



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Ozaljska 93/II 10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 6.travnja 2011.

Naš broj : 19-4/11

## AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

**Martićeveva 14**  
**10000 ZAGREB**  
Telefaks: 4609-099

004-02/11-01/09  
567-04/03-11-08 od 29.03.2011.

PREDMET: Fotokopiranje dokumenata potrošača prilikom podnošenja  
zahtjeva za izdavanje parkirališne karte za fizičke osobe od strane  
Zagrebačkog holdinga d.o.o. Podružnica Zagrebparking, Šubićeveva 40  
(IV)

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru od 29.03. 2011.g. **Ponovo nam niste odgovorili na postavljena pitanja u dopisu od 23.siječnja 2011.g.i 17.ožujka 2011.g.**

Vjerujemo da ste dobro pročitali naš dopis, ali nažalost čini nam se da niste shvatili bit dopisa i pitanja pa ćemo ih ponoviti očekujući Vaš odgovor.

Navodite da potrošač dobrovoljno daje svoje podatke članak 2. stavak 1. točka 6 ZZOP-a, ipak ste naveli da se privola ne može dati prisilno što je slučaj kod Zagrebparkinga, **pa ako je to prisilno zašto kao Agencija ne zabranite takvu privolu?**

Nadalje sada već po četvrti puta Vam objašnjavamo da potrošač ili korisnik javne usluge daje dobrovoljno podatke koji se od njega traže i upisuje ih u formular Zagrebparkinga, ali **ne želi da se njegovi dokumenti fotokopiraju** (osobna iskaznica i prometna dozvola). Sve podatke upisane u formular djelatnik Zagrebparkinga može usporediti i provjeriti.

Znadete li možda kako se može zloupotrijebiti fotokopija osobnih dokumenata?

Ako prema ZZOP potrošač može uskratiti osobne podatke iz kojeg razloga ne bi smio uskratiti fotokopiranje dokumenata? Znači potrošač ima neka prava, a Vi u

Agenciji nemate tri čiste da kažete kako Zagrebparking to ne smije raditi, a posebno uvjetovati davanje podataka jer je to dobrovoljno i uvijek se može privola povući.

Potpisnik ovoga teksta je bio u Zagrebparkingu ponovo 29.03.2011.g. i ponovo je ispunio formular zahtjeva i ponovo mu je fotokopirana osobna iskaznica (bez obzira na protivljenje jer ne bi dobio parkirnu kartu) , ali sada sa svim podacima i slikom i fotokopirana je nova prometna dozvola.

Nije točan navod u Vašem dopisu da fotokopiraju samo dokumente bez slike.

Ako postoji voditelj zbirke osobnih podataka u Zagrebparkingu i vodi brigu o prikupljenim podacima iz kojeg razloga se ponovo fotokopira osobna iskaznica, ako su je fotokopirali prije dva mjeseca. Ne bi li te podatke trebali uskladiti s postojećim koje imaju ili čak s podacima u kompjuteru jer ih i maju upisane u kompjuter.

Da li Vi u Agenciji imate snage da napravite inspekcijski nadzor kako se čuvaju podaci koje je prikupio Zagrebparking i je li to u skladu sa ZZOP?

Iz Vašeg dopisa nije nam jasno kakva je nadležnost MUP-a RH u svezi fotokopiranja dokumenata i uvjetovanje izdavanja parkirne karte fotokopiranjem.

**Koja je svrha Zakona o zaštiti osobnih podataka kada sad svako tko se sjeti traži od potrošača i građana Republike Hrvatske podatke koji mu padnu na pamet govoreći da mi građani te podatke i ne trebamo dati, ali onda nećemo dobiti uslugu. Gdje tu vidite funkciju Zakona?**

Nekad je za sve bilo dovoljno dati samo ime i prezime, datum rođenja i broj osobne iskaznice dok nismo imali Zakon.

U očekivanju odgovora

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Na znanje : Predsjednici Vlade RH gospođi Jadranki Kosor, dipl. iur.

