osobnih podataka koji su nužni za ispunjenje zakonom utvrđene svrhe, odnosno da se osobni podaci ne smiju prikupljati u većem opsegu nego što je nužno da bi se postigla zakonom utvrđena svrha.

Dakle, temeljem svega navedenog, navodimo da banka ima pravo prikupljati i obrađivati osobne podatke klijentata sukladno ZZOP-u i gore citiranim posebnim zakonima, a sve u svrhu ispunjenja zakonskih obveza kao voditelja zbirke osobnih podataka i uspostave poslovnog odnosa s klijentom. Osobni podaci čije prikupljanje nije regulirano zakonom kao

obvezno banka može sukladno čl. 7.st. 1.pod.1.Zakona prikupljati i obrađivati na temelju privole klijenta pri čemu je potrebno imati u vidu da je poslovni odnos između banke i klijenta temeljen na dobrovoljnoj osnovi od kojih svaka ugovorna strana ima svoje obveze i prava koje je dužna ispuniti i istih se pridržavati želi li održati poslovni odnos.

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Pismohrana, ovdje.

