

**«Potrošač» - Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača**, sa sjedištem u Zagrebu, Ljudevita Posavskog 48, 10000 Zagreb, koga zastupa mr.sc. Ilija Rkman, predsjednik Saveza (*u daljnjem tekstu Savez «Potrošač»*)

i

**Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske**, sa sjedištem u Splitu, Zrinsko-Frankopanska 2b, 21000 Split, kojeg zastupa Miran Šoić, predsjednik Saveza (*u daljnjem tekstu SUZPH*) sklopili su

## **S P O R A Z U M**

### **O SURADNJI NA PODRUČJU ZAŠTITE POTROŠAČA**

#### **1. Uvodne napomene**

1.1. Predmet ovoga Sporazuma je suradnja između Saveza «Potrošač» i SUZPH na području zaštite potrošača (*u daljnjem tekstu: ugovorne strane*) sa ciljem djelotvornije zaštite prava, dostojanstva, pravne zaštite i gospodarskih interesa potrošača, te sustavne edukacije i informiranja potrošača o pojavama na hrvatskom i na jedinstvenom tržištu EU.

1.2. Sklapanjem ovoga Sporazuma ugovorne strane izražavaju spremnost na suradnju na području zaštite potrošača na temeljima uzajamnog povjerenja i razumijevanja, te suglasje da će suradnju temeljiti na načelima i postupcima predviđenim ovim Sporazumom.

#### **2. Područja suradnje**

2.1. Ugovorne strane su suglasne da će surađivati na području zaštite potrošača sa ciljem izgrađivanja jakog i učinkovitog hrvatskoga sustava za zaštitu potrošača kao civilizacijske stečevine razvijenih demokracija.

2.2. Ugovorne strane su suglasne da će pojačati suradnju na području ljudskih prava, ali i na drugim područjima koja su izravno ili neizravno povezana sa zaštitom potrošača i promicanjem vrijednosti civilnog društva.

#### **3. Oblici suradnje**

3.1. Suradnja ugovornih strana odvijat će se osobito kroz:

1. Sustavnu razmjenu podataka, obavijesti, analiza, dokumenata i publikacija
2. Izradu stručnih mišljenja na zahtjev i za potrebe druge strane
3. Zajedničko provođenje složenih nacionalnih i EU projekata iz području najširem prostornog obuhvata definicije zaštite potrošača kao područje zaštite ljudskih prava
4. Zajednički javni nastupi po temama i pitanjima od zajedničkog interesa

potrošača, udruga potrošača i hrvatskog potrošačkog pokreta na nacionalnoj i međunarodnoj sceni

5. Suradnja i komunikacija između Savjetovaništa za zaštitu potrošača sa ciljem podizanje razine učinkovitosti rješavanje reklamacija i pritužba potrošača, te do harmonizacije savjetovanje i izvješćivanju
6. Stalne izravne kontakte između ugovornih strana

#### **4. Razmjena podataka, obavijesti, dokumenata i publikacija**

4.1. Ugovorne strane razmjenjivati će sve podatke, obavijesti, dokumente i publikacije kojima se olakšava provedba postupaka u predmetima iz područja zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj i u EU definiranih sličnim ili zajedničkim Statutima udruga definiranim zadaćama javnoga djelovanja.

4.2. Ugovorne strane razmjenjivati će i sve druge podatke, obavijesti, dokumente i publikacije koje budu smatrale korisnima djelotvornima za učinkovitu provedbu edukacije javnosti, te pravnu zaštitu prava, dostojanstva i gospodarskih interesa potrošača.

#### **5. Zajedničko provođenje edukacijskih projekata i javni nastupi po temama i pitanjima od zajedničkog interesa**

5.1. Polazeći od sličnih i zajedničkih zadaća definiranih Statutima udruga , ugovorne strane preuzimaju obveze:

- Pripreme zajedničkih inicijativa i nastupa na sjednicama Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača
- Pripreme zajedničkih nastupima prema tijelima na EU, nacionalnoj i lokalnoj razini
- Traženja modela i izlobirati konačni model trajnog financiranja rada savjetovaništa, udruga i Saveza udruga za zaštitu potrošača
- Zajedničke provedbe složenih projekata i programa usmjerenih na podizanje razine educiranosti i informiranosti javnosti na području zaštite potrošača kroz organizaciju tematskih radionica, seminara, okruglih stolova i javnih tribina
- Zajedničko obilježavanje Svjetskog dana prava potrošača
- Zajedničke izrade edukacijskih publikacija
- Zajedničkoga ustrojavanje Centra za mirenje Saveza udruga i provođenje mirnog rješavanja porošačkih sporova
- Zajedničkih javnih nastupa po pitanjima i temama od zajedničkog interesa
- Usklađenoga davanja primjedbi i prijedloga kod donošenja novih zakona i podzakonskih akata koji se odnose na područje zaštite potrošača.

#### **6. Odbor za suradnju**

6.1. Ugovorne strane će za potrebe provedbe ovoga Sporazuma osnovati zajednički Odbora za suradnju.

6.2. Odmah po potpisivanju Sporazuma članovi Odbor za suradnju pristupaju izradi višegodišnjeg Strateškog plana i godišnjih Operativnih plana suradnje.

6.3. Zadaća Odbora za suradnju je koordinacija svih oblika suradnje između

ugovornih strana opisanih u točki 3. ovoga Sporazuma, a posebice ostvarivanje izravnih kontakata između ugovornih strana sa ciljem unapređivanja hrvatskoga sustava zaštite potrošača i pomoći u rješavanju pojedinačnih slučajeva iz nadležnosti Saveza «Potrošač i SUZPH.

6.4. Odbor za suradnju imati će šest članova.

Članovi Odbora su po funkciji predsjednici Saveza dok svaki od Saveza će imenovati po dva predstavnika.

SUZPH će za članove Odbora imenovati dva člana Upravnog odbora SUZPH.

6.5. Članovi Odbora biraju predsjednika na način da svaki od predstavnika Saveza predsjedava po jednu godinu.

Odbora za suradnju.

Predsjedavatelj je zadužen za ostvarivanje kontakata između ugovornih strana, sazivanje i organiziranje sjednica Odbora za suradnju.

6.6. Odbor za suradnju će se, uz redovne godišnje sjednice, sastajati prema potrebi a najmanje jedanput svaka tri mjeseca.

Redovne sjednice Odbora za suradnju održavat će se naizmjenično u sjedištima ugovornih strana.

6.7. Sjednice Odbora za suradnju koje su sazvane na inicijativu jedne od ugovornih strana, održati će se u sjedištu one ugovorne strane koja je dala inicijativu za održavanje sjednice, ako se supredsjedatelji u konkretnom slučaju ne dogovore drukčije.

## **7. Završne odredbe**

7.1. Ovaj Sporazum stupa na snagu danom potpisivanja, a važenje Sporazuma automatski se produljava svake godine ako niti jedna od ugovornih strana mjesec dana prije isteka važenja ovoga Sporazuma drugu ugovornu stranu ne obavijesti o raskidu.

7.2. Svaka ugovorna strana može u bilo kojem trenutku, u obliku pisane obavijesti, drugoj ugovornoj strani predložiti izmjenu, dopunu ili raskid ovoga Sporazuma.

7.3. Kada jedna ugovorna strana obavijesti drugu ugovornu stranu o jednostranom raskidu ovoga Sporazuma, suradnja će se nastaviti sve dok se ne riješe predmeti ili projekti u kojima su prije primitka obavijesti o raskidu ovoga Sporazuma strane započele realizaciju zajedničkoga projekta, ali najdulje tri (3) mjeseca od primitka navedene obavijesti.

7.4 Potpisnici sporazuma svoju će suradnju temeljiti na načelima transparentnosti, ravnopravnosti, povjerenja i tolerancije.

7.5. Ovaj sporazum je sastavljen u dva (2) istovjetna primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

Predsjednik Miran Špić

.....

**SAVEZ udruga za zaštitu  
potrošača Hrvatske**

«Potrošač» - Hrvatski savez udruga za zaštitu  
potrošača

Predsjednik Mr.sc. Ilija Rkman

U Zagrebu, 06. listopada 2016. godine