File:azop zgbpark110406

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“- Split*



REPUBLIKA HRVATSKA  
**Agencija za zaštitu osobnih podataka**  
Zagreb, Martićeva 14

Klasa: 004-02/11-01/09  
Urbroj: 567-04/03-11-08  
Zagreb, 29. ožujka 2011.

**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
Ozaljska 93/II  
10 000 ZAGREB

**PREDMET: Fotokopiranje dokumenata prilikom podnošenja  
zahtjeva za izdavanje povlaštene parkirališne karte za  
fizičke osobe-stanare od strane Zagrebačkog  
holdinga d.o.o  
- odgovor, daje se**

Poštovani,

Obzirom na Vaš dopis upućen ovoj Agenciji odnosno na prikupljanje podataka i fotokopiranje osobnih dokumenata prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje povlaštene parkirališne karte za fizičke osobe – stanare od strane Zagrebačkog holdinga d.o.o – Podružnica Zagrebparking nastavno iznosimo slijedeće:

Ova Agencija je u vezi predmetnog upita dala mišljenje, Klasa: 004-02/11-01/09., Ur.broj: 567-04/03-11-02 od 14. siječnja 2011 te mišljenje Klasa: 004-02/11-01/09., Ur.broj: 567-04/03-11-05 od 18. veljače 2011.

U oba mišljenja izneseno je kako sa stajališta zaštite osobnih podataka i odredbi ZZOP-a ne postoje prepreke za prikupljanje (obradu) osobnih podataka na opisani način obzirom da se takvo prikupljanje (obrada) podataka provodi **u točno određenu (navedenu) svrhu** (članak 6. stavak 1. i 2. ZZOP-a) te da postoji **privola ispitanika** (podnositelja zahtjeva) za prikupljanje (obradu) predmetnih podataka u istu svrhu (članak 7. stavak 1. podstavak 1. ZZOP-a).

Istaknuto je kako sukladno članku 2. stavak 1. točka 6. ZZOP-a **privola za prikupljanje (obradu) podataka razumijeva slobodno dano i izričito očitovanje volje ispitanika** kojom se izražava suglasnost s obradom osobnih podataka u određene svrhe te je jasno da privola za prikupljanje (obradu) podataka ne može biti dana prisilno.

Konkretno, radi se o povlaštenoj parkirališnoj karti za dobivanje koje su taksativno propisani uvjeti te o ispunjavanju istih davatelj usluge mora imati dokaz u svojim službenim evidencijama.

Dalje, **napominjemo kako ova Agencija nije dala nikakvo odobrenje za postupanje Zagrebparkinga u smislu uskrate davanja usluge, već je Agencija isključivo dala mišljenje odnosno na postojanje svrhe i pravnog temelja (privole) za prikupljanje i obradu osobnih podataka u smislu odredbi ZZOP-a.**

Naime, pitanje **uskrate davanja usluge** (konkretno izdavanja povlaštene parkirališne karte za fizičke osobe-stanare) u slučaju nedavanja podataka ili neprilaganja propisane dokumentacije nije pitanje iz nadležnosti Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Navodimo kako Agencija za zaštitu osobnih podataka može postupati samo u okviru djelokruga i sukladno ovlastima koji su propisani odredbama ZZOP-a.

U konkretnom slučaju na obrascu **Zahtjev za izdavanje povlaštene parkirališne karte za fizičke osobe – stanare** navedeno je da se isti podnosi temeljem članka 12. stavka 1. Odluke o organizaciji i načinu naplate parkiranja (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/09.) koja Odluka upravo određuje sve činjenice relevantne za naplatu parkiranja u Gradu Zagrebu pa tako i povlaštenu parkirališnu kartu.

Dalje, **Zakon o sigurnosti prometa na cestama** (Narodne novine, br. 67/08.) u članku 5. stavku 1. točki 6. propisuje da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s odredbama ovoga Zakona, uz prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za unutarnje poslove, uređuju promet na svom području tako da određuju parkirališne površine i način parkiranja, zabrane parkiranja i mjesta ograničenog parkiranja.

Također, odredbom članka 5. stavka 12. Zakona o sigurnosti prometa na cestama propisano je da upravni i inspekcijski nadzor nad jedinicama lokalne samouprave i drugim subjektima kad obavljaju poslove iz ovoga članka obavlja ministarstvo nadležno za unutarnje poslove.

Slijedom odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama kao i članka 38. točke 2. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 19/99., 19/01., 20/01. – pročišćeni tekst, 10/04., 18/05., 2/06., 18/06., 7/09., 16/09. i 25/09.) donijeta je odnosna Odluka o organizaciji i načinu naplate parkiranja, dok je odredbom članka 5. stavka 11. Zakona o sigurnosti prometa na cestama propisano da nadzor parkiranja vozila na mjestima na kojima je parkiranje vremenski ograničeno obavljaju pravne osobe koje odrede jedinice lokalne samouprave (što je u konkretnom slučaju Zagrebački holding – podružnica Zagrebparking).

Člankom 12. stavkom 1. podstavkom 1. predmetne Odluke propisano je da pravo na povlaštenu kartu ima fizička osoba koja ima prebivalište ili boravište na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje osobnom iskaznicom ili uvjerenjem MUP-a.

Navedena odredba odgovarajuće je primjenjena i u samom obrascu zahtjeva za izdavanje povlaštene parkirališne karte za fizičke osobe – stanare na način da je u rubrici „dokaz o adresi dokazuje se“ ponuđena i odgovarajuća alternativa te tako stoje navedene mogućnosti: - osobnom iskaznicom, - uvjerenjem o prebivalištu, - uvjerenjem o boravištu.

Dakle, podnositelj zahtjeva odlučuje koju od tri navedene mogućnosti će koristiti kao dokaz o adresi prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje povlaštene parkirališne karte.

Ukoliko isto odluči dokazati valjanom osobnom iskaznicom, u obrascu zahtjeva je navedeno da se ista kopira s obje strane ali bez fotografije osobe (znači samo dijelovi identifikacijske isprave koji sadržavaju relevantne podatke za ovu konkretnu svrhu).

Nadalje, ponovno navodimo kako je vođitelj predmetne zbirke osobnih podataka dužan poduzeti tehničke kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebe da bi se osobni podaci zaštitili od gubitka, uništenja, neovlaštenih dostupa, slučajne ili namjerne zlouporbe i sl. te utvrditi obvezu zaposlenika na čuvanje tajnosti podataka (članak 18. ZZOP-a).

S poštovanjem,



Dostaviti:

1. Naslov
2. Pismohrana, (2X)

Na znanje:

1. Vlada RH, Ured predsjednice Vlade RH



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)

[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Ozaljska 93/II , 10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 6.travnja 2011.

Naš broj : 188-2/11

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

***Predsjednica gospođa Jadranka KOSOR,dipl.iur.***

**Trg Svetog Marka 2**

**10000 ZAGREB**

[predsjednica@vlada.hr](mailto:predsjednica@vlada.hr)

**Prijava Agencije za zaštitu osobnih podataka**

**Poštovana gospođo Predsjednice Vlade,**

dobili smo odgovor Agencije za zaštitu osobnih podataka s kojim nažalost nismo zadovoljni.

Opet nismo dobili odgovor na pitanje zašto mi potrošači moramo pristati na fotokopiranje dokumenata kada smo te podatke upisali u formular davatelja usluge.

Stječemo dojam da Agencija nema snage donijeti nekakvo rješenje da davatelj usluge ne može uvjetovati dobivanje usluge fotokopiranjem dokumenata i da nema snage napraviti inspekcijski nadzor kako se uopće ti dokumenti čuvaju, jer ako su potrošači jednom dali dokumente na uvid iz kojeg razloga ponovo moraju upisivati sve podatke ve bi bilo svrsishodnije i jeftinije da te podatke službenik samo sravni s podacima u svom kompjuteru.

Možete li nas potrošače zaštititi od samovolje pojedinaca?

Nažalost gospođo Predsjednice dok nismo imali Zakon o zaštiti osobnih podataka od nas su samo tražili ime prezime, datum rođenja, adresu i broj osobne iskaznice, a sada će i svaki trgovac tražiti naš oib.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Prilog: dopisi AZOP

## Odgovori AZOP

File:vladaazop110318

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka*