



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 9. ožujka 2013.

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 311/13
Veza:168-2/12

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
Gospodin Dubravko BILIĆ

Martićeva 14
10000 ZAGREB
Telefaks: 4609-099

PREDMET: Traženje OIB-a od potrošača fizičkih osoba (III)
-hrvatskog telekoma i drugih davatelja usluga

Poštovani ,

kako još uvijek skoro godinu dana nismo dobili odgovor na postavljeno pitanje HAKOM-u gdje u Zakonu o elektroničkim komunikacijama piše da su potrošači fizičke osobe dužene dati svoj OIB davateljima telekomunikacijskih usluga jer je to tvrdila Vaša Agencija, a u našem ponovljenom dopisu Vašoj Agenciji niti Vi niste na to odgovorili zašto dozvoljavate da se nas potrošače fizičke osobe maltretira traženjem OIB-a ponovo Vam se obraćamo.

OIB nikako ne bi trebao služiti za vođenje evidencija (jer navodno omogućava jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju) što se nama potrošačima želi poturiti već bi trebao služiti za povezivanje financijskih baza podataka najprije tijela javne vlasti, a ne davatelja usluge. Drugi je problem što su telekomunikacijske tvrtke u pretežitom vlasništvu stranaca i skupljaju naš OIB.

Ukoliko se želi jednoznačna i trenutna identifikacija to je moguće provesti i prema broju ugovora ili broju telefona jer se nikako ne smije desiti da dvije različite osobe imaju isti broj telefona, kao što se ne bi trebalo desiti da imaju isti broj OIB-a.

Naravno pitamo se koga Vaša Agencija štiti , ako sada svako tko želi podatke može dobiti podatke koje želi. Jeste li Vi u Agenciji kada pitali zašto nekome treba neki podatak. Zašto telekomunikacijskim tvrtkama treba OIB fizičkih osoba osim da vode svoju evidenciju i da ih kasnije laganije utuže jer ne moraju tražiti OIB?

Predlažemo Vam da organizirate jedno Povjerenstvo u okviru Vaše Agencije u kojem bi bili i članovi iz udruga potrošača kad bismo zajednički mogli raspraviti da li netko opravdano ili neopravdano traži od potrošača neki podatak.

Nadamo se da ćete nam odgovoriti na naš prijedlog, a u prilogu Vam dostavljamo dopis iz Ureda Predsjednika Vlade RH od 1.ožujka 2013.g.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
File:azop oib130309



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
URED PREDSEDNIKA

Klasa: 022-03/13-05/08

Urbroj: 50302/07-13-6

Zagreb, 1. ožujka 2013.

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**
dr. sc. Dražen Lučić, predsjednik Vijeća

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
g. Dubravko Bilić, ravnatelj

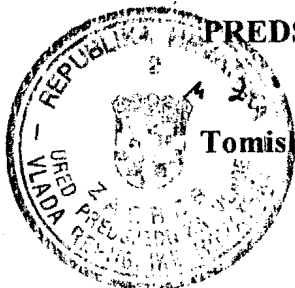
PREDMET: Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – korištenje OIB-a
- dopis, dostavlja se

Poštovani,

u prilogu Vam prosljeđujemo novi dopis Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, u vezi s korištenjem OIB-a fizičkih osoba.

Molimo Vas da, sukladno svojoj nadležnosti, odgovorite Hrvatskoj udruzi potrošača.

S poštovanjem,

 **PREDSTOJNIK**
Tomislav Saucha
Tomislav Saucha

Prilog: kao u tekstu

Na znanje:

- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača
✓ Zagreb, Ozaljska 93/II